



8.8.2022

Fredrik Södö

# Datahubin Kehitysyksikön ajankohtaiskatsaus

Asiakastoimikunta

**FINGRID**  
Datahub

# Aiheet

- Datahubin kehitysyksikön esittely
- Datahub-järjestelmän ylläpidon tilanne

# Kehitystiimi



**Marko Juslin**

- Datahubin tuotepäällikkö
- Tuotestrategia
- Datahub-kehityksen sidosryhmäyhteistyö



**Teemu Hiekka**

- DH 2.0 kehitysvaiheen PM
- Tepan tuoteomistaja
- Tiedonvaihdon kansainvälinen yhteistyö



**Pinja Kimari**

- Palveluportaalin tuoteomistaja
- Tietosuoja-asiantuntija
- Datan laadun hallinta



**Elina Konttinen**

- Tuki- ja ylläpitopalvelun palveluvastaava
- Datahub-järjestelmän käyttöön liittyvä asiakasyhteistyö



**Petri Tikanoja**

- Datahub-järjestelmän testaus
- Järjestelmätoimittajatuki



**Fredrik Södö**

- Yksikön päällikkö



**Laura Markkanen**

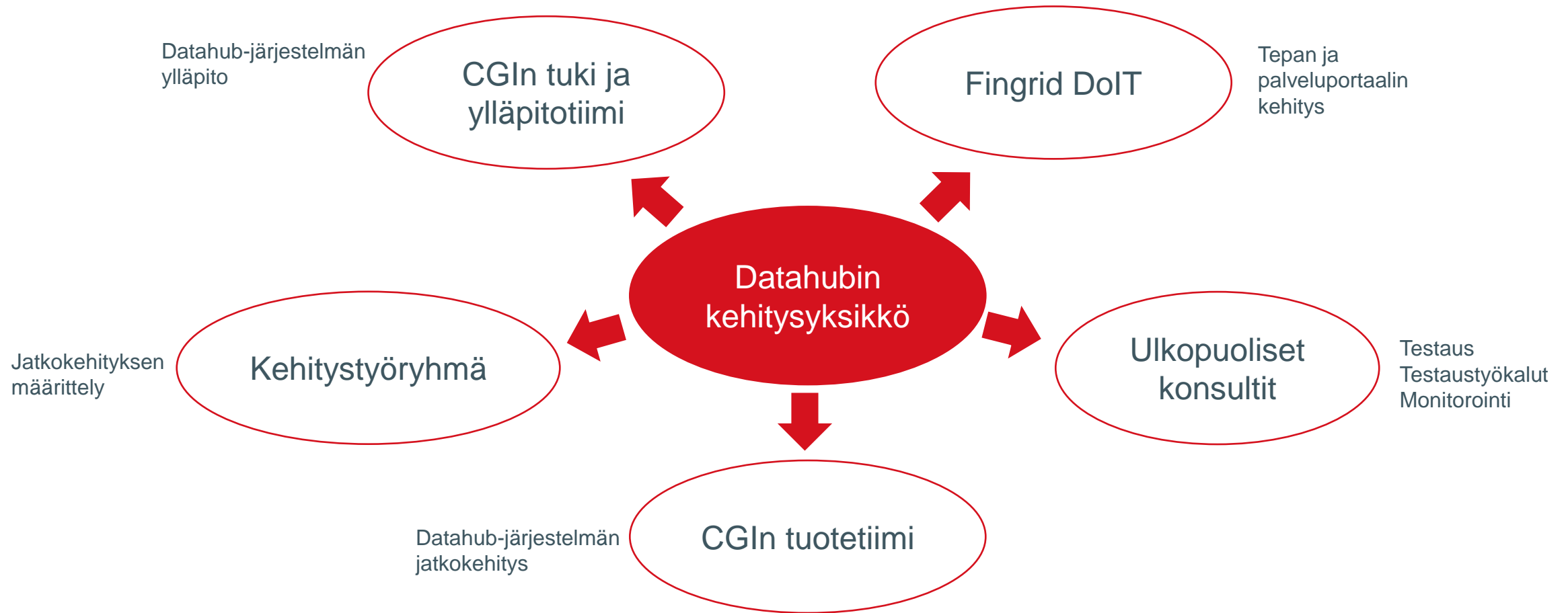
- Liiketoiminta-arkkitehti
- Liiketoimintavaatimusten määrittely



