



16.1.2024

Marjut Puukangas

Asiakas- toimikunnan itsearviointin tulokset

Asiakastoimikunta 6.2.2024

FINGRID
Datahub

Toimikuntatyöskentelyn tulokset

Suosittelu
<ul style="list-style-type: none">• Voin suositella Fingrid Datahub Oy:n tapaa toimia asiakastoimikunnassa• 79,7%

Mikä sujunut hyvin
<ul style="list-style-type: none">• Vuorovaikutteisuus 84,4%• Aikataulutus 91,4%• Ajankohtaisuus 84,3%• Sisältö 82,1%

Kehitettävää
<ul style="list-style-type: none">• Vuorovaikutteisuus 44,8%• Aikataulutus 37%• Ajankohtaisuus 32,4%• Sisältö 38,3%

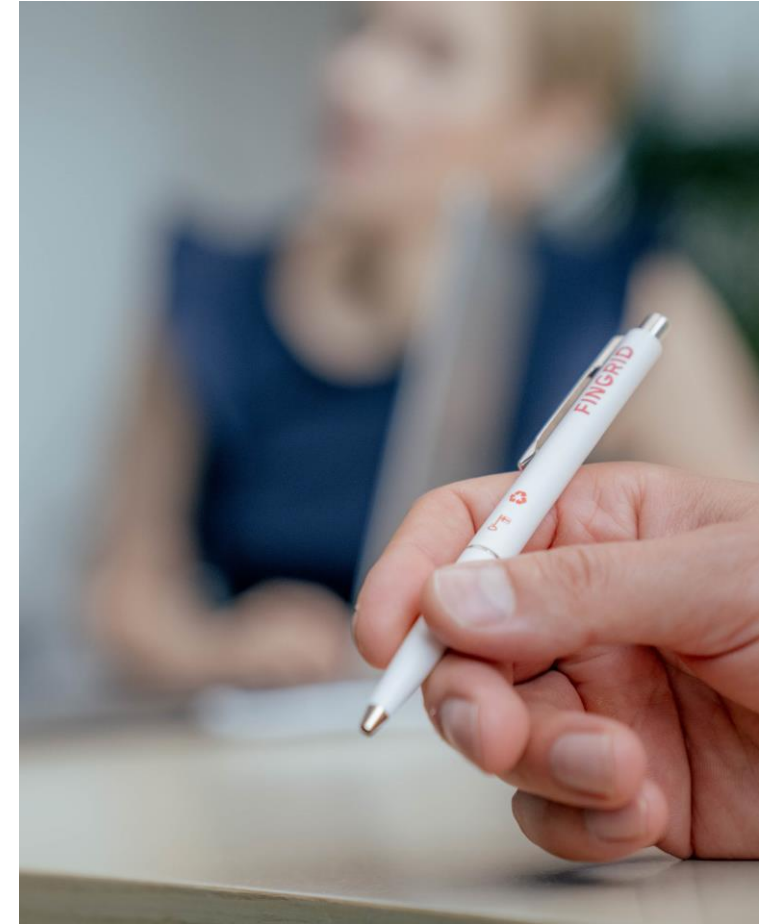
- Vastaaajia 7/10

Kehitysjatoksia

- Kommunikaation tulee olla selkeätä ja ymmärrettävää
- Toimialan tukeminen informaatiotulvassa, miten muutokset vaikuttavat yksittäisiin toimijoihin
- Datahub järjestelmäkehityksen etenemisestä viestiminen ylemmällä tasolla, kehityksen suuntaviivojen tasolla
- Alan kokonaistilanne sillä tasolla kun on mahdollista viestiä
- Aikataulusuunnitteluun tulisi kiinnittää enemmän huomiota

Palautetta toimikuntatyöskentelystä

- Toimikuntatyöskentelyssä tärkeää
 - Tiedonsaanti ajankohtaisista asioista
 - Vuorovaikutus/kommunikointi muiden alan toimijoiden kanssa
 - Mahdollisuus tuoda esiin omia/alan näkemyksiä datahubin suuntaan
- Aihe-ehdotuksia tuleviin tapaamisiin
 - tulevaisuuden ajatukset DH:n hyödyntämisestä / laajentamisesta eri toimintojen tueksi
 - Datahubiin ja toimialaan vaikuttavien lakien valmistelusta
 - Suomen ulkopuolelta tulevat vaikutukset



Kiitos

Fingrid Datahub Oy

c/o Fingrid Oy Lökkisepäntie 21

00620 Helsinki

PL 530, 00101 Helsinki

Puh. 030 395 5000

Y-tunnus: 2745543-5

www.fingrid.fi



FINGRID
Datahub