

/ Datahub Kehitystyöryhmä

22.4.2024

### Toimialakysely datahubin hyödyntämisestä aiheettomien muuttojen tunnistamisessa

Kehitystyöryhmässä käsiteltiin 21.9.2023 ja 9.11.2023 aiheettomiin muuttoihin liittyvää kehitysehdotusta #162. Kehitystyöryhmään valmistellun ja kokouksissa läpikäydyn materiaalin perusteella kehitystyöryhmä ei ollut valmis suosittelemaan tai hylkäämään kehitysehdotuksen toteuttamista, vaan totesi, että on syytä selvittää laajemmin toimialan tarpeet ja näkemykset datahubin tarjoamiin vaihtoehtoihin liittyen.

Mikäli käyttöä datahubin tarjoamille mahdollisuuksille löytyy, datahubin hyödyntäminen mahdollisten aiheettomien muuttotapausten tunnistamisessa voisi olla tehokkaampaa kuin se, että yksittäiset myyjät toteuttavat vastaavia tarkastuksia erikseen omiin järjestelmiinsä. Työryhmässä kuitenkin todettiin, että osa myyjistä on jo toteuttanut omia tarkasteluja, ja huomioitavaa on myös, että ratkaisu datahubiin saataisiin aikaisintaan vuonna 2025. Kyselyllä kartoitetaan, miten myyjät näkevät tarpeen toteuttaa aiheettomien muuttojen tunnistamiseen liittyvää tarkastelua datahubiin. Mikäli laajempaa tarvetta ei ilmene, jäisi datahubin hyödyntäminen tässä yhteydessä mahdollisesti vähäiseksi, jolloin jää arvioitavaksi, onko kehitys datahubissa tarpeellista.

Aiheettomiin muuttoihin liittyen on tunnistettu kahdeksan tilannetta, joissa datahubia voitaisiin jollakin tapaa hyödyntää mahdollisten aiheettomien muuttotapausten tunnistamisessa, kun asiakkaan sopimus päättyy kesken määräaikaisuuden tai irtisanomisehtojen vastaisesti:

1. Sama asiakas tekee ulosmuuton nykyiselle myyjälle ja myöhemmin sisäänmuuton samalle käyttöpaikalle ja myyjälle x päivän sisällä ulosmuutosta.
2. Asiakas tekee ulosmuuton nykyiselle myyjälle ilmoittamatta loppulaskuosoitetta tai ilmoittaa osoitteen, joka vastaa sopimuksen alkuperäistä laskutusosoitetta. Saman sukuniminen asiakas tekee sisäänmuuton x päivän sisällä ulosmuutosta samalle käyttöpaikalle ja myyjälle.
3. Asiakas tekee ulosmuuton nykyiselle myyjälle ilmoittamatta loppulaskuosoitetta tai ilmoittaa osoitteen, joka vastaa sopimuksen alkuperäistä laskutusosoitetta. Eri niminen asiakas tekee sisäänmuuton x päivän sisällä ulosmuutosta samalle käyttöpaikalle ja myyjälle.
4. Käyttöpaikalle tehdään sisäänmuutto eri asiakkaalle, jolloin edeltävä sopimus päättyy automaattisesti. Ulosmuuttava asiakas ei ole lainkaan yhteydessä myyjäänsä. Uuden sopimuksen myyjä on sama kuin päättyneellä sopimuksella.
5. Sama asiakas tekee ulosmuuton nykyiselle myyjälle ja myöhemmin sisäänmuuton samalle käyttöpaikalle ja toiselle myyjälle x päivän sisällä ulosmuutosta.
6. Asiakas tekee ulosmuuton ilmoittamatta loppulaskuosoitetta tai ilmoittaa osoitteen, joka vastaa sopimuksen alkuperäistä laskutusosoitetta. Saman sukuniminen asiakas tekee sisäänmuuton samalle käyttöpaikalle ja toiselle myyjälle x päivän sisällä ulosmuutosta.

#### Fingrid Datahub Oy

Katuosoite	Postiosoite	Puhelin	Faksi	Y-tunnus 2745543-5, ALV rek.
Läkkisepäntie 21	PL 530			etunimi.sukunimi@fingrid.fi
00620 Helsinki	00101 Helsinki	030 395 5000	030 395 5196	www.fingrid.fi

/ Datahub Kehitystyöryhmä

22.4.2024

7. Asiakas tekee ulosmuuton ilmoittamatta loppulaskuosoitetta tai ilmoittaa osoitteen, joka vastaa sopimuksen alkuperäistä laskutusosoitetta. Eri niminen asiakas tekee sisäänmuuton samalle käyttöpaikalle ja toisella myyjälle x päivän sisällä ulosmuutosta.

8. Käyttöpaikalle tehdään sisäänmuutto eri asiakkaalle, jolloin nykyinen sopimus päättyy automaattisesti. Ulosmuuttava asiakas ei ole lainkaan yhteydessä myyjäänsä. Uuden sopimuksen myyjä on eri kuin päättyneellä sopimuksella.

