



11.10.2021

Datahub-projekti

Datahub loppuasiakas- portaali

FINGRID
Datahub

Kouluttajat



Marjut Puukangas



Nelli Karjalainen



Jenni Beckman

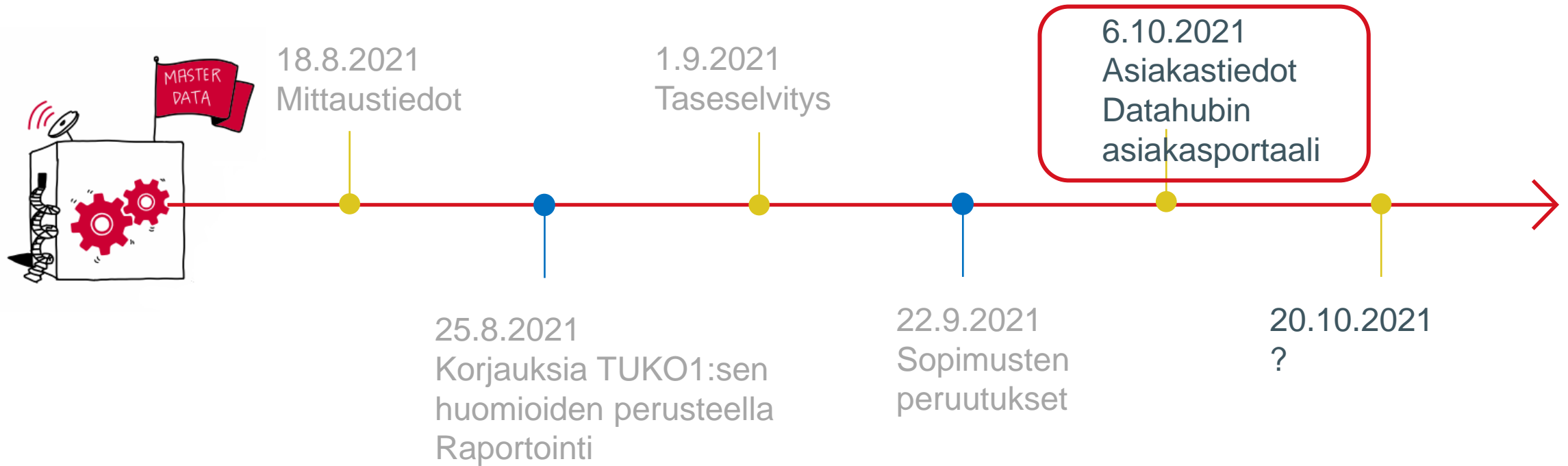


Teams Live-event ohjeita

- Tapahtumaan pääsee kaikki halukkaat julkaistusta koulutuskohtaisesta linkistä
- Koulutuksen aikana voi esittää kysymyksiä live-eventin chatissa
 - anonyymisti tai nimellä
- kysymykset voidaan julkaista kaikille osallistujille kouluttajan toimesta
- Koulutukset nauhoitetaan, tallenne taltioidaan datahub-palvelut portaalissa



Koulutuksen kolme varttia – aikataulu



Agenda

- Asiakastiedon laatuhaasteet
- Asiakasportaalin esittely

Asiakastiedon laatuhaasteet

Asiakastieto datahubissa

Myyjä ylläpitää

- asiakkaalla useampi myyjä
- myös osana sopimusprosessia

Yksilöity asiakas
- kaikki sopimuksen asiakkaat ominaan

Tietokonversion säännöt
asiakastiedolle
- uusimman myyjän tiedot

Verkkoyhtiö ehdottaa muutosta

- asiakkaalla useampi verkkoyhtiö



Ilmoitukset
päivityksestä kaikille
asiakkaan osapuolille

Datahubin suorittamat validoinnit asiakastiedolle

- Teknisen tietosisällön validointi datahubissa datastandardin mukaisesti
- Datahub-prosesseissa **EI** validoida mm.
 - asiakkaalle ilmoitettu nimi ja hetu täsmää
 - nimen oikein kirjoitus
 - nimien oikea paikka
 - osoitteen oikeellisuus
 - osoitteen kirjoitusasu



