

FGDH/ Puukangas Marjut

9.6.2022

Datahub Asiakastoimikunta 1/2022

Aika 9.6.2022 klo

Paikka Fingrid Datahub Oy – Lakkisepäntie 23, Helsinki

Läsnä	Pasi Aho	Fingrid Datahub Oy (pj)
	Marjut Puukangas	Fingrid Datahub Oy (siht)
	Minna Arffman	Fingrid Datahub Oy
	Fredrik Södö	Fingrid Datahub Oy
	Pasi Lintunen	Fingrid Datahub Oy
	Elina Säiläkivi	Caruna Oy
	Jaakko Huhta	Enerkey Oy (etä)
	Kimmo Kivikko	Lammaisten Energia Oy
	Jesse Ruotsalainen	Omavoima Oy
	Juho Paloposki	Vantaan Energia Sähköverkot Oy
	Elina Kortessalo	Vattenfall Oy
	Ilkka Salonen	VENI Energia Oy
Poissa	Mari Eskelinen	Helen Oy
	Anna Pasma	Oulun Sähköverkko Oy
	Marita Klockars	Vaasan Sähkö Oy

Asiakastoimikunnan jäsenet saivat kokouksessa läpikäytävät liitteet kokouspäivänä, lukuunottamatta liitteitä 2 ja 3, jotka toimitettiin ennakoon. Jatkossa kokousmateriaalit julkaistaan kahta viikkoa ennen kokousta, kuten liitteessä 2 on kuvattu.

1 Avaus, läsnäolijoiden ja asialistan toteaminen

Puheenjohtaja avasi kokouksen klo 9.02.

2 Fingridin kilpailuoikeudellinen ohjeistus - Pasi Aho

Puheenjohtaja kävi läpi Fingridin kilpailuoikeudellisen ohjeistuksen.

Puheenjohtajan esitys liitteenä (liite1).

2.1 Asiakastoimikunnan mandaatti – Marjut Puukangas

Sihteeri kävi läpi asiakastoimikunnan tehtävät erillisen esityksen mukaisesti. (Liite2)

Kerrattiin, että Fingrid Datahubin asiakkuuden hoitomallin tavoite on tehdä yhteistyötä sähköalan yritysten kanssa siten että parannetaan asiakastytyväisyyttä ja saadaan palvelua kehitetty. Tavoitteisiin pääsyä tukemassa ovat asiakastyöryhmät asiakastoimikunta ja kehitystyöryhmä alityöryhmineen.

Asiakastoimikunnan kokoonpano on 4 myyjän, 4 jakeluverkonhaltijan ja 2 palveluntarjoajan edustajaa. Kustakin ryhmästä vaihdetaan vuosittain yksi jäsen ja

FGDH/ Puukangas Marjut

9.6.2022

päätettiin että poistuvat jäsenet arvotaan. Rotaatio suoritetaan jatkossa vuoden toisessa kokouksessa.

Elina Säiläkivi halusi tietää kuinka varmistamme, että meidän työryhmissämme käsitellyt asiat tulevat myös Energiateollisuuden tietoon. Tämä koettiin tärkeäksi, sillä Energiateollisuus julkaisee yleisiä vähittäismarkkinoiden menettelytapaohteita ja siksi kommunikointi Energiateollisuuden kanssa on tärkeää. Sihteeri kertoi, että Fingrid Datahub tulee pitämään säännöllisesti yhteyttä etujärjestöjen suuntaan ja tulee toimimaan linkkinä etujärjestöjen ja työryhmien välillä.

3 Asiakastoimikunnan jäsenten esittäytyminen

Asiakastoimikunnan jäsenet esittäytyivät.

4 Puheenjohtajan valinta

Kimmo Kivikko Lammaisten Energiasta toimii asiakastoimikunnan puheenjohtajana ensimmäisen toimintavuoden ajan.

5 Ajankohtaiskatsaus datahubista

5.1 Asiakaspalvelu – Minna Arffman

Minna Arffman kävi läpi erillisen esityksen (Liite3) mukaisesti, miten asiakaspalvelussa menee.

Asiakaspalvelu aloitti harjoittelun jo ensimmäisessä tuotannollisessa koekäytössä alkukesällä 2021, jolloin uudet palveluneuvojat pääsivät jo mukaan. Palvelupyynnöissä tällöin pyydettiin enempi ohjeistuksia datahubin prosessien toiminnasta. Käyttöliittymän käyttö osapuolilla oli yleistä koska rajapinnat järjestelmissä eivät vielä olleet valmiita.

