

Datahub / Kerttu Korpelainen

25.1.2022

Datahub seurantaryhmän Teams-kokous

Aika 25.1.2022 klo 12.00 - 13.00

Paikalla	Arto Rajala	Työ- ja elinkeinoministeriö
	Riina Heinimäki	Energiateollisuus ry
	Riitta Vaissalo	Fortum Markets Oy
	Mari Eskelinen	Helen Oy
	Tommi Pyhähuhta	Caruna Oy
	Ville Sihvola	Elenia Oy
	Jari Nykänen	Paikallisvoima ry
	Suvi Lehtinen	Energiavirasto
	Pasi Kuokkanen	Suomen Sähkökäyttäjät ry
	Pasi Aho (pj.)	Fingrid Datahub Oy
	Kerttu Korpelainen (siht.)	Fingrid Datahub Oy
	Pasi Lintunen	Fingrid Datahub Oy
	Minna Arffman	Fingrid Datahub Oy
	Saku Palanne	Fingrid Datahub Oy
	Fredrik Södö	Fingrid Datahub Oy

Käsiteltävät asiat

1 Avaus, esityslistan hyväksyntä / Aho

Puheenjohtaja avasi kokouksen klo 12.02 ja kävi läpi kokouksen esityslistan.

2 Edellisen kokouksen pöytäkirja / Aho

Puheenjohtaja kävi läpi edellisten kokousten [Pöytäkirjan 20.12.2021](#). Pöytäkirjaan ei noussut kommentteja ja pöytäkirja hyväksyttiin.

3 Tietokonversion tilannekatsaus / Södö

Södö kertoi tietokonversion tilannekatsauksen. Asiakastietojen laatuongelmien osalta on tehty toimenpiteitä, 9.12.2021 ajetun ylimääräisen konversioajon yhteydessä luotujen kontrolliraporttien pohjalta. Osapuolille on toimitettu virhelistat ja heitä on pyydetty korjaamaan havainnot 31.1. mennessä

Ennen vuodenvaihdetta postinsaajarekisteriä vasten tehdyt poikkeamahavainnot on poistettu Titasta ja myös vanhentuneet poikkeamahavainnot on poistettu. Postinsaajarekisteriä vasten tehtiin uusi massatarkastus 7.1.2022. Tarkastustulokset löytyvät Titasta. Tarkastusta muutettiin siten, että puuttuvasta referenssidatasta ei kirjoiteta poikkeamaa raporttiin.

Datahub / Kerttu Korpelainen

25.1.2022

Tuloksista on ilmoitettu toimialalle ja osapuolia on kehoitettu käymään läpi tuoreet tarkastustulokset ja tekemään tarvittavat korjaukset. Jos tietoa ei löytynyt Postin rekisteristä, näistä ei kirjattu virhettä. Nykänen kysyi, että mikäli havaitaan osoite/yhteystiedoissa poikkeuksia, onko olemassa prosessi, jossa datahub koordinoisi virhekorjauksen ja selvittäisi kenellä osapuolella on oikea master data? Södö vastasi, että myyjä vastaa aina asiakastiedoista ja verkkoyhtiö käyttöpaikkatiedosta. Jos asiakkaalla on useampi myyjä, voi syntyä koordinoitavia vaativia tilanteita ongelman korjaukseksi. Se, että saadaan tiedon laatu oikealle tasolle kokonaisuutena, on paras tae tiedon laadulle.

Rajala tiedusteli, onko datahubin näkökulmasta mahdollista, että jatkossakin käyttöpaikan laskutus ohjataan asiakkaan ilmoittamaan esim. käyttöpaikan ja sopimusasiakkaan osoitteesta poikkeavaan osoitteeseen? Södö vastasi, että laskutusosoite on sopimuskohtainen ja sopimuksella voi olla eri laskutusosoite kuin käyttöpaikan tai asiakkaan osoite.