Kuinka kriittiset virheet saadaan ajoissa korjattua

- Fingrid tulee toimittamaan tarkemmat listat korjauksia varten sekä ohjeistamaan listan tulkinnessa



Miksi on tärkeää, että tiedot on oikein

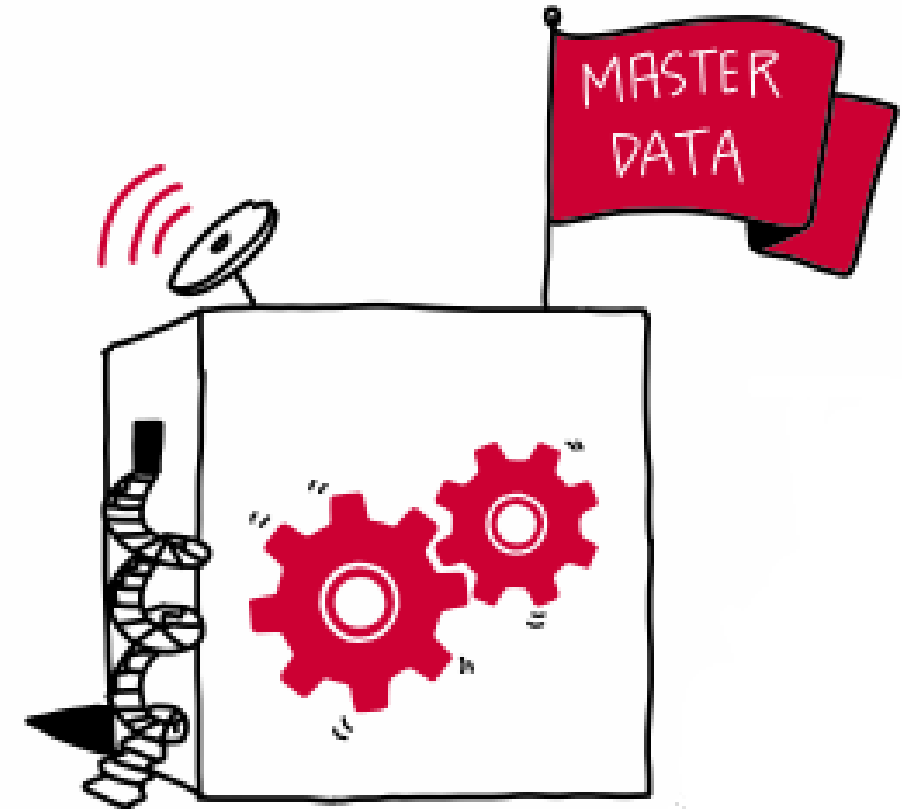
- Tietosuoja vaatimukset muistettava
- Aiheuttaa haasteita kaikille osapuolille