Tuotannollinen koekäyttö 2 harjoituksessa saatiin asiakaspalveluun jonkin verran enemmän tikettejä. Näissä oli pääsääntöisesti datahub järjestelmän ja prosessien kehitysehdotuksia, mutta myös ohjeistuksia kaivattiin.

Kenraaliharjoituksessa saatiin palvelupyyntöjä n. 600 kappaletta. Iso osa tiketeistä koski tiedon laatua. Myös Fingrid Datahubin operoinnin kautta kontaktoitiin asiakkaita, jos toiminnassa huomattiin jotain poikkeavaa.

Datahub käyttöönoton yhteydessä saatiin enimmillään n. 250 tikettiä päivässä. Aiheet tiketeillä vaihtelivat hyvin laajasti. Käyttöönoton yhteydessä avattiin puhelinpalvelu.

Asiakaspalvelun osalta huomattiin, että harjoitusten aikana tulleet tikettimäärät eivät vastanneet lainkaan tuotannon tilannetta. Syy voi olla siinä, että harjoituksia oli tekemässä erillinen projektihenkilöstö ja keskityttiin ehkä enemmän ns. onnistuneisiin testitapauksiin. Käyttöönoton yhteydessä huomattiin myös, että valmius datahubin käytössä vaihteli paljon.

Viestinnän osalta harjoituksissa opittiin paljon ja siitä saatiin paljon palautetta, niin positiivista kuin negatiivistakin. Edelleen haasteita on häiriöviestinnässä ja tätä prosessia kehitetään koko ajan.

FGDH/ Puukangas Marjut

9.6.2022

Yhteistyötä tehtiin käyttöönoton yhteydessä monella eri tavalla, webinaareilla, yhteistyöpalavereissa, infoissa ja teams-kanavat olivat laajasti käytössä. Muutos palveluorganisaatioksi ei tapahdu hetkessä, joten matka tämän osalta jatkuu vielä.

Asiakaspalvelun kehitys jatkuu edelleen. Tähän mennessä asiakaspalvelussa keskitytty osapuolten tukemiseen ja asiakaspalvelun kehitystoimenpiteisiin ryhdytään vasta ruuhkan purun jälkeen.

Keskusteltiin siitä, onko mahdollista, että projektiorganisaatiosta tulee palveluorganisaatio. Minna totesi, että jonkin verran henkilöitä siirtynyt projektin jälkeen muihin tehtäviin ja ne ketkä datahubissa tällä hetkellä toimivat ovat sitoutuneita tuottamaan aidosti palvelua asiakkaille.

Minna kertoi myös asiakaspalvelun tämänhetkisestä tilanteesta. Tikettien määrä on laskenut – päivittäin tulee n. 90 tikettiä. Pääosin tiketit koskevat korjauksia, jotka kuuluvat normaalistikin operaattorin tehtäviin. Loppuasiakkaiden yhteydenottoja on saatu n. 120 kpl tukipalvelun kautta. Puhelinpalvelussa on voitu pitää erinomainen palvelutaso. Käyttöönoton yhteydessä tullutta backlogia on saatu hyvin purettua. Parin viikon sisään on tarkoitus päästä normitilanteeseen.

Laskutus on saatu tehtyä palvelusopimusten mukaisesti kuukausittain 5 arkipäivään mennessä kuunvaihteesta. Joitain haasteita on ollut palveluntarjoajien laskutuksessa, jotka nyt jo kuitenkin korjattu.

Tavoitteet asiakaspalvelussa – backlogia pitää saada purettua ja tikettien vastaukset on saatava jatkossa nopeammin. Roolien ja toimintatapojen selvittäminen on asia jota täytyy tarkentaa ohjeistuksilla. Tavoitteena on myös asiakaspalvelua koskevien kehitysehdotusten eteenpäinvienti ja NPS:n kasvattaminen. Toimikunnasta toivottiin lisätietoa siitä, miten varmistetaan, että tavoitteeseen päästään. Minna kertoi, että tämä on nyt mahdollista, kun tarvittava resursointi on nyt saatu kuntoon. Seurannassa on myös esimerkiksi, tarvitaanko puhelinpalvelua jatkossa iltaisin. Tähän mennessä tarve tälle on ollut todella vähäistä.