Södö kertoi perustietojen yhdenmukaisuustarkastuksesta ennen pääkonversiota, joka antaa markkinaosapuolille mahdollisuuden korjata puutteita ennen pääkonversiota. Käyttöönoton yhteydessä ladataan valtavia määriä mittaustietoa datahubiin ja esikonversiossa poimitaan valtaosa ladattavasta mittaustietoaineistosta osapuolten järjestelmistä. Esikonversion aikana verkonhaltijat ehtivät korjata tiedoissa olevia puutteita Titan suorittaman tarkastuksen perusteella.

Perustietojen laatu esikonversiossa oli hyvällä tasolla. Myyjien kokonaistiedonlaadussa on vielä muutaman prosenttiluokan erotus verraten tavoitteeseen. Södö näytti listauksen yleisimmistä perustietojen 1-luokan virheistä, listaus löytyy pöytäkirjan liitteenä. Yksi tärkeimmistä virheistä, joilla on vaikutus sähkönmyyjään, on ettei myyntisopimusta vastavaa verkkosopimusta ole.

Kaikki verkkoyhtiöt toimittivat käyttöönoton esikonversion mittaustiedot aikataulussa. Tiedot olivat odotetulla tasolla ja tiedon laatu oli aiempaa parempi. Laadun keskiarvoksi saatiin 99,93%. Jonkin verran on käyttöpaikkoja, joilta mittaustiedot puuttuivat, mutta näiden määrä on verrattain pieni. Listaus mittaustietojen yleisimmistä virheistä löytyy pöytäkirjan liitteenä.

Ryhmässä kommenttina esiin nousi, että tulokset ovat oikein hyvällä tasolla. Södö kommentoi esikonversion menneen kokonaisuudessaan oikein hyvin.

4

Käyttöönoton etenemisen tilannekatsaus / Palanne, Arffman

Palanne kertoi, käyttöönoton etenemisestä. Käyttöönoton aktiviteeteista jo neljännes on takana ja aikaa Point of no return -päätökseen (PONR) on 23 päivää. Mikäli esikonversion kaltaiset tulokset olisi saatu pääkonversiosta, edettäisiin käyttöönottoon.

Datahub version 1.0 (tuotantojärjestelmä) asennus on tehty. Käyttöönoton seurantapalaverieita järjestetään maanantaisin, keskiviikkoisin ja perjantaisin. Palaverieissa käydään läpi tulevia tehtäviä ja käyttöönoton tilannetta aktiivisesti.

Markkinaosapuolten päässä on meneillään tuotantojärjestelmien valmistelut sekä puskurointiin valmistautuminen. Sunnuntaina 30.1. on ensimmäinen päivä, jolloin sanomien puskurointi käynnistetään. 28.1. tuotantojärjestelmä avataan osapuolille. Jo ensi viikolla (3.2. alkaen) myyjänvaihtosanomia aletaan kerätä puskureihin ja 9.2. tehdään GSRN-tunusten päivitys.

Datahub / Kerttu Korpelainen

25.1.2022

Valmistautuminen käyttöönottoviikonloppuun on jo kovassa vauhdissa. Käyttöpaikkatunusten haku avataan 15.2. Rajala tiedusteli PONR-päätöksentekoon varautumisesta ja missä vaiheessa saadaan tietoa, mikäli on merkkejä, että käyttöönottoa jouduttaisiin siirtää. Tällaisessa tilanteessa säädöksiä jouduttaisiin päivittämään pikaisesti, joten signaalit mahdollisista haasteista tulisi saada mahdollisimman ajoissa. Palanne vastasi, että teknisestä näkökulmasta signaaleja havaittaisiin, jos tietokonversiossa jollain osapuolella olisi ongelma toimittaa tietoa. Seuraava tärkeä piste on, että tietojen lataus datahubiin saadaan tehtyä aikataulussa. Södö kommentoi, että varmuus saadaan tietokonversiossa 10.2. illalla, jolloin on jo varsin hyvä näkemys tietojen laadusta. Tietojen latausvaiheessa on myös tarkastuspisteitä, joista tärkein on, kun datahubiin ajetaan referenssipäivän mukaiset taseselvityslaskelmat 17.2. Jos tulokset poikkeavat merkittävästi eSettin tiedoista, voisi olla edessä tilanne, joka aiheuttaisi ongelmia PORN-päätöksenteon näkökulmasta. Tarkastuspisteet ajoittuvat siis ydinjäädäytysjaksolle. Autio lisäsi, että Datahubilla on myös hyvä näkyvyys osapuolten käyttöönoton aktiviteettien etenemiseen. Heinimäki kertoi, että ET:n toimielinkysely datahub valmiudesta lähetetään maanantaina 14.2.

