

/ Puukangas Marjut

22.11.2023

Fingrid Datahub Asiakastoimikunnan kokous 4/2023

Aika 22.11.2023 klo 9.00–12.00

Paikka Fingrid Datahub Oy, Läkkisepäntie 23, Helsinki

Läsnä	Elina Kortessalo	Vattenfall Oy (pj)
	Pasi Aho	Fingrid Datahub Oy
	Marjut Puukangas	Fingrid Datahub Oy (siht)
	Fredrik Södö	Fingrid Datahub Oy
	Pasi Lintunen	Fingrid Datahub Oy
	Marko Juslin	Fingrid Datahub Oy
	Minna Arffman	Fingrid Datahub Oy
	Erika Lietzén	Caruna Oy
	Mari Eskelinen	Helen Oy (etä)
	Johanna Haverinen	Keravan Energia Oy (etä)
	Kimmo Kivikko	Lammaisten Energia Oy
	Katja Repo-Rautama	Nivos Verkot Oy
	Kalle Hammar	Rejlers Finland Oy (etä)
	Marita Klockars	Vaasan Sähkö Oy
	Anna Pasma	Oulun Energia Sähköverkko Oy (etä)
	Suvi Peltoketo	Fingrid Oyj (kohta 6)
	Anette Ryhänen	Fingrid Oyj (kohta 6)

Poissa	Ilkka Salonen	VENI Energia Oy
	Jenni Beckman	Fingrid Datahub Oy

1 Avaus, läsnäolijoiden ja asialistan toteaminen

Kokous avattiin klo 9.01, Kalle ja Mari poistuvat klo 11.00

2 Edellisen kokouksen muistio

Edellisen kokouksen muistioon ei tullut kommentteja ja hyväksyttiin sellaisenaan.

3 Ajankohtaiskatsaukset

3.1 Asiakaspalvelu – Minna Arffman

Minna kävi läpi liitteen Asiakastoimikunta_04-2023
Asiakaspalvelu_asiakastoimikunta_4_2023.pptx mukaisesti asiakaspalvelun
ajankohtaiset asiat.

Palveluprosentti tikettien ja puhelinpalvelun osalta on ollut hyvällä tasolla. Tukipalvelun
kehittämistä on edistetty yhdessä CGI:n kanssa.

Muuttumattomien mittaustietojen ongelma kumuloitui varttimittausten käyttöönotosta.
Datahubin asiantuntijat ovat selvittäneet tilannetta eniten turhia mittaustietosanomiamia

/ Puukangas Marjut

22.11.2023

lähettävien yhtiöiden ja järjestelmätoimittajan kanssa. Toimenpiteitä tilanteen korjaamiseksi on edistetty.

Pääkäyttäjäfoorumin teams-kanavan perustamisen selvittelyjä on datahubissa edistetty ja kanavan julkaisusta tullaan viestimään erikseen mm- pääkäyttäjille suunnattavassa webinaarissa. Keskusteltiin myös siitä, mitä hyötyjä pääkäyttäjäfoorumista on datahubille. Yksi hyöty on esim. dokumenttipäivitysten tai ohjeiden sparraava kommentointi ennen kuin ohje laitetaan koko toimialalle kommentoitavaksi. Keskusteltiin myös, että jatkossa tilaisuudet voisivat olla koko päivän tilaisuuksia, näin pidemmältä tulevat saavat päivän tehokkaaseen käyttöön

NPS tulos oli datahubin kaikkien aikojen paras, +29. Todettiin, että vastausaikaa kyselylle tämän kertaisen vajaan viikon sijasta voisi antaa enemmän. Tämä osaltaan ehkä vaikutti myös alhaiseen vastausprosenttiin. Nimellisen kyselyn lähettämistä tullaan jatkamaan. Näin päästään paremmin kiinni palautteissa saataviin kehitettäviin asioihin. Asteikko tämän kyselyn vastauksissa oli kahdesta kymmeneen. Muutamia nostoja palautteista – asiakaspalvelu sai kiitosta, teknisissä selvityksissä kestää edelleen liian kauan tai ainakin tulisi antaa väliaikatieta missä mennään ko. selvityksen osalta, häiriötiedotus on parantunut mutta voidaan parantaa vieläkin enemmän, datahubin käyttöliittymä on vanhanaikainen, ohjeistukset hankalia sekä kustannushyötyjä ei ole vielä päästy lunastamaan.