Datahub loppuasiakasportaali

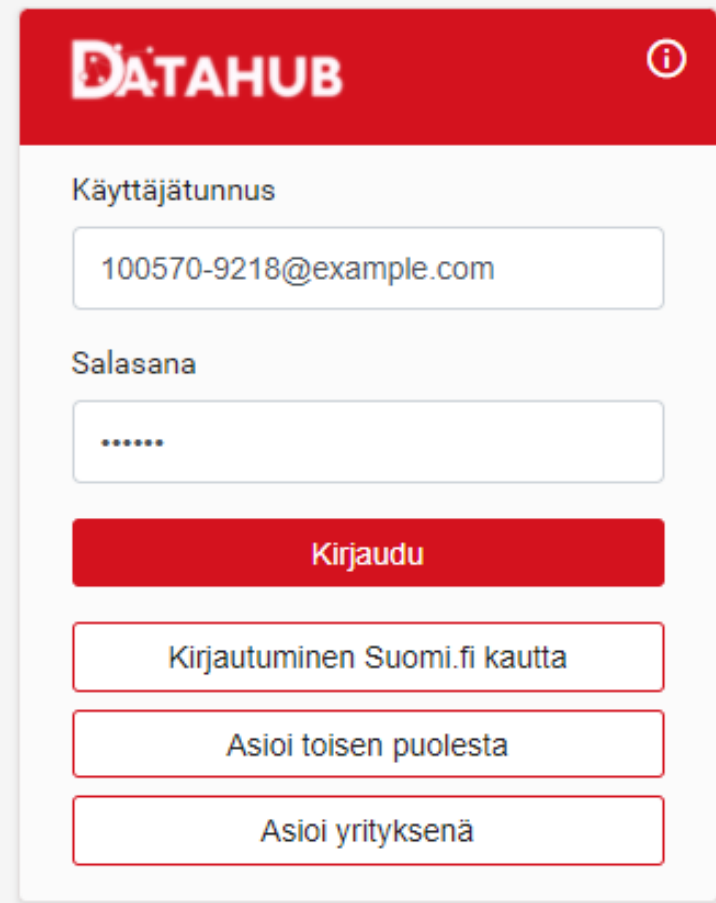
Datahubin loppuasiakkaalle tarjoama palvelu

- Sähkömarkkinalain 49 a §:n mukaan yksi datahubin tarjoamista palveluista
 - vähittäismyyjän ja jakeluverkonhaltijan asiakkaan pääsy sähkökaupan keskitetyn tiedonvaihdon yksikön hallussa oleviin omiin tietoihinsa
- Datahub tarjoaa loppuasiakkaille portaalin, jonka kautta asiakkaat pääsevät tarkastelemaan omia tietojaan
- Kirjautuminen asiakasportaaliin tehdään luotettavan tunnistautumisen kautta käyttämällä Suomi.fi-tunnistautumispalvelua



Kirjautuminen testiympäristöön




- Testauksen mahdollistamiseksi Suomi.fi – tunnistautumisen voi ohittaa antamalla käyttäjätunnuksen ja salasanan
 - käyttäjätunnus testiasiakkaan hetu + @example.com
 - testikirjautumiseen voi käyttää myös y-tunnusta
 - salasana 123456




The screenshot shows the login page of the Datahub system. At the top is a red header with the 'DATAHUB' logo and an information icon. Below the header, the form is titled 'Käyttäjätunnus' (Username) and 'Salasana' (Password). The username field contains the text '100570-9218@example.com'. The password field is masked with dots. Below the password field is a red button labeled 'Kirjaudu' (Login). Underneath the login button are three white buttons with red borders: 'Kirjautuminen Suomi.fi kautta' (Login via Suomi.fi), 'Asioi toisen puolesta' (Act on behalf of another), and 'Asioi yrityksenä' (Act as a company).