Edellä mainituissa tilanteissa datahub voisi ilmoittaa myyjälle sähköpostitse mahdollisesta aiheettomasta muutosta, mutta tilanteen tarkempi selvittäminen ja muut tarvittavat toimenpiteet jäisivät myyjän tehtäväksi, sillä useimmissa tapauksissa datahubille ei ole tietoa, jonka perusteella uuden sopimuksen ilmoitus voitaisiin esimerkiksi hylätä (lukuun ottamatta kohtaa 5). Mikäli datahubiin toteutetaan eri tilanteiden tarkasteluja, tarkoitus on mahdollistaa ilmoitusten vastaanotto myyjille tapauskohtaisesti (myyjä voi valita haluaako vastaanottaa ilmoitukset kaikista tai vain tietyistä tapauksista tai ei lainkaan).

Eri tilanteet ja datahubin mahdollisuudet tehdä näissä tarkasteluja ja lähettää ilmoituksia myyjälle on kuvattu tarkemmin alempana. Tapausten kohdalla on tärkeä arvioida, nähdäänkö kyseinen ratkaisu toimivana/hyödyllisenä suhteessa mm. ilmoitusten oletettaviin määriin (tilanteisiin liittyvät todelliset vs. aiheettomat muutot) ja näistä myyjille aiheutuvaan selvittelytyöhön.

### Tarkemmat kuvaukset tilanteista:

#### **Tilanne 1: Sama asiakas tekee ulosmuuton nykyiselle myyjälle ja myöhemmin sisäänmuuton samalle käyttöpaikalle ja myyjälle x päivän sisällä ulosmuutosta.**

Datahubissa ei ole tietoa, jonka perusteella voitaisiin varmuudella tunnistaa aiheeton muutto, joten esimerkiksi uuden sopimuksen estäminen ei ole mahdollista. Datahub voi tehdä tilanteeseen liittyen seuraavat tarkastukset, joista lähtisi tieto myyjälle sähköpostilla myyjän jatkokäsittelyyn:

#### **A) Määräaikaisuuden tarkastelu uuden sopimuksen ilmoituksen yhteydessä**

Kun saman asiakkaan (kuluttaja tai yritys) edeltävä sopimus käyttöpaikalla on päättynyt syystä ulosmuutto edeltävän x päivän sisällä uuden sopimuksen aloituksesta, tarkistetaan edeltävän sopimuksen määräaikaisuustieto.

Jos edeltävän sopimuksen määräaikaisuus on edelleen voimassa uuden sopimuksen aloituksen hetkellä, datahub hyväksyy uuden sopimuksen, mutta lähettää myyjälle tilanteesta sähköpostin, jossa on mukana käyttöpaikan tunnus, edeltävän sopimuksen sopimustunnus ja tieto, että ulosmuuttoon päättyneen sopimuksen asiakas/asiakkaat ovat tehneet käyttöpaikalle uuden sopimuksen.

Sähköpostia ei lähetetä, mikäli sekä edellinen että uusi sopimus ovat määräaikaaisia ja niillä on sama määräaikaisuuden päättymispäivä, sillä tällöin kyseessä on sopimuskorjaus.

#### **B) Poikkeavan irtisanomisehdon tarkastelu uuden sopimuksen ilmoituksen yhteydessä**

Fingrid Datahub Oy

Katuosoite

Postiosoite

Puhelin

Faksi

Y-tunnus 2745543-5, ALV rek.

Läkkisepäntie 21

PL 530

etunimi.sukunimi@fingrid.fi

00620 Helsinki

00101 Helsinki

030 395 5000

030 395 5196

www.fingrid.fi

/ Datahub Kehitystyöryhmä

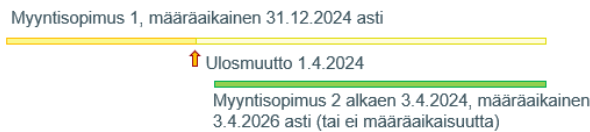
22.4.2024

Kun saman asiakkaan (yritys) edeltävä sopimus käyttöpaikalla on päättynyt syystä ulosmuutto x päivän sisällä uuden sopimuksen aloituksesta, tarkistetaan edeltävän sopimuksen mahdollinen poikkeava irtisanomisehto.

Jos edeltävän sopimuksen irtisanomisehdon päivämäärät eivät sallisi uuden sopimuksen ilmoitusta, datahub hyväksyy sopimuksen, mutta lähettää myyjälle tilanteesta sähköpostin, jossa on mukana käyttöpaikan tunnus, edeltävän sopimuksen sopimustunnus ja tieto, että ulosmuuttoon päättyneen sopimuksen asiakas/asiakkaat ovat tehneet käyttöpaikalle uuden sopimuksen.