Palanne esitti lopuksi go-liven ja käyttöönottoviikonlopun 18.-22.2. aikataulun, joka löytyy pöytäkirjan liitteenä. Vaissalo kysyi, miten tuotannon jälkeiset korjaukset on suunniteltu toteutettavan? Palanne vastasi, että korjaukset tehdään datahub-prosessein, mikäli tämä on mahdollista ja operaattorikorjauksina, mikäli osapuoli ei itse pysty korjausta tekemään.

5

Muut asiat

Arffman kertoi muissa asioissa datahubin käyttöönoton viestinnästä. Datahub tukee osapuolia loppuasiakasviestinnässä, tietoa löytyy niin Fingridin kotisivuilta, julkaistusta kuluttajaesitteestä sekä Fingridin tiedotteista. Käyttöönoton viestintää tehdään koordinoidusti Fingridin, TEM:in ja CGI:n kanssa. Heinimäki kysyi tulisiko viestintää koordinoida myös ET:n kanssa. Sovittiin, että palataan viestinnän koordinointiin tarkemmin kokoukseen ulkopuolella.

Kysymyksenä esiin nousi, tuleeko Datahub tekemään valtakunnallista tiedotusta loppuasiakkaille? Datahubin käyttöönottosuunnitelman tavoitteena on, että datahubin käyttöönotto on mahdollisimman huomaamaton loppuasiakkaille. Markkinaosapuolilla on vastuu omista asiakkuuksistaan ja niihin liittyvästä viestinnästä. Käyttöönotto-ryhmässä on myös käyty viestinnästä keskustelua ja osapuolet ovat todenneet, että paras näkyvyys ja viestintävalmius käyttöönoton etenemiseen ja mahdollisiin yhtiökohtaisiin haasteisiin on osapuolilla itsellään. Linkkejä Fingridin valmiisiin viestintämateriaaleihin, joita osapuolet voivat hyödyntää omassa loppuasiakasviestinnässään, löytyy esitysmateriaalista pöytäkirjan liitteenä.

Datahubin kuluttaja-asiakasportaali avataan datahubin käyttöönoton jälkeen ja sen käyttöönottopäivä on 15.3.2022. Fingrid tiedottaa tiedotteella viikolla 10 asiakasportaalin avaamisesta.

Keskustelussa todettiin osapuolten viestineet datahubin käyttöönotosta valtaosin neutraalisti tai positiivisesti. Yksi sähkönmyyjä valitsi muista poikkeavan tien asiakasviestinnässään datahubin käyttöönoton ja hinnoittelun viestimisen osalta. Arffman kommentoi, että myös Fingrid Datahub vastaanotti asiakasyhteydenottoja asian tiimoilta ja Fingridin kotisivuille täydennettiin kysymykset ja vastaukset -osiota vastaamaan kattavammin kuluttajakysymyksiin. Kaikkiin loppuasiakasyhteydenottoihin, joita saatiin, pystyttiin vastaamaan.

Datahub / Kerttu Korpelainen

25.1.2022

6 Seuraavat kokoukset

Puheenjohtaja päätti kokouksen klo 13.05. Seurantaryhmän seuraavat kokoukset järjestetään:

- 17.2.2022 klo 18:00-19:00 (PONR keskustelu)
- 15.3.2022 klo 13:00-16:00 (päättökokous)

Liitteet Esitysmateriaali

Jakelu Seurantaryhmä
Pasi Lintunen
Minna Arffman
Fredrik Södö
Saku Palanne