3.2 Kehitystiimi – Fredrik Södö

Fredrik kävi läpi kehitystiimin ajankohtaiset asiat liitteen Asiakastoimikunta 4-2023 Kehitysyksikön ajankohtaiset.pptx mukaisesti.

Datahub järjestelmän saatavuustilanne viime aikoina on ollut hyvä. Katsottiin esityksestä trendiä käyttöönotosta asti ja versiopäivitykset näkyvät käyrässä. Teknisiin virheisiin keskittyminen on vaikuttanut siihen, ettei aikakatkaisuja ole viime aikoina tullut.

Sanomamäärien kasvu huolestuttaa, koska tietokantaa ei ole mitoitettu tällaisia määriä varten. Osittain johtuu muuttumattomien mittaustietojen uudelleentoimituksista sekä runsaasta mittaustietojen hakutoiminnasta. Tämän osalta toimenpiteet ovat käynnissä.

Keskusteltiin siitä, mikä on kipuraja massatoimitusten määrässä. Lähtökohtaisesti pitää lähettää aina vaan uusia ja muuttuneita tietoa. Todettiin, että ei ole yksiselitteistä rajaa, joka voitaisiin asettaa.

Esityksessä mainituilla Asiakkaiden massa-ajoilla pääsääntöisesti tarkoitetaan myyjien tekemiä sopimusten ilmoituksia. Toiminta ei ole ohjeistuksen vastaista, vaan on havaittu ilmiö, jonka vuoksi tulee ohjeistuksia täsmentää. Pohdittiin, että tarvittaneen muutoksia sopimuksia lähettävään järjestelmään. Asia ei ole akuutti, mutta on hyvä jatkossa saattaa kuntoon, jolla varmistetaan käytettävä kapasiteetti kaikille. Tavoite on, että tekniset virheet ovat tulevaisuudessa harvinaisia. Sopimusten massailmoituksiin liittyvä haaste ei koske käyttöliittymän käyttöä.

Datahub järjestelmän saatavuus näyttää tällä hetkellä hyvältä. Lokakuussa saatavuuteen vaikutti mm. kuormittavat raportit. Jonkin verran on vielä tehtävää, jotta saadaan kaikki luotettavuuden mittarit vihreälle. Fredrik voi avata tarkemmin saatavuustaulukkoon

/ Puukangas Marjut

22.11.2023

sarakkeiden merkityksen (lisätty esitysmateriaaliin). Keskusteltiin siitä, että tavoitteena on saada kaikki mittarit vihreälle mahdollisimman pian. Tekniset ratkaisut asian eteenpäin viemiseen ovat haastavia selvittää, mutta yksi kerrallaan saadaan asioita selvitettyä.

Tuki ja ylläpitopalvelun tilanne näyttää hyvältä, ns. perustikettien ratkaisu on tehokasta. Yhteistyöhön CGI:n kanssa panostetaan paljon ja yhteistyö menee oikeaan suuntaan.

Keskusteltiin mittaustiedon säilytyksen yhteydessä siitä, että JVH:lla on velvollisuus kymmenen vuoden mittaustiedon säilytykseen, todettiin että tämä tulee vaatimaan myös lakimuutoksia. Tästä tulisi jakeluverkkoyhtiölle hyötyjä, mutta lähihistoriatieto tulisi edelleen verkoilla olla ns. "aktiivikannassa". Lähetettävästä kyselystä on tarkoitus saada irti vastaavia pohdintoja. Tämä on verkoilla ajankohtainen asia tällä hetkellä, kun mietitään AMM-ratkaisuja yleisesti muutenkin. Kyselyn on tarkoitus lähteä pian ulos. Keskusteltiin vastausajasta ja päädyttiin siihen, että kyselyyn vastausaikaa annetaan kolme viikkoa. Näin asiakkaille jää aikaa keskusteluihin järjestelmätoimittajiensa kanssa. Kohderyhmänä voisi olla myös järjestelmätoimittajat. Keskusteltiin siitä, että muutamat yhtiöt ovat nostaneet tämän asian keskusteluun ja sen vuoksi on lähdetty selvittämään asiaa.