Pääsivu


DATAHUB Asiakasportaali


Kaari Aravirta




Sopimukset ⓘ

 Lataa

 Päättyneet sopimukset


Hae


MYynti

Kesätie 1 53100 Lappeenranta ⓘ


Tunnus: 142253532

Organisaatio: Turku Energia Sähkönmyynti

Tila:  Vahvistettu

Voimassa alkaen: 14.05.2021


> View


VERKKO

Kesätie 1 53100 Lappeenranta ⓘ


Tunnus: 6265546365

Organisaatio: Lappeenrannan Energiaverkot Oy

Tila:  Vahvistettu

Voimassa alkaen: 14.05.2021


> View


MYynti

Saunamäentie 16 02770 ESPOO ⓘ

Tunnus: Myy12425432


Organisaatio: Fortum Markets Oy


Tila:  Vahvistettu


Voimassa alkaen: 20.11.2020


> View


Valtuutukset ⓘ

 Lataa

 Luo valtuutus

 Päättyneet valtuutukset

Hae


EnerKey Oy

Syy: Energia raportointi

Käyttöpaikka: Kesätie 1 53100 Lappeenranta

Voimassa alkaen: 05.10.2021 09:10

saakka: 05.10.2023

Pääsivu

- Pääsivulla asiakas näkee omat sopimukset sekä valtuutukset
 - oletusarvoisesti nähdään voimassaolevat sopimukset ja valtuutukset
 - päättyneet sopimukset voi hakea näkyviin "Päättyneet sopimukset" painikkeella
- Asiakas voi luoda valtuutuksen "Luo valtuutus" painikkeella ja antamalla valtuutuksen tarvittavat tiedot

Luo valtuutus



Valitse käyttöpaikka



☐ Streetname 00510 HELSINKI

Käyttöpaikka on pakollinen

☐ Syötä käyttöpaikan tunnus

Valitse organisaatio



Organisaatio on pakollinen

Valitse tyyppi



Tyyppi on pakollinen

Alkamispäivämäärä

Alkamispäivämäärä on pakollinen

Päätymispäivämäärä


Päätymispäivämäärä on pakollinen

Kuvaus:

Peruuta

Tallenna

Sopimustiedot

 / Sopimus 142253532

Sopimus

Käyttöpaikka

Energiaraportointi

Tapahtumahistoria

Kesätie 1 53100 Lappeenranta / Käyttöpaikkatunnus: 6430076236969615

Sopimus

Aktiivinen

Näytä organisaation yhteystiedot


Lisätietoja

Aktiivinen alkaen: 14.05.2021

Sopimustiedot

Organisaatio Turku Energia Sähkönmyynti	Tunnus 142253532	Tila ● Vahvistettu
Tyyppi Myynti sopimus	Laskutustapa Erillislaskutus	Laskutuskanava Paperilasku
Määräaikainen sopimus Kyllä	Määräaikaisen sopimuksen päivät Alkaen 13.07.2021 saakka 12.07.2022	Asiakkaan tarkenne


Laskutustieto

 **Laskutusosoite**


Osoite
Kesätie 1

Postinumero
53100 Lappeenranta

Maa
Suomi

 **Lisätieto**

Sopimuksen omistajat

 Kaari Aravirta

16

Datahub-projekti

11.10.2021

FINGRID
Datahub

Käyttöpaikkatiedot

[/ Sopimus 142253532](#)

[Sopimus](#) [Käyttöpaikka](#) [Energiaraportointi](#) [Tapahtumahistoria](#) Kesätie 1 53100 Lappeenranta / Käyttöpaikkatunnus: 6430076236969615

Käyttöpaikka

Aktiivinen [? Lisätietoja](#)