Käytiin läpi datahubin henkilöstön määrää; asiakaspalvelutiimissä 8 henkilöä ja kehitystiimissä 10 henkilöä. Datahub tiimissä kaiken kaikkiaan 22 henkilöä. Puheenjohtajalta tiedusteltiin mikä oli tavoitetaso henkilöstömäärälle projektin aikana. Puheenjohtaja totesi, että tavoitetaso oli selvitysvaiheessa 10 +. Muun muassa asiakaspalvelun tarve selvisi vasta määrittelyvaiheessa. Palveluiden määrittämisen jälkeen seminkäläistä osaamista tarvitaan missäkin vaiheessa, suunnittelu on vastannut hyvin tarpeisiin.

Yhteenvetona asiakaspalvelusta, arki yllätti, mutta toimenpiteitä on tehty matkalle kohti erinomaista asiakaspalvelua.

5.2

Kehitystiimi – Fredrik Södö

Fredrik esitteli kehitysyksikön henkilöstön erillisen esityksen mukaisesti. (Liite 4) Kehitysyksikön tukena on myös monia muita tahoja, kuten CGI:n tuki- ja ylläpitotiimi, Fingid DoIT, ulkopuolisia konsultteja, CGI:n tuotetiimi ja Kehitystyöryhmä.

FGDH/ Puukangas Marjut

9.6.2022

Elina Säiläkivi tiedusteli kehitystyöryhmän osalta, että mikä foorumi loppujen lopuksi päättää mihin suuntaan kehitys menee ja millä mallilla tätä edistetään. Fredrik totesi, että päättävältä lopulta on Fingrid Datahubissa ja että ensisijaisesti katsotaan mikä kehitys palvelee sähkömarkkinoita parhaiten sen jälkeen tulevat yhtiöiden omat tarpeet. Asiakastoimikunnan jäsenet näkivät, että tarvitaan selkeä malli, miten kehitys ja päätöksenteko toimii.

Fredrik esitteli myös esityksessään, kuinka toimitaan lainsäädännön mukaisesti.

Asiakasnäkökulma on merkityksellinen myös kehityksen osalta. Mm. asiakasportaalin osalta ei ole tarkoitus lähteä kilpailemaan toimialan ratkaisujen kanssa. Elina Säiläkivi toivoi selkeää listaa kehitysasioista, joihin fokusoidutaan, jotta toimiala tietää minkälaista kehitystä voidaan odottaa. Toivottiin myös pitkän tähtäimen suunnitelmaa siitä mitä tullaan kehittämään, ettei yhtiöissä tehdä päällekkäisiä kehityksiä. Toivottiin selkeät mallit siltä osin mikä kuuluu datahubin kehitykseen ja mikä osapuolten. Fredrik totesi, että kehityksen tiekartasta halutaan tehdä yhdessä toimialan kanssa. Todettiin myös, että kehitysalotteita voi tulla myös FGDH:lta järjestelmän toiminnallisuuden näkökulmasta. Tekninen kehitys on datahubin vastuulla.

Fredrik kertoi, että datahub-järjestelmän tekninen suorituskyky on hyvällä tasolla ja vasteajat pääsääntöisesti hyviä. Tiedostetaan tiettyihin prosesseihin liittyvät ongelmat ja niiden korjauksia edistetään. Datahubin saatavuus paranee. Edelleen datahubiin tulee paljon turhia sanomia ja niihin pyritään etsimään ratkaisuja. Datahubin asiakastietoihin tulee myös edelleen paljon virheellisiä päivityksiä.

Häiriötikettien määrä saatu laskuun. Häiriötikettejä voi tulla markkinaosapuolilta, Fingridiltä tai CGI:ltä. Seurataan myös teknisten virheiden määrää ja niiden osalta trendi on laskeva.