Keskusteltiin myös seuraavan sukupolven mittareista ja siitä, että asetuksessa on vaatimus mittaustiedon toimituksesta vähintään kuuden tunnin sisällä. Tällä on vaikutusta laajasti siihen, miten mittaustietoa kerätään ja siihen, että tieto toimitetaan datahubiin. Fredrik nosti esiin kysymyksen, että mikä on tällaisten rollout ja milloin tällainen kyvykkyys syntyy verkkoyhtiöissä. Keskusteltiin siitä, että tämä voisi olla mukana myös nyt lähetettävässä kyselyssä. Näiden osalta on tärkeää, että kyselyyn saadaan vastauksia, jotta voidaan lähteä pohtimaan jatkotoimia.

4 Palvelusopimukset ja hinnoittelu – Pasi Lintunen

Pasi kävi läpi palvelusopimusten hinnoittelun liitteen Asiakastoimikunta 04-2023 FGDH palvelusopimuksiin perustuva hinnoittelu vuonna 2024 mukaisesti. Esityksessä on avattu taustoja ja vahvistusprosessia sekä hinnoittelua ja perusteita kustannusten jaolle eri maksukomponenttien osalta.

Energiavirasto on poistanut kuulemiseen liittyvän dokumentaation sivuiltaan, kun kuuleminen on ohi.

EV edellytti edellisen vahvistuspäätöksen yhteydessä erillistä esitystä kustannusten jakoon seuraavan vahvistuspyynnön yhteydessä. EV vaati muuttamaan kustannusten jaon esityksessä läpikäydyn mukaiseksi. Hinnoittelu vuodelle 2024 pysyy samana, kuin mitä on ollut vuonna 2023, mutta kustannusten jakoperuste muuttuu EV:n vaatimuksen mukaiseksi.

Perustamismaksun jakoperusteiden eroavaisuus johtuu muun muassa siitä, että mittaustietojen hallinnan ja taseselvityksen osalta maksut kohdistetaan verkoille. Datahub 2.0 kustannukset kohdistetaan kokonaisuudessaan verkoille.

Palvelumaksun osalta eroavaisuus liittyy muun muassa mittaustietokannan hallintaan ja taseselvitykseen liittyviin kustannuksiin.

/ Puukangas Marjut

22.11.2023

Keskusteltiin hinnoittelun vaikutuksista ja siitä, että ainoastaan yksi yhtiö lausui kesän vahvistuspyyntöön. Toimikunnan jäsenet totesivat, että palveluehtojen lausuntokierroksen aikana yhtiöissä keskityttiin muihin lausuntoihin ja tämän vuoksi tämä on jäänyt huomioimatta. Toimikunnasta todettiin myös, että jakoperusteista olisi voitu käydä keskustelua toimialalle avoimemmin. Olisi pitänyt avoimemmin kertoa jako-osuuksien muutoksesta.

Toimikunnasta todettiin, että arvioita kustannuksiin seuraavalle vuodelle tulisi saada aiemmin. Datahubissakin toivotaan, että Energiavirasto vahvistaisi tiedot pidemmälle ajanjaksolle, jotta ennakoitavuus säilyy. Vahvistusprosessin läpikäynti on raskasta tehdä vuosittain. Verkkoyhtiöiden näkökulmasta keskusteltiin siitä, että mitä enemmän verkot maksavat datahubista, tulisi datahubin tuomia hyötyjä voida maksimoida. Kustannukset verkkojen osalta vaikuttaa myös loppuasiakkaiden hinnoitteluun.