**Tiitta Ekroth-Airamaa**

- Datahub-järjestelmän toimituspäällikkö
- Testauksen ohjaus ja julkaisujen hallinta

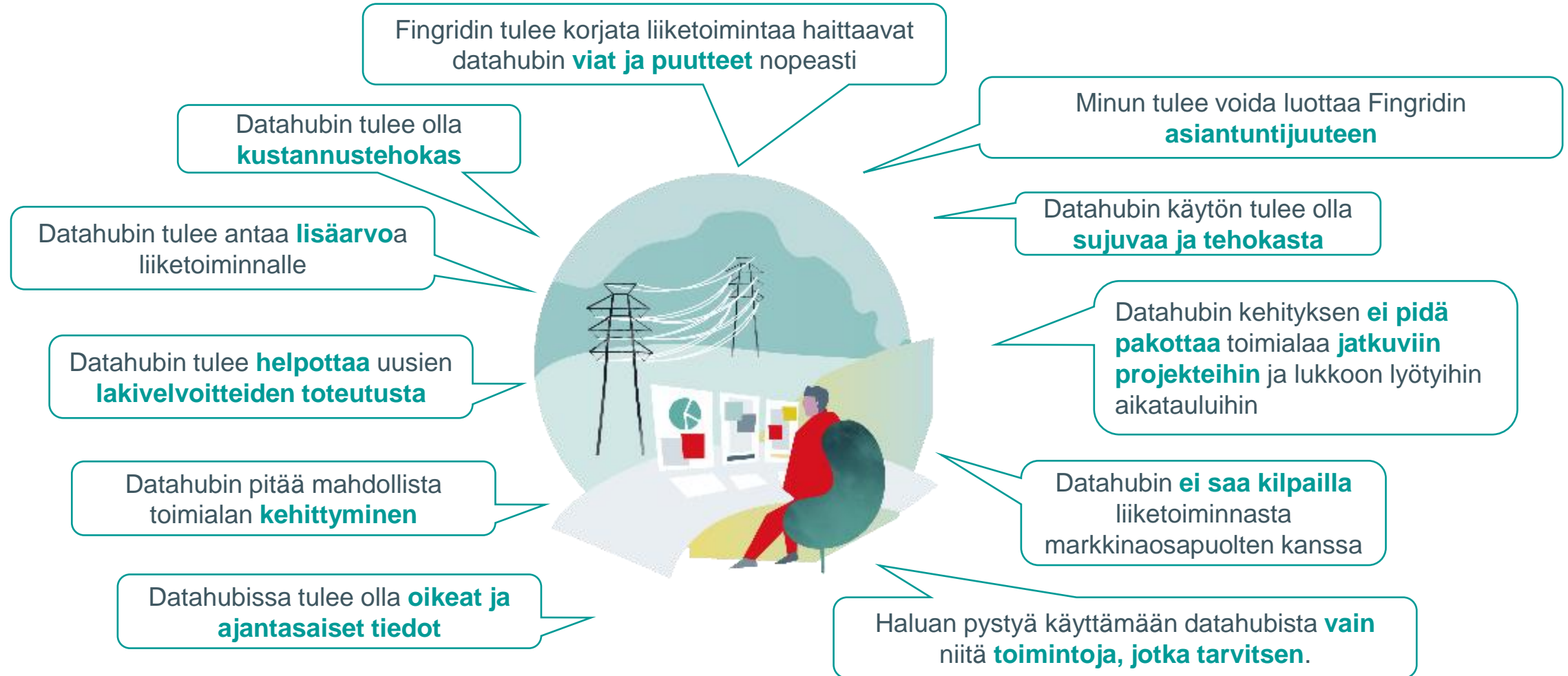
# Kehitysyksikön tukena



# Lainsäätäjän tehtävänanto

- Kehitys tulee tehdä **yhteistyössä sähköalan yritysten** kanssa
- Kehittämistoiminnalla sähkökaupan ja taseselvityksen edellyttämää tiedonvaihtoa on edistettävä tehokkaasti osapuolien kannalta **tasapuolisesti ja syrjimättömästi**
- Fingridin tulee **kehittää** tiedonvaihtoon liittyviä **menettelytapoja ja standardeja** sekä osallistua niihin liittyvään **kansainväliseen yhteistyöhön**
- Fingridin tulee **edistää** sähköalan yritysten tiedonvaihtoon käyttämien **tietojärjestelmien yhteensopivuutta** ja **tiedonvaihdon oikeellisuutta**