Merkittävin haaste tällä hetkellä on asiakastiedon laadun heikkeneminen asiakastietojen päivitysprosessissa. Kimmo Kivikko kysyi, onko tälle jo mietitty ratkaisua. Hän totesi, että osapuolet tekivät paljon työtä tiedonlaadun parantamiseksi ennen datahubin käyttöönottoa ja on todella huolestuttavaa, että nyt laatu heikkenee. Asia on tiedostettu Fingrid Datahubissa ja asia viedään datahubin kehitystyöryhmään käsiteltäväksi

6 Datahub palvelusopimuksiin liittyvät muutostarpeet - Pasi Lintunen

Pasi kävi läpi palvelusopimusten muutostarpeita erillisen esityksen mukaisesti. (Liite 5)

Taustana palvelusopimusten muutostarpeille on se, että sopimukset on nyt uudelleen toimitettava vahvistettavaksi Energiavirastolle edellisen vahvistuspäätöksen mukaisesti. Nykyinen vahvistuspäätös on 31.12.2022 asti voimassa.

Pasi esitteli tällä hetkellä käytössä olevat sopimukset.

Asiakastoimikunnasta kysyttiin, onko Fingrid Oyj myös Datahubin asiakas. Pasi vastasi, että Fingrid Oyj toimii vähittäismyyjänä jakeluverkoissa ja täten sillä on Sähkömarkkinaosapuolen palvelusopimus Datahubin kanssa. Fingrid Oyj on myös velvollinen toimittamaan mittausvastuullaan olevat jakeluverkkoihin liittyvät

FGDH/ Puukangas Marjut

9.6.2022

rajapistemittaukset datahub-järjestelmään ja tämän osalta sillä on Muun verkonhaltijan tiedonvaihotosopimus Datahubin kanssa.

Pasi totesi, että Energiavirasto vahvistaa kaikki muut sopimusliitteet paitsi liitteen Osapuolitetiedot. Hinnoittelu-liitteen osalta Energiavirasto on vahvistanut maksujen määräytymisperusteen sekä kustannustenjaon, mutta ei yksikköhintoja. Muutosehdotuksia on ollut tarpeen tuoda Palvelukuvaus-liitteeseen, Palvelutasot-liitteeseen sekä Testaus- ja sertifiointipalvelun vaatimukset -liitteeseen.

Palvelukuvaus-liitteeseen muutosehdotuksissa on ehdotettu muutoksia mm. lainsäädännön mukaisiin tehtäviin taseselvitysjakson sisäiseen netotukseen ja energiayhteisöihin liittyen. Liitteeseen on lisätty myös, että käyttöohjeet ovat myös osa Datahubin tuottamaa ohjeistusta.

Keskusteltiin siitä, mitä tarkoittaa, kun toiset verkot jo nyt tekevät energiayhteisölaskentaa. Haluttiin lisätietoa siitä, tuleeko nämä energiayhteisötoiminnallisuudet jatkossa ainoastaan datahubin vastuulle. Pasi totesi, että siirtymäaika on kesäkuun loppuun 2023. Elina Säiläkivi kysyi saako energiayhteisö myös itse tietoja datahubista ja kerrottiin, että tiedonvaihto on vain sähkön myyjien ja jakeluverkonhaltijoiden suuntaan. Juho Paloposki totesi, että tämä on iso muutos verkoille, kun verkkojen pitää jatkossa myös vastaanottaa laskennallista aikasarjaa aiemman pelkän toimittamisen sijasta.

Palvelutasot-liitteen muutoksissa ehdotetaan täsmennyksiä saavutettavuuteen liittyen. Palvelutasot-liitteeseen on tarkennettu myös sitä, jos osapuoli toimittaa esim. ylimääräistä tietoa datahubiin ja mikäli sillä vaikutusta datahubin saavutettavuuteen niin Fingrid Datahubilla on oikeus poiketa Palvelutasot-liitteen määritetystä saavutettavuustasosta. Juho Paloposki totesi, että tämä on sopimusteknisesti erikoinen kohta, koska jos yksi toimii väärin tarkoittaa tämä, että muutkin osapuolet kärsivät mahdollisesti tilanteesta. Keskusteltiin siitä, onko oikein sulkea ns. häiriöasiakas pois datahubista tämän perusteella. Keskusteltiin myös, voidaanko määrätä jokin nopeatempoinen sanktiomaksu tällaiselle häiriökäyttäytyjälle. Tällöin muut eivät välttämättä kärsi tilanteesta. Todettiin kuitenkin, että jos joku osapuoli suljetaan kokonaan pois datahubista ns. häiriökäyttäytymisen vuoksi, niin voi tämä aiheuttaa hankaluuksia koko toimialalle.