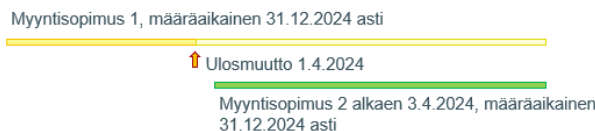
**Lopputulos:** Datahubin osalta tilanteen 1 käsittely päättyy lähetettyyn sähköpostiin. Ilmoituksen perusteella myyjä selvittää tilanteen ja peruu tarvittaessa uuden sopimuksen sekä edellisen sopimuksen päättymisen. Tällä tavoin myyjä voi huomioida myös korjaukset ja mahdolliset jatkosopimukset. Huomiona, että koska edeltävä sopimus on erikseen päätetty, uuden sopimuksen peruminen ei palauta edellistä sopimusta voimaan, vaan myyjän on peruttava myös sopimuksen päättymisen. Mikäli päättymisen on ilmoitushetkellä menneisyydessä, päättymisen peruutus ei ole enää mahdollista, vaan tämä vaatisi uuden sopimuksen ilmoittamisen.

### Esimerkki 1: Määräaikaisuus voimassa



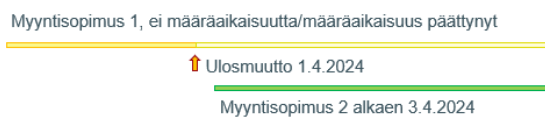
→ Datahub ilmoittaa myyjälle tilanteesta, koska edeltävän sopimuksen määräaikaisuus on voimassa.

### Esimerkki 2: Sopimuskorjaus



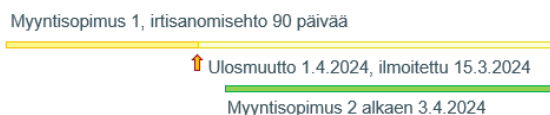
→ Datahub ei ilmoita myyjälle tilanteesta, koska tulkitsee sen sopimuskorjaukseksi sopimusten samojen määräaikaisuuden päättymispäivämäärien vuoksi.

### Esimerkki 3: Ei määräaikaisuutta



→ Datahub ei ilmoita myyjälle tilanteesta, koska edeltävällä sopimuksella ei ole määräaikaisuutta voimassa.

### Esimerkki 4: Poikkeava irtisanomisehto



→ Datahub ilmoittaa myyjälle tilanteesta, koska edeltävän sopimuksen irtisanomisehdot eivät sallisi uutta sopimusta.

### Fingrid Datahub Oy

Katuosoite	Postiosoite	Puhelin	Faksi	Y-tunnus 2745543-5, ALV rek.
Läkkisepäntie 21	PL 530			etunimi.sukunimi@fingrid.fi
00620 Helsinki	00101 Helsinki	030 395 5000	030 395 5196	www.fingrid.fi

/ Datahub Kehitystyöryhmä

22.4.2024

**Kysymys 1:** Näettekö tarpeelliseksi, että tilanteen 1 osalta datahubiin toteutetaan yllä kuvatut tarkastukset ja ilmoitukset myyjälle?

☐ Kyllä

☐ Ei

Vai onko syytä antaa mahdollisuus äänestää myös vain jompaa kumpaa (A tai B)?

Laitetaan mahdollisuus vapaalle kommentille jokaiseen tilanteeseen liittyen.

**Tilanne 2: Asiakas tekee ulosmuuton nykyiselle myyjälle ilmoittamatta loppulaskuosoitetta tai ilmoittaa osoitteen, joka vastaa sopimuksen alkuperäistä laskutusosoitetta. Saman sukuniminen asiakas tekee sisäänmuuton x päivän sisällä ulosmuutosta samalle käyttöpaikalle ja myyjälle.**

Datahubissa ei ole tietoa, jonka perusteella voitaisiin varmuudella tunnistaa aiheeton muutto, joten esimerkiksi uuden sopimuksen estäminen ei ole mahdollista. Datahub voi tehdä tilanteeseen liittyen seuraavan tarkastuksen, josta lähtisi tieto myyjälle sähköpostilla myyjän jatkokäsittelyyn:

#### **A) Määräaikaisuuden ja asiakkaan nimitiedon tarkastelu uuden sopimuksen ilmoituksen yhteydessä**

Kun edeltävä sopimus käyttöpaikalla on päättynyt x päivän sisällä uuden sopimuksen alkamisesta syystä ulosmuutto ilman loppulaskuosoitetta tai loppulaskuosoitteella, joka vastaa alkuperäistä laskutusosoitetta\*, tarkistetaan edellisen sopimuksen asiakas- ja määräaikaisuustieto.

Jos uuden sopimuksen asiakkaan sukunimi vastaa edeltävän sopimuksen asiakkaan sukunimeä ja edeltävän sopimuksen määräaikaisuus on edelleen voimassa uuden sopimuksen aloituksen hetkellä, datahub hyväksyy uuden sopimuksen, mutta lähettää myyjälle tilanteesta sähköpostin, jossa on mukana käyttöpaikan tunnus, edeltävän sopimuksen sopimustunnus ja tieto, että saman sukuniminen asiakas on tehnyt käyttöpaikalle sopimuksen.