Pasi on lisännyt materiaaliin jakoperusteet, jotka löytynevät myös EV:n vahvistuspäätöksestä. Todettiin tässä yhteydessä, että kesän lausuntopyyntö on voinut mennä ohi kesälomienkin vuoksi. Vahvistuspäätöstä ei ole kokoukseen mennessä vielä saatu, mutta hinnoittelu on tehty vahvistusluonnoksen mukaisesti. Toimikunnasta todettiin, että on hyvä, että kustannustaso kokonaisuudessaan pysyy samana. Yksikköhinnat löytyvät Pasin esityksestä ja tästä tullaan tiedottamaan yleisesti marraskuun loppuun mennessä. Myyjän edustajien osalta hinnoittelu nähtiin hyvänä, mutta läpinäkyvyyttä asian suhteen kaivataan. Pasi totesi, että prosessin ollessa kesken viranomaisten suuntaan, on hankalaa lähteä viestimään asiasta eteenpäin. Mietittävä datahubissa miten jatkossa voidaan antaa suuntaviivoja hinnoitteluun, että asiakkaiden olisi helpompi tehdä omia budjetoitejaan. Keskusteltiin siitä, että tavoitteena on saada vahvistukset pidemmälle ajanjaksolle, esim. valvontajaksolle.

Seuraava täsmennys lisätty kokouksen jälkeen pöytäkirjaan. Energiaviraston vahvistuspäätös oli tullut Datahubille kokouksen aikana ja se oli lisätty myös Energiaviraston nettisivuille saman päivän aikana.

5 Nostoja Kehitystyöryhmästä – Marko Juslin

Marko kävi läpi järjestelmäkehityksen osalta ajankohtaiset asiat liitteen Asiakastoimikunta_04-2023 20231122 datahub kehityksen ajankohtaiset.pptx mukaisesti.

Datahub järjestelmän kehitystiimissä CGI:llä on tehty muutoksia ja ensimmäinen kehityssprintti tällä tiimillä on aloitettu.

Datahubin 2.3. version sisältöön tulee vaikuttamaan myös version 2.2. osalta täydennettävät asiat. Versioon 2.3. täydennettäviä asioita mm. SML 105 pykälän vertailutiedot sekä SML 102 pykälään liittyvät muutostarpeet, jotka myös esitetty liitteessä Asiakastoimikunta_04-2023 20231122 datahub kehityksen ajankohtaiset.pptx. Liitteessä myös avattu version 2.3 alustavia aihioita sisältöön. Kehitysjonossa on paljon asioita ja on tehtävä karsintaa ja priorisointia mitä versioon saadaan mahtumaan. Kytkeään liittyvä muutos liittyy saneerauksessa oleviin käyttöpaikkoihin.

Vaikka asiakastiedon hallintaan liittyvää muutosta on tulossa vasta versiossa 2.4 on tarkoitus tarkempaa ohjeistusta julkaista jo ennen sitä ja näin toivottavasti parantaa tiedon laatua.

/ Puukangas Marjut

22.11.2023

Asiakastoimikunnan toiveena on, että kehitysvauhti näkyisi myös kiihtyvänä, kun CGI:n kehitystiimiä on vahvistettu. Samoin toivotaan myös läpinäkyvyyttä siihen ketä (verkko, myyjä, 3. osapuoli) mahdolliset muutokset koskettavat, kun julkaistaan kehitysmuutoksista kuvaus esim. datahub portaalissa. Näin tiedetään varata resurssit käyttöön.

6 Itsenäisen aggregaattori – Suvi Peltoketo ja Anette Ryhänen Fingrid Oy

Suvi ja Anette olivat paikalla kertomassa itsenäisen aggregaattorin projektista ja sen etenemisestä. Heidän esityksessään liitteessä Asiakastoimikunta 4-2023 - itsenäinen aggregaattori.pptx on myös kuvaus siitä, mitä itsenäinen aggregointi tarkoittaa.

Itsenäinen aggregaattori voi olla esim. toinen sähkön myyjä, erillinen yritys tai vaikka sähköautojen latausoperaattori. Datahubissa tällainen osapuoli toimii valtuutettuna kolmantena osapuolena.

Esitysmateriaalissa on avattu myös lainsäädännön etenemistä itsenäisen aggregoinnin taustalla.