Työryhmässä haluttiin tietää, onko osapuolet, jotka näin ovat jo toimineet kontaktoitu ja ohjeistettu toimimaan oikein. Fredrik totesi, että Fingrid Datahub on yhteydessä asiakkaisiin, joiden toiminta ei ole ns. normaalia ja pyritään aina selvittämään niin asiakkaan kuin asiakkaan järjestelmätoimittajan kanssa, mitä tilanne aiheuttaa datahubille ja kuinka se korjataan. Ensisijaisena toimintana luodaan ohjeistusta asiakkaille.

Keskusteltiin siitä, että FG:n on kyettävä osoittamaan miksi palvelutasoa ei ole voitu saavuttaa. Todettiin, että osoitusvelvollisuus tulisi olla kirjattuna palvelusopimukseen.

Työryhmän jäsenet kyselivät, onko Fingrid Datahubilla aktiivista keskustelua järjestelmätoimittajien kanssa. Pasi totesi, että ensisijaisesti osapuolet vastaavat liiketoiminnasta ja sen vuoksi ollaan yhteydessä osapuoliin, mutta on silti järjestetty yhteistyöpalavereita myös järjestelmätoimittajien kanssa. Työryhmästä nähtiin, että tehostettu vuoropuhelu toimittajien suuntaan datahubin käyttöönoton jälkeen olisi hyvä.

FGDH/ Puukangas Marjut

9.6.2022

Pasi totesi, että sopimuskumppani on kuitenkin sähkömarkkinaosapuoli. Järjestelmätointajien kanssa Fingrid Datahubilla ei ole sopimusta, jonka vuoksi on tärkeää, että Fingrid Datahub informoi osapuolia. Järjestelmätointajien kanssa on toki sopimus testiympäristöjen käytöstä, mutta ei tuotantopuolella. Asiakkailta on vastuu ottaa kyseisiä asioita käsiteltäväksi oman järjestelmätointajan kanssa.

Pasi kävi läpi myös, että häiriöviestintään on tehty lisäys asiakkaan velvollisuuteen käynnistää omat toimenpiteet häiriöaikaiseen selvitykseen. Fingrid Datahub on tehnyt ohjeen Poikkeustilanteiden aikaiseen toimintaan, mutta sopimukseen ei tuoda tarkempaa mallia mitkä ovat asiakkaan toimenpiteet.

Keskusteltiin palveluajoista ja todettiin, että häiriötilanteiden selvityksessä tulee myös osapuolilla olla henkilö tavoitettavissa palveluaikojen puitteissa. Tulevaisuuden osalta kokemuksen karttuessa tulee ehkä pohtia mikä on oikea tarve palveluajoille ja suhteutetaan tekeminen tätä vasten.

Testaus- ja sertifiointiliitteeseen tehty tarkennus, että todennetaan b2b rajapinnat datahubia vasten. Tarkennettu myös, että sertifiointia ei edellytetä, jos osapuoli käyttää vain käyttöliittymää tietojen toimittamiseen datahub-järjestelmään. Liitteeseen on myös tarkennettu, että eri roolien pakollisten sertifiointitapauksien lisäksi on myös vapaaehtoisia sertifiointikäyttötapauksia.

Uudet sopimusehdot lähetetään Energiavirastolle vahvistettavaksi kesäkuun aikana. Tätä kautta muutosehdotukset tulevat myös toimialan kommentoitavaksi EV:n lausuntopyynnön kautta.

Pasi totesi, että asiakastoimikunnan käsiteltäviä asioita ovat myös datahubin kustannukset. Seuraavan vuoden yksikköhinnat tulee ilmoittaa asiakkaille palvelusopimuksen mukaisesti marraskuun loppuun mennessä ja tähän palataan syksyn viimeisessä kokouksessa.

Keskusteltiin myös siitä, että palveluehtojen aiemmassa kommentoinnissa ennen nykyisten palvelusopimusten solmimista tuli paljon kommentteja ja siitä, onko näitä otettu tähän muutokseen mukaan. Kyseiset kommentit ja niiden perusteella tehtyjä muutoksia on esitelty toimialalle ennen käyttöönottoa sekä kyseisiä kommentteja käsiteltiin myös Energiaviraston kanssa edellisen vahvistamisprosessin aikana. Pasi totesi, että nyt tehtäviä muutoksia ei ole käyty näitä vasten läpi.