- Fingridin tulee tehdä tiedonvaihtoon liittyvien menettelytapojen ja standardien muuttamista koskevia **ehdotuksia ministeriölle**
- Tiedonvaihdon **palvelujen ja järjestelmien tulee toimia tehokkaasti** ja niiden **käytettävyys** tulee olla helppoa

# Asiakasnäkökulma



# Datahub-järjestelmän ylläpidon tilanne



# Yhteenveto

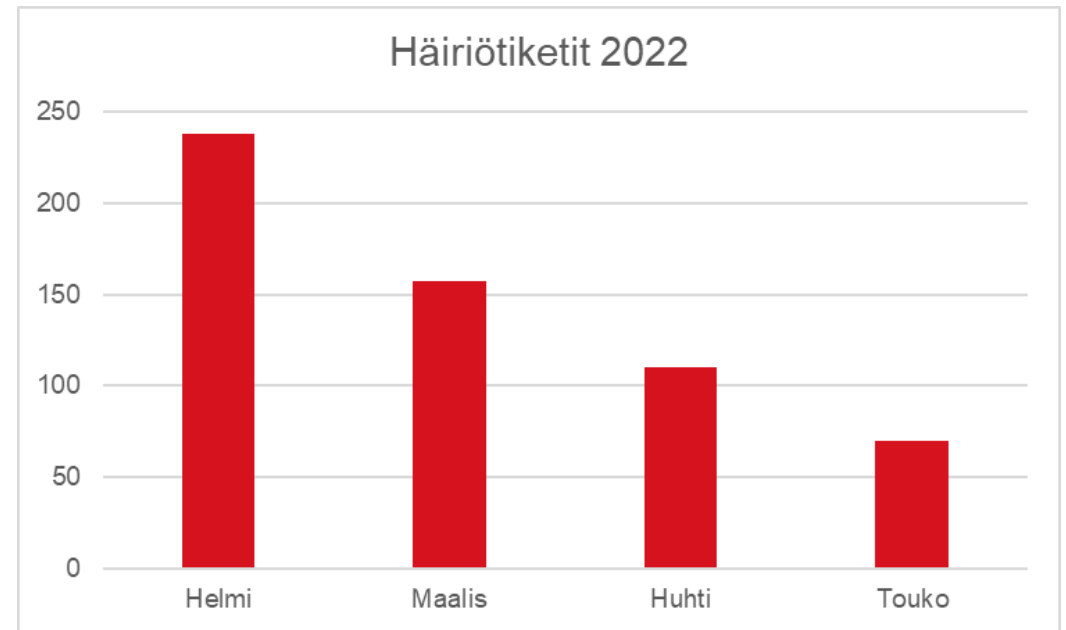


- Datahub-järjestelmän suorituskyky on hyvällä tasolla
- Vasteajat ovat yleisesti ottaen hyvät
- Teknisten virheiden ja häiriötikettien määrä laskee
- Saatavuus paranee: Edellinen käyttökatko 12.5
- Datahubiin tulee runsaasti turhia sanomia
- Datahubiin tulee runsaasti virheellisiä tietoja sisältäviä asiakastietojen päivitystapahtumia