Itsenäisen aggregoinnin käyttöönotto aFFR ja mFFR energiamarkkinoilla vaatii muutoksia datahubissa, eSet:n järjestelmissä sekä Fingridin järjestelmissä. Tarkoitus on löytää malli, joka toimisi kaikissa pohjoismaissa. aFFR tuotteeseen aggregointimalli tulossa vuoden 2024 syksyn aikana.

Esityksessä avattu myös sitä, miten tämä vaikuttaa datahubiin. Muutokset ovat tulossa versiossa 2.3, jonka jälkeen aggregaattori saa tarvittavat tiedot uuden valtuutustyyppin myötä. Todettiin, että on hyvä ottaa huomioon se, että myyjällä voi olla eri tasevastaava tuotannolle ja kulutukselle.

Tästä tulee olemaan hyötyä myös muilla reservimarkkinoilla. aFFR:n osalta Fingridin ehdot ovat tulossa julkiseen kuulemiseen tammi-helmikuussa.

Keskusteltiin siitä, että on hankalaa arvioida vielä, kuinka paljon tämän mallin kautta on mahdollista saada lisää reserviä. Sähköautojen lisääntymisen myötä reserviä voi tulla.

Tärkeää, että saadaan mallit suunniteltua ja lainsäädäntö kuntoon tämän osalta.

Työryhmän jäseniksi on tarkoitus pyytää Energiategollisuus ry:n kautta myyjiä ja tasevastaavia. Tiedossa olevat suurimmat aggregaattorit on tarkoitus pyytää mukaan. Mukaan Fingridin ja Datahubin asiantuntijoita.

7 Jäsenyhtiön esittäytyminen – Vaasan Sähkö Oy – Marita Klockars

Marita esitteli toimikunnalle mielenkiintoisen esityksen Vaasan Sähkön konsernin toiminnasta. Konserniin kuuluu sähkön myynti ja verkkoyhtiö sekä kaukolämpö.

Vaasan sähköllä asiakkaat huomioidaan mm. niin, että asiakkaat toivotetaan tervetulleeksi myös paikanpäälle. Vaikka määrällisesti ei ole paljon niin tarjotaan mahdollisuus kuitenkin.

/ Puukangas Marjut

22.11.2023

Rannikolla toimiessa on paljon investoitu tuulivoimaan. Panostetaan paljon myös uusiutuvaan energiaan. Suomen suurin sähkökattila-lämpövarastoyhdistelmä kalliovarastossa Vaskiluodossa. Jäteveden lämmön talteenottoa tulossa joulukuussa.

8 Muut asiat

Marjut kävi läpi asiakastoimikunnan vuosikellon vuodelle 2024 liitteen Asiakastoimikunnan vuosikello 2024.pptx mukaisesti. Keskusteltiin siitä, että asiakastoimikunnan jäsenet voivat ehdottaa myös teemoja ensi vuoden tapaamisiin. Keskustelussa nousikin esiin mm. eSett, tietosuoja/tietoturva ja kyberturvallisuus ja ensi vuoden 2. kokoukseen katsaus kuormanohjausprojektista.

Sovittiin, että seuraavan yritysesittelyn pitää Anna Pasma, Oulun Energialta.

Fredrikiltä pyydettiin päivitetty roadmap seuraavaan kokoukseen, ja käydään lyhyesti läpi sen muutoksia.

9 Kokouksen päättäminen

Kokous päätettiin klo 11.44.

Marjut Puukangas
sihteeri

Liitteet Asiakastoimikunta_04-2023 Asiakaspalvelu_asiakastoimikunta_4_2023.pptx
Asiakastoimikunta 4-2023 Kehitysyksikön ajankohtaiset.pptx
Asiakastoimikunta 04-2023 FGDH palvelusopimukseen perustuva hinnoittelu vuonna 2024
Asiakastoimikunta_04-2023 20231122 datahub kehityksen ajankohtaiset.pptx
Asiakastoimikunta 4-2023 - itsenäinen aggregaattori.pptx
Asiakastoimikunnan vuosikello 2024.pptx

Jakelu Asiakastoimikunta