Selkeyden vuoksi tarkastus tehdään vain, kun molemmilla sopimuksilla on yksi asiakas. Tarkastus koskee vain kuluttaja-asiakkaita.

**Lopputulos:** Datahubin osalta tilanteen 2 käsittely päättyy lähetettyyn sähköpostiin. Ilmoituksen perusteella myyjä selvittää tilanteen ja tekee tarvittaessa toimenpiteet sen korjaamiseksi.

\* Tarkastusta ei tehdä, jos edellinen asiakas on ilmoittanut uuden loppulaskuosoitteen, sillä tällöin asiakas oletettavasti muuttaa pois. Huomiona, että asiakkaalta voi jäädä loppulaskuosoite ilmoittamatta, vaikka tämä muuttaakin pois, mikä voisi nostaa ilmoitusten määrää huomattavastikin.

#### **Fingrid Datahub Oy**

Katuosoite

Postiosoite

Puhelin

Faksi

Y-tunnus 2745543-5, ALV rek.

Läkkisepäntie 21

PL 530

etunimi.sukunimi@fingrid.fi

00620 Helsinki

00101 Helsinki

030 395 5000

030 395 5196

[www.fingrid.fi](http://www.fingrid.fi)

/ Datahub Kehitystyöryhmä

22.4.2024

### Esimerkki 5: Ei ilmoitettu loppulaskuosoitetta

Myyntisopimus 1, määräaikainen 31.12.2024 asti, asiakas Matti Mattinen

↑ Ulosmuutto 1.4.2024 ilman loppulaskuosoitetta

Myyntisopimus 2 alkaen 3.4.2024, asiakas Maija Mattinen

→ Datahub ilmoittaa myyjälle tilanteesta, koska ulosmuuton yhteydessä ei ole ilmoitettu loppulaskuosoitetta ja edeltävän ja uuden sopimuksen asiakkailla on sama sukunimi.

### Esimerkki 6: Loppulaskuosoite ilmoitettu

Myyntisopimus 1, määräaikainen 31.12.2024 asti, asiakas Matti Mattinen

↑ Ulosmuutto 1.4.2024 uudella loppulaskuosoitteella

Myyntisopimus 2 alkaen 3.4.2024, asiakas Maija Mattinen

→ Datahub ei ilmoita myyjälle tilanteesta, vaikka edeltävän ja uuden sopimuksen asiakkailla on sama sukunimi, koska ulosmuuton yhteydessä on ilmoitettu loppulaskuosoite, joka eroaa edeltävän sopimuksen alkuperäisestä laskutusosoitteesta.

**Kysymys 2:** Näettekö tarpeelliseksi, että tilanteen 2 osalta datahubiin toteutetaan yllä kuvattu tarkastus ja ilmoitus myyjälle?

☐ Kyllä

☐ Ei

**Tilanne 3: Asiakas tekee ulosmuuton nykyiselle myyjälle ilmoittamatta loppulaskuosoitetta tai ilmoittaa osoitteen, joka vastaa sopimuksen alkuperäistä laskutusosoitetta. Eri niminen asiakas tekee sisäänmuuton x päivän sisällä ulosmuutosta samalle käyttöpaikalle ja myyjälle.**

Datahubissa ei ole tietoa, jonka perusteella voitaisiin varmuudella tunnistaa aiheeton muutto, joten esimerkiksi uuden sopimuksen estäminen ei ole mahdollista. Datahub voi tehdä tilanteeseen liittyen seuraavat tarkastukset, joista lähtisi tieto myyjälle sähköpostilla myyjän jatkokäsittelyyn:

#### A) Määräaikaisuuden tarkastelu uuden sopimuksen ilmoituksen yhteydessä

Kun edeltävä sopimus käyttöpaikalla on päättynyt x päivän sisällä uuden sopimuksen alkamisesta syystä ulosmuutto ilman loppulaskuosoitetta tai loppulaskuosoitteella, joka vastaa sopimuksen alkuperäistä laskutusosoitetta\*, tarkistetaan edellisen sopimuksen määräaikaisuustieto.

Jos edeltävän sopimuksen määräaikaisuus on edelleen voimassa uuden sopimuksen aloituksen hetkellä, datahub hyväksyy sopimuksen, mutta lähettää myyjälle sähköpostin, jossa on mukana käyttöpaikan tunnus, edeltävän sopimuksen sopimustunnus ja tieto, että määräaikainen sopimus päättyy kesken kauden ilman loppulaskuosoitetta tai alkuperäisellä laskutusosoitteella.

Selkeyden vuoksi tarkastus tehdään vain, kun molemmilla sopimuksilla on yksi asiakas. Tarkastus koskee sekä kuluttaja- että yritysasiakkaita.

