



6.5.2024

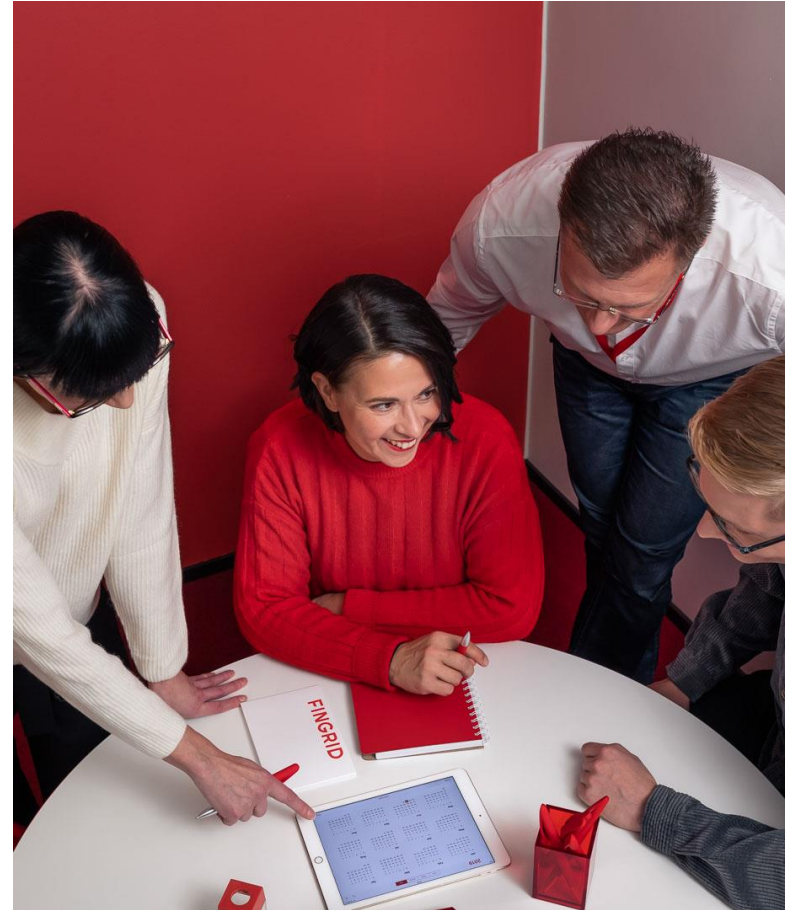
# Asiakas- toimikunnan mandaatti

Datahub asiakastoimikunta 20.5.2024

**FINGRID**  
Datahub

# Asiakastoimikunnan kokoonpano ja rotaatio

- Uudet jäsenet kutsutaan asiakastoimikuntaan Fingrid Datahubin toimesta.
- 10 jäsentä - 4 jakeluverkonhaltijan, 4 myyjän ja 2 palveluntarjoajan edustajaa
- Vuosittain jäsenistöstä vaihtuu 1 kustakin asiakasryhmästä, kuitenkin niin, että jäsenen toimikausi on maksimissaan kolme vuotta
- Toimikunnan puheenjohtajana toimii asiakkaan edustaja ja tämän toimikausi on yksi vuosi
- Toimikunnan sihteeri on Fingrid Datahubista



# Asiakastoimikunnan tehtävä

- Ryhmän tehtävä on olla toimialan/asiakkaiden edustajana toimialayhteistyössä.
- Asiakastoimikunnan tehtävänä on antaa asiakasnäkökulmasta näkemyksiä yhtiön toimintaympäristöön sekä liiketoimintaan ja palveluihin.
- Käsiteltävät asiat koskevat Fingrid Datahubin tuottamia palveluita ja palveluiden hinnoittelua sekä niihin liittyviä sopimuksia, sähkön vähittäismarkkinoiden tiedonvaihtoon liittyvää regulaatiota ja sähkön vähittäismarkkinoiden tiedonvaihdon kehittämistä.
- Asiakastoimikunnan kommentoitavaksi voidaan nostaa datahub järjestelmän Kehitystyöryhmästä kehitystarpeita, joilla on merkittävä liiketoiminnallinen tai taloudellinen merkitys toimialan yhtiöille tai joiden kehityksellä on datahubin kustannuksiin liittyen merkittäviä vaikutuksia.
- Järjestelmän kehitysprosessi kuvattu erillisessä dokumentissa joka julkaistaan Datahub-palvelut portaalissa.

# Päätöksenteko sekä palkkiot ja korvaukset

## Päätöksenteko

- Asiakastoimikunta on neuvoa antava yhteistyöelin, joka tuo esiin toimialan näkemyksen kulloinkin käsiteltäviin asioihin.
- Asiakastoimikunta ei tee muodollisia päätöksiä.

## Palkkiot ja korvaukset

- Työryhmään osallistumisen kustannuksista vastaa kunkin jäsenen taustaorganisaatio.



# Kokousmateriaali

- Pöytäkirjat ja esitysmateriaalit julkaistaan toimialan nähtäväksi Datahub-palvelut portaalissa.
- <https://palvelut.datahub.fi/fi/kehitys-ja-yhteistyö/asiakastoimikunta>
- Kokousagenda ja alustava esitysmateriaali julkaistaan koko toimialan nähtäväksi 2 viikkoa ennen ennalta sovittua kokouspäivää.



**FINGRID** | Oma Fingrid

**Datahub Palvelut**

Kehitys ja yhteistyö **Asiakastoimikunta** Kehitystyöryhmä

**Fingrid Datahub Asiakastoimikunnan kokous 1/2022**

Asialista

FGDH / Puukangas Marjut 31.5.2022

Aika 9.6.2022 klo 9.00 – 11.30

Paikka Fingrid Datahub Oy, Lakkisepäntie 23, Helsinki (mahd.)

Asialista

1. Avaus, läsnäolijoiden ja asialistan toteaminen
2. Fingridin kilpailu- ja ohjeistus – Pas
3. Asiakastoimikunnan jäsenten esittäytyminen
4. Puheenjohtajan valinta
5. Alankohtaiskatsaus datahubista

**Asiakastoimikunta**

Asiakastoimikunta on datahubin asiakkaista muodostettu ryhmä, jonka tehtävänä on toimia toimialan/asiakkaiden edustajana toimialayhteistyössä.

Asiakastoimikunnan tehtävänä on antaa asiakasnäkökulmasta näkemyksiä yhtiön toimintaympäristöön sekä liiketoimintaan ja palveluihin.



# Asiakastoimikunnan kokoukset

- Asiakastoimikunta kokoontuu keskimäärin 4 kertaa vuodessa.
- Tarvittaessa voidaan kutsua lisäkokouksia ja kokouksia voidaan tarvittaessa pitää myös etäyhteyksin.
- Toimikunnan teams-kanava kokousmateriaalien kommentointiin sekä avoimeen keskusteluun.





# Kiitos

## **Fingrid Datahub Oy**

c/o Fingrid Oy Lökkisepäntie 21

FI-00620 Helsinki

P.O.Box 530, FI-00101 Helsinki, Finland

Tel. +358 30 395 5000

Business ID: FI27455435, VAT reg.

[www.fingrid.fi](http://www.fingrid.fi)

**FINGRID**  
Datahub