7 Seuraavat kokousajat

Seuraavat kokousajat ovat:

3.10.2022 (klo 9–12), 21.11.2022 (klo 9–12), 7.2.2023 (klo 9–12) ja 7.6.2023 (klo 12–16). Sihteeri lähettää kokouskutsut.

8 Muut asiat

Elina Säiläkivi toi kysymyksen Energiatoimikunnan kehitystyöryhmästä. Tasesopimusten käsittelyssä oleviin virheisiin, jotka liittyvät kytkentä- ja katkaisuilmoituksiin on tulossa korjaus versiossa 1.9.0. Näiden korjauksiin voi liittyä isoja euromääriä. Onko mahdollista

FGDH/ Puukangas Marjut

9.6.2022

saada tähän jotain tarkastusta ennen syksyn tasevirhekorjauslaskentoja. Minna otti tämän tarkastettavakseen ja vastaa tähän Teams-kanavalla.

Minnan vastaus 10.6.2022:

Tasesopimuspuutteita aiheutuu tällä hetkellä katkaisujen peruutus tapahtumissa DH-424 ja DH-411. Datahubissa käydään säännöllisesti läpi tasesopimuspuutteita ja teemme näiden mukaan korjauksia. Saamme järjestelmätoimittajalta säännöllisesti listaa uusista kohteista, joissa katkaisujen peruutus -tapahtumia (DH-424 ja DH-411). Lisäksi olemme nyt touko- ja kesäkuun alussa tehneet erillisen vertailu puutteista.

Tasesopimuspuutteiden tarkastus ei ole täysin aukotonta ja siksi on toivottavaa, että osapuolet tarkastavat näitä myös ja ilmoittavat puutteista tukipyynnöillä. Tämä myös osaltaan nopeuttaa tasesopimuspuutteiden korjausta.

Datahub pitää yllä listaa käyttöpaikoista, joilla korjaus on tehty avoimen taseikkuna ulkopuolella. Näille on listattuna aikajakso, jolloin kulutus on virheellisesti laskettu verkon häviöihin eikä myyjän taseeseen. Tasevirheiden korjauksesta tullaan päättämään myöhemmin tilanteen stabiloiduttua.

Ilkka Salonen nosti esiin haasteet kolmannen osapuolen tiedonsaannissa. Asiakkaan valtuutuksella ei tällä hetkellä ole mahdollista saada tietoa asiakkaan sopimustilanteesta, myyjästä eikä sopimuksen kestosta, vaikka palveluntarjoajalla on asiakkaan valtakirja, joka oikeuttaa saamaan kaikki asiakkaan tiedot. Datahubin käyttöönotto on muuttanut tiedonsaannin prosessia parempaan suuntaan, mutta kehitystä tähän silti tarvitaan palveluntarjoajan näkökulmasta. Palveluntarjoaja joutuu edelleen olemaan yhteydessä sähköön myyjiin. Sihteeri kertoi, että tämän kaltaiset kehitystoiveet tulee vielä eteenpäin Kehitystyöryhmän kautta järjestelmäkehitysprosessin mukaisesti. Sihteeri kertoi, että tästä on tulossa oma dokumentaatio, joka kuvaa tämän prosessin.

9 Kokouksen päättäminen

Kokous päätettiin klo 11.20.

Liitteet Liite 1 - Esityskalvot - Kilpailuoikeudellinen ohje FGn toimikunnille ja asiakaselimille
Liite 2 - Asiakkuuden hoitomalli ja asiakastoimikunnan mandaatti
Liite 3 - Datahub asiakaspalvelu_asiakastoimikunta_09062022
Liite 4 - Kehitysyksikön ajankohtaiset - asiakastoimikunta 20220609
Liite 5 - FGDH asiakastoimikunta 20220609 - Palvelusopimusten päivitys

Jakelu Asiakastoimikunnan jäsenet

FGDH/ Puukangas Marjut

9.6.2022

Fingrid Datahub Oy

Katuosoite
Läkkisepäntie 21
00620 Helsinki

Postiosoite
PL 530
00101 Helsinki

Puhelin
030 395 5000

Faksi
030 395 5196

Y-tunnus 2745543-5, ALV rek.
etunimi.sukunimi@fingrid.fi
www.fingrid.fi