#### Fingrid Datahub Oy

Katuosoite	Postiosoite	Puhelin	Faksi	Y-tunnus 2745543-5, ALV rek.
Läkkisepäntie 21	PL 530			etunimi.sukunimi@fingrid.fi
00620 Helsinki	00101 Helsinki	030 395 5000	030 395 5196	www.fingrid.fi

/ Datahub Kehitystyöryhmä

22.4.2024

Huom. Jos tämä tarkastus toteutettaisiin, edellinen tarkastus (tilanne 2) olisi tarpeeton. Tarkastus koskisi siis kaikkia tapauksia, joissa asiakas on eri kuin edellisellä sopimuksella.

### B) Poikkeavan irtisanomisehdon tarkastelu uuden sopimuksen ilmoituksen yhteydessä

Kun edeltävä sopimus on päättynyt x päivän sisällä uuden sopimuksen alkamisesta syystä ulosmuutto ilman loppulaskuosoitetta tai loppulaskuosoitteella, joka vastaa sopimuksen alkuperäistä laskutusosoitetta\*, tarkistetaan edeltävän sopimuksen mahdollinen poikkeava irtisanomisehto.

Jos edeltävän sopimuksen poikkeavan irtisanomisehdon päivämäärät eivät sallisi uuden sopimuksen ilmoitusta, datahub hyväksyy uuden sopimuksen, mutta lähettää myyjälle sähköpostin, jossa on mukana käyttöpaikan tunnus, edeltävä sopimuksen sopimustunnus ja tieto, että sopimus päättyi irtisanomisehtojen vastaisesti ilman loppulaskuosoitetta tai alkuperäisellä laskutusosoitteella.

Selkeyden vuoksi tarkastus tehdään vain, kun molemmilla sopimuksilla on yksi asiakas. Tarkastus koskee sekä yritys- että kuluttaja-asiakkaita (edeltävä sopimus aina yritysasiakkaalla, uusi joko yrityksellä tai kuluttajalla).

**Lopputulos:** Datahubin osalta tilanteen 3 käsittely päättyy lähetettyyn sähköpostiin. Ilmoituksen perusteella myyjä selvittää tilanteen ja tekee tarvittaessa toimenpiteet sen korjaamiseksi.

\* Tarkastusta ei tehdä, jos edellinen asiakas on ilmoittanut uuden loppulaskuosoitteen, sillä tällöin asiakas oletettavasti muuttaa pois. Huomiona, että asiakkaalta voi jäädä loppulaskuosoite ilmoittamatta, vaikka tämä muuttaakin pois, mikä voisi nostaa ilmoitusten määrää huomattavastikin.

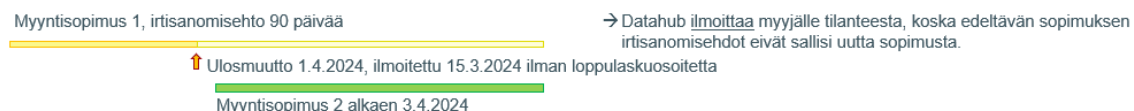
#### Esimerkki 7: Ei ilmoitettu loppulaskuosoitetta



#### Esimerkki 8: Loppulaskuosoite ilmoitettu



#### Esimerkki 9: Poikkeava irtisanomisehto, ei ilmoitettu loppulaskuosoitetta



#### Fingrid Datahub Oy

Katuosoite	Postiosoite	Puhelin	Faksi	Y-tunnus 2745543-5, ALV rek.
Läkkisepäntie 21	PL 530			etunimi.sukunimi@fingrid.fi
00620 Helsinki	00101 Helsinki	030 395 5000	030 395 5196	www.fingrid.fi

/ Datahub Kehitystyöryhmä

22.4.2024

**Kysymys 3:** Näettekö tarpeelliseksi, että tilanteen 3 osalta datahubiin toteutetaan yllä kuvatut tarkastukset ja ilmoitukset myyjälle?

- ☐ Kyllä
- ☐ Ei

Vai onko syytä antaa mahdollisuus äänestää myös vain jompaa kumpaa (A tai B)?

**Tilanne 4: Käyttöpaikalle tehdään sisäänmuutto eri asiakkaalle, jolloin edeltävä sopimus päättyy automaattisesti. Ulosmuuttava asiakas ei ole lainkaan yhteydessä myyjäänsä. Uuden sopimuksen myyjä on sama kuin päättyneellä sopimuksella.**

Datahubissa ei ole tietoa, jonka perusteella voitaisiin varmuudella tunnistaa aiheeton muutto, joten esimerkiksi uuden sopimuksen estäminen ei ole mahdollista. Datahub voi tehdä seuraavat tarkastukset, joista lähtisi tieto myyjälle sähköpostilla myyjän jatkokäsittelyyn:

**A) Määräaikaisen kuluttaja-asiakkaan sopimuksen päättyminen yritykselle tehdyn uuden sopimuksen vuoksi tai päinvastoin**

Kun edeltävä sopimus päättyy kesken määräaikaisuuden uuden toiselle asiakastyypille tehdyn sisäänmuuttosopimuksen vuoksi, datahub hyväksyy uuden sopimuksen, mutta lähettää myyjälle tilanteesta sähköpostin, jossa on mukana käyttöpaikan tunnus, edeltävä sopimuksen sopimustunnus ja tieto, että sopimus päättyy määräaikaisuuden vastaisesti uuden sopimuksen vuoksi.