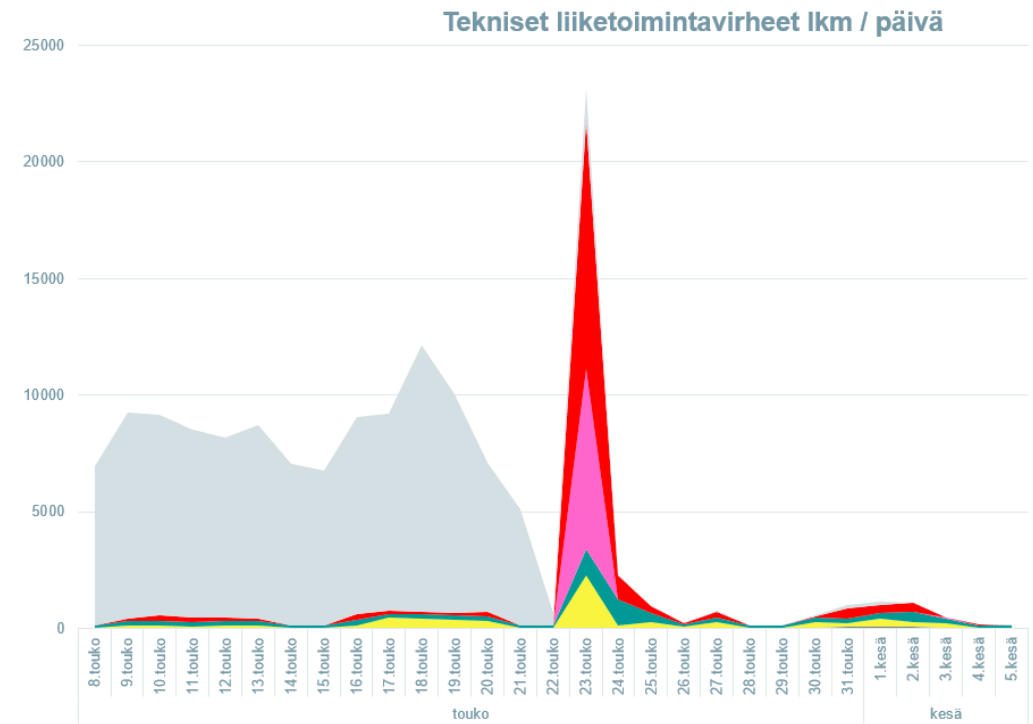
# Tuotantokäytön alkuvaiheen fokusalueet

- Häiriötikettien määrä
    - Tavoitteena laskeva trendi
    - Mitä vähemmän tikettejä sitä vakaampi järjestelmä
    - ”Paras tiketti on tiketti, jota kukaan ei tarvinnut kirjoittaa”
- Pyrimme proaktiivisuuteen



# Tuotantokäytön alkuvaiheen fokusalueet

- **Teknisten virheiden määrä rajapinnassa**
  - Käyttäjänäkökulma: Jos palvelu palauttaa teknisen virheen, liiketoimintaprosessissa tapahtui häiriö.
  - Datahubissa erityisesti aikakatkaisut on ollut fokuksessa
  - Asiakkaan päässä virheelliset sanomat
  - Pyrimme tukemaan asiakasta ratkaisemaan myös asiakkaan päässä olevia ongelmia
- Trendi on laskeva sekä datahubiin että osapuolten järjestelmiin tehtyjen korjausten ansiosta



# Merkittävin haaste tällä hetkellä

- **Asiakastietojen ylläpitoprosessi heikentää asiakastietojen laatua**
- **Juurisyyt:**
  - Asiakastietojen hallinta ei noudata masterdata periaatetta, eli asiakastiedoille ei ole olemassa yksiselitteistä yhtä lähdettä
  - Osapuolten tietojärjestelmät eivät ole asiakkaiden nimi, osoite ja yhteystietojen tosiasiallisia lähdejärjestelmiä
- Haaste viedään kehitystyöryhmälle käsiteltäväksi



**Fingrid Datahub Oy**

c/o Fingrid Oy Lökkisepäntie 21

00620 Helsinki

PL 530, 00101 Helsinki

Puh. 030 395 5000

Y-tunnus: 2745543-5

[www.fingrid.fi](http://www.fingrid.fi)

**FINGRID**  
Datahub