**B) Uusi kuluttaja-asiakkaalle tehty sopimus on edellisen yritysasiakkaan sopimuksen irtisanomisehtojen vastainen**

Kun edeltävä sopimus (yritys) päättyy irtisanomisehtojen vastaisesti uuden kuluttaja-asiakkaalle tehdyn sisäänmuuttosopimuksen vuoksi, datahub hyväksyy uuden sopimuksen, mutta lähettää myyjälle tilanteesta sähköpostin, jossa on mukana käyttöpaikan tunnus, edeltävän sopimuksen sopimustunnus ja tieto, että sopimus päättyy irtisanomisehtojen vastaisesti uuden sopimuksen vuoksi.

**C) Uudella asiakkaalla on sama sukunimi kuin edeltävällä asiakkaalla**

Kun edeltävä sopimus (kuluttaja) päättyy kesken määräaikaisuuden uuden sisäänmuuttosopimuksen vuoksi ja uuden sopimuksen asiakkaalla (kuluttaja) on sama sukunimi kuin edeltävän sopimuksen asiakkaalla, datahub hyväksyy uuden sopimuksen, mutta lähettää myyjälle tilanteesta sähköpostin, jossa on mukana käyttöpaikan tunnus, edeltävän sopimuksen sopimustunnus ja tieto, että sopimus päättyy määräaikaisuuden vastaisesti uuden saman sukunimiselle asiakkaalle tehdyn sopimuksen vuoksi. Selkeyden vuoksi tarkastus tehdään vain, kun molemmilla sopimuksilla on yksi asiakas.

**Kysymys 4:** Näettekö tarpeelliseksi, että tilanteen 4 osalta datahubiin toteutetaan jotkin yllä kuvatuista tarkastuksista ja ilmoituksista myyjälle? Mitkä?

☐ A

Fingrid Datahub Oy

Katuosoite

Läkkisepäntie 21

00620 Helsinki

Postiosoite

PL 530

00101 Helsinki

Puhelin

030 395 5000

Faksi

030 395 5196

Y-tunnus 2745543-5, ALV rek.

etunimi.sukunimi@fingrid.fi

www.fingrid.fi



/ Datahub Kehitystyöryhmä

22.4.2024

- ☐ B
- ☐ C
- ☐ Ei tarvetta toteutukselle

### **Tilanne 5: Sama asiakas tekee ulosmuuton nykyiselle myyjälle ja myöhemmin sisäänmuuton samalle käyttöpaikalle toiselle myyjälle x päivän sisällä ulosmuutosta.**

Kyseisessä tilanteessa edeltävä myyjä ei pysty palauttamaan omaa sopimustaan voimaan, vaan sopimuksen palautus edeltävälle myyjälle vaatisi toimia uudelta myyjältä ja uuden sopimuksen peruminen voi kestää tai olla tilanteesta riippuen mahdotonta. Tämän vuoksi ehdotus on, että datahubin ei tulisi hyväksyä uutta sopimusta toiselle myyjälle, mikäli uusi sopimus on edeltävän sopimuksen määräaikaaisuuden tai irtisanomisehtojen vastainen. Mikäli kyseessä on jokin poikkeava korjaus, jossa toisen myyjän sopimus tulisi kuitenkin saada voimaan, tulee osapuolten olla yhteydessä toisiinsa, jotta edeltävä myyjä voi muokata sopimuksen määräaikaaisuutta tai irtisanomisehtoa niin, että uuden myyjän sopimus menee läpi.

Datahub voi tehdä tilanteeseen liittyen seuraavat tarkastukset:

#### **A) Määräaikaaisuuden tarkastelu uuden sopimuksen ilmoituksen yhteydessä**

Kun saman asiakkaan (kuluttaja tai yritys) edeltävä sopimus käyttöpaikalla on päättynyt x päivän sisällä uuden sopimuksen alkamisesta syyllä ulosmuutto, tarkistetaan edeltävän sopimuksen määräaikaisuustieto.

Jos edeltävän sopimuksen määräaikaisuus on edelleen voimassa uuden sopimuksen aloituksen hetkellä, datahub hylkää uuden sopimuksen syyllä "saman asiakkaan ulosmuutto kesken määräaikaaisuuden tai irtisanomisehtojen vastaisesti" ja lähettää edeltävälle myyjälle sähköpostin, jossa ohjeistetaan, että sopimus tulisi palauttaa voimaan kiireellisesti\*, koska asiakas ei ole muuttanut ulos.

#### **B) Poikkeavan irtisanomisehdon tarkastelu uuden sopimuksen ilmoituksen yhteydessä**

Kun saman asiakkaan (yritys) edeltävä sopimus käyttöpaikalla on päättynyt x päivän sisällä uuden sopimuksen alkamisesta syyllä ulosmuutto, tarkistetaan edeltävän sopimuksen mahdollinen poikkeava irtisanomisehto.

Jos edeltävän sopimuksen irtisanomisehdon päivämäärät eivät sallisi uuden sopimuksen ilmoitusta, datahub hylkää uuden sopimuksen syyllä "saman asiakkaan ulosmuutto kesken määräaikaaisuuden tai irtisanomisehtojen vastaisesti" ja lähettää edeltävälle myyjälle sähköpostin, jossa ohjeistetaan, että sopimus tulisi palauttaa voimaan kiireellisesti\*, koska asiakas ei ole muuttanut ulos.

\* Edellisen myyjän tulee hoitaa sopimuksen palautus (DH-351) pikaisesti, ettei käyttöpaikalta katkea sähköt. Lisäksi on syytä olla yhteydessä asiakkaaseen ja selvittää, mistä on kyse.

#### **Fingrid Datahub Oy**

Katuosoite

Postiosoite

Puhelin

Faksi

Y-tunnus 2745543-5, ALV rek.

Läkkisepäntie 21

PL 530

etunimi.sukunimi@fingrid.fi

00620 Helsinki

00101 Helsinki

030 395 5000

030 395 5196

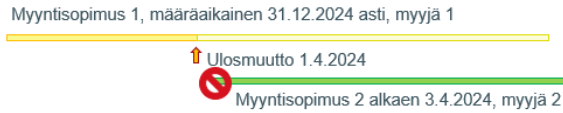
www.fingrid.fi



/ Datahub Kehitystyöryhmä

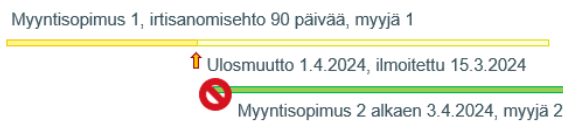
22.4.2024

### Esimerkki 10: Määräaikainen sopimus



→ Datahub hylkää uuden myyntisopimuksen ilmoituksen.  
→ Datahub ilmoittaa edeltävälle myyjälle, että edellinen sopimus tulisi palauttaa voimaan kiireellisesti, koska asiakas ei ole muuttanut ulos.

### Esimerkki 11: Poikkeava irtisanomisehto



→ Datahub hylkää uuden myyntisopimuksen ilmoituksen.  
→ Datahub ilmoittaa edeltävälle myyjälle, että edellinen sopimus tulisi palauttaa voimaan kiireellisesti, koska asiakas ei ole muuttanut ulos.

**Kysymys 5:** Näettekö tarpeelliseksi, että tilanteen 5 osalta datahubiin toteutetaan yllä kuvatut tarkastukset ja ilmoitukset myyjälle?

☐ Kyllä

☐ Ei

Vai onko syytä antaa mahdollisuus äänestää myös vain jompaa kumpaa (A tai B)?

**Tilanne 6: Asiakas tekee ulosmuuton ilmoittamatta loppulaskuosoitetta tai ilmoittaa osoitteen, joka vastaa sopimuksen alkuperäistä laskutusosoitetta. Saman sukuniminen asiakas tekee sisäänmuuton samalle käyttöpaikalle ja toiselle myyjälle x päivän sisällä ulosmuutosta.**

Datahubissa ei ole tietoa, jonka perusteella voitaisiin varmuudella tunnistaa aiheeton muutto, joten esimerkiksi uuden sopimuksen estäminen ei ole mahdollista. Edeltävän sopimuksen myyjällä ei ole sopimusta uuden asiakkaan kanssa, minkä vuoksi edeltävällä myyjällä ei oikeutta tietoihin uudesta asiakkaasta. Datahub voisi ainoastaan tarkastaa edeltävän sopimuksen mahdollisen määräaikaisuuden tai irtisanomisehdot ja laskutusosoitetiedot uuden sopimuksen ilmoituksen yhteydessä ja ilmoittaa tarvittaessa edeltävälle myyjälle, että ulosmuutto on tapahtunut kesken määräaikaisuuden ilman loppulaskuosoitetta tai alkuperäisellä laskutusosoitteella. Huomiona, että asiakkaalta voi jäädä loppulaskuosoite ilmoittamatta, vaikka tämä muuttaakin pois.

*Huom. Jos tämä tarkastus/ilmoitus tehtäisiin uuden sopimuksen ilmoituksen yhteydessä, tätä ei varmaankaan voida toteuttaa, koska tapaus kuitenkin kertoisi edeltävälle myyjälle, että ilmoitus liittyy uuden asiakkaan samaan sukunimeen. Tämän vuoksi tapauksista 6 ja 7 varmaankin vain 7 on toteutettavissa, tämä tilanne jätetään pois kyselystä.*

**Kysymys 6:** Näettekö tarpeelliseksi, että tilanteen 6 osalta datahubiin toteutetaan yllä kuvattu tarkastus ja ilmoitus myyjälle?

Fingrid Datahub Oy

Katuosoite

Postiosoite

Puhelin

Faksi

Y-tunnus 2745543-5, ALV rek.

Läkkisepäntie 21

PL 530

etunimi.sukunimi@fingrid.fi

00620 Helsinki

00101 Helsinki

030 395 5000

030 395 5196

www.fingrid.fi

/ Datahub Kehitystyöryhmä

22.4.2024

☒ Kyllä

☐ Ei

**Tilanne 7: Asiakas tekee ulosmuuton ilmoittamatta loppulaskuosoitetta tai ilmoittaa osoitteen, joka vastaa sopimuksen alkuperäistä laskutusosoitetta. Eri niminen asiakas tekee sisäänmuuton samalle käyttöpaikalle ja toisella myyjä x päivän sisällä ulosmuutosta.**

Datahubissa ei ole tietoa, jonka perusteella voitaisiin varmuudella tunnistaa aiheeton muutto, joten esimerkiksi uuden sopimuksen estäminen ei ole mahdollista. Edeltävän sopimuksen myyjällä ei ole sopimusta uuden asiakkaan kanssa, minkä vuoksi edeltävällä myyjällä ei oikeutta tietoihin uudesta asiakkaasta. Datahub voisi ainoastaan tarkastaa edeltävän sopimuksen mahdollisen määräaikaaisuuden tai irtisanomisehdot ja laskutusosoitetiedot uuden sopimuksen ilmoituksen yhteydessä ja ilmoittaa tarvittaessa edeltävälle myyjälle, että ulosmuutto on tapahtunut kesken määräaikaaisuuden tai irtisanomisehtojen vastaisesti ilman loppulaskuosoitetta tai alkuperäisellä laskutusosoitteella. Huomiona, että asiakkaalta voi jäädä loppulaskuosoite ilmoittamatta, vaikka tämä muuttaakin pois.

**Kysymys 7:** Näettekö tarpeelliseksi, että tilanteen 7 osalta datahubiin toteutetaan yllä kuvattu tarkastus ja ilmoitus myyjälle?

☐ Kyllä

☐ Ei

**Tilanne 8: Käyttöpaikalle tehdään sisäänmuutto eri asiakkaalle, jolloin nykyinen sopimus päättyy automaattisesti ulosmuuttona. Ulosmuuttava asiakas ei ole lainkaan yhteydessä myyjäänsä. Uuden sopimuksen myyjä on eri kuin päättyneellä sopimuksella.**

Datahubissa ei ole tietoa, jonka perusteella voitaisiin varmuudella tunnistaa aiheeton muutto, joten esimerkiksi uuden sopimuksen estäminen ei ole mahdollista. Edeltävän sopimuksen myyjällä ei ole sopimusta uuden asiakkaan kanssa, minkä vuoksi edeltävällä myyjällä ei oikeutta tietoihin uudesta asiakkaasta. Datahub voisi ainoastaan tarkastaa edeltävän sopimuksen mahdollisen määräaikaaisuuden tai irtisanomisehdot ja ilmoittaa tarvittaessa edeltävälle myyjälle sähköpostitse, että ulosmuutto on tapahtunut kesken määräaikaaisuuden tai irtisanomisehtojen vastaisesti.

**Kysymys 8:** Näettekö tarpeelliseksi, että tilanteen 8 osalta datahubiin toteutetaan yllä kuvattu tarkastus ja ilmoitus myyjälle?

☐ Kyllä

☐ Ei

## Fingrid Datahub Oy

Katuosoite

Postiosoite

Puhelin

Faksi

Y-tunnus 2745543-5, ALV rek.

Läkkisepäntie 21

PL 530

etunimi.sukunimi@fingrid.fi

00620 Helsinki

00101 Helsinki

030 395 5000

030 395 5196

www.fingrid.fi

/ Datahub Kehitystyöryhmä

22.4.2024

### Muut kysymykset

**Kysymys 9:** Tunnistatteko muita tilanteita, joissa datahubia voitaisiin hyödyntää aiheettomien muuttojen tunnistamisessa?

**Kysymys 10:** Muut avoimet kommentit liittyen datahubin hyödyntämiseen aiheettomien muuttojen tunnistamisessa.

**Kysymys 11:** Mikä on yrityksenne osalta tilanne aiheettomien muuttojen tunnistamisessa?

- ☐ Olemme toteuttaneet oman seurannan.
- ☐ Tarkoitus on toteuttaa omaa seurantaa tulevaisuudessa.
- ☐ Odotamme toteutusta datahubiin tai tietoa tullaanko toteuttamaan datahubiin.
- ☐ Asia ei ole kannaltamme tarpeellinen.
- ☐ Muu:

#### Fingrid Datahub Oy

Katuosoite

Läkkisepäntie 21

00620 Helsinki

Postiosoite

PL 530

00101 Helsinki

Puhelin

030 395 5000

Faksi

030 395 5196

Y-tunnus 2745543-5, ALV rek.

etunimi.sukunimi@fingrid.fi

[www.fingrid.fi](http://www.fingrid.fi)