Aktiivinen alkaen: 14.05.2021

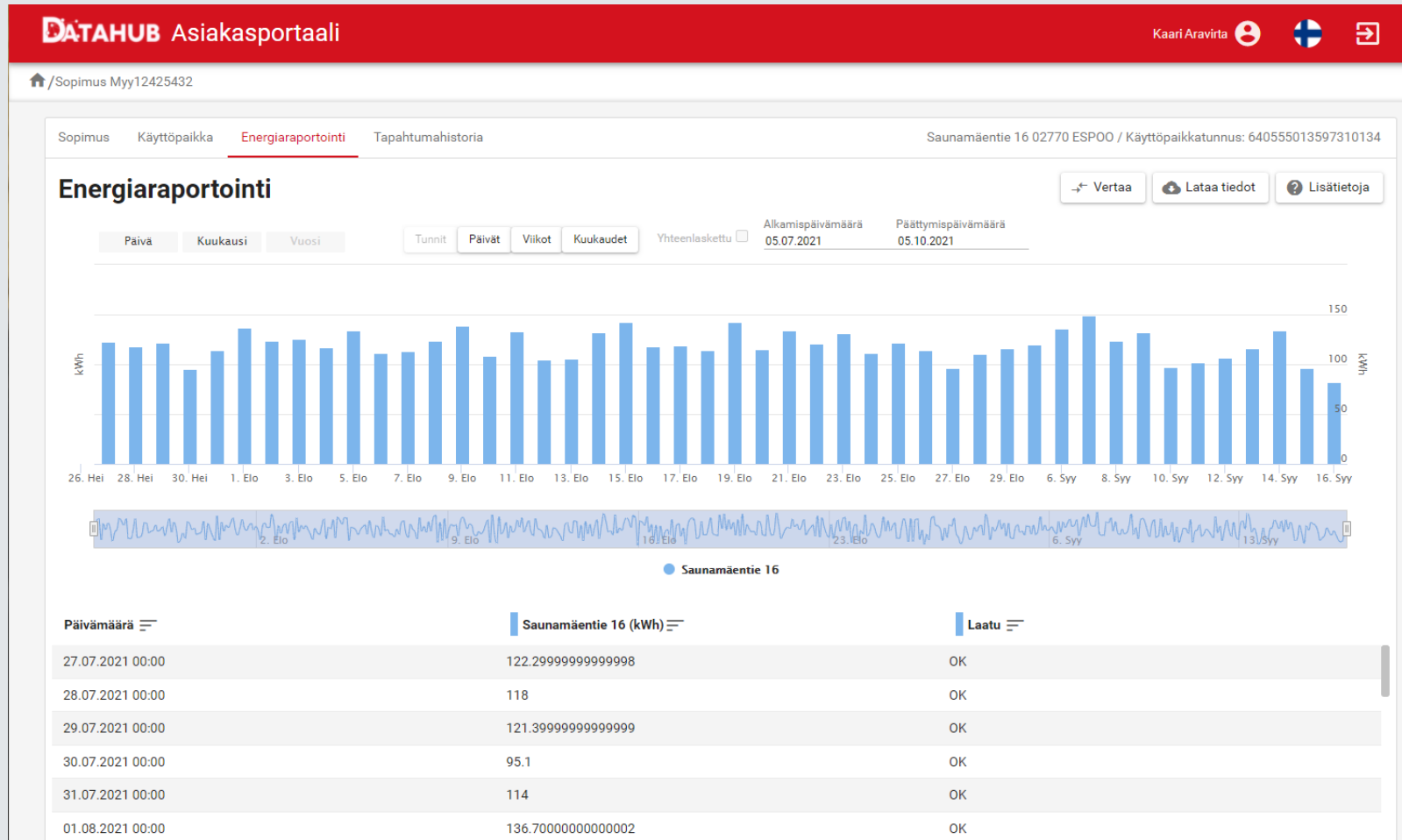
Mittaritieto

Käyttöpaikkatunnus 6430076236969615	Mittarin numero 4398724320	Vuosikäyttöarvio 1 4500 kWh
Vuosikäyttöarvio 2	Sähköteho 17.0 kW	Sulakekoko 2x25

Osoitetieto

Tyyppi	Osoite	Postinumero	Kaupunki	Huoneisto	Huomiot
Pääosoite	Kesätie 1	53100	Lappeenranta (FI)		

Kulutustiedot



Tapahtumahistoria

SopimusKäyttöpaikkaEnergia raportointiTapahtumahistoria

Streetname 00510 HELSINKI / Käyttöpaikkatunnus: 640102010114191674

Tapahtumahistoria

Lataa tiedot

Lisätietoja

Hae

Yhtiö

Tyyppi

Tila

Voimaantulopäivä

Luontipäivä

FGddq22A

Uusi myyntisopimus

Voimassa

08.07.2021 00:00

12.07.2021 10:34

<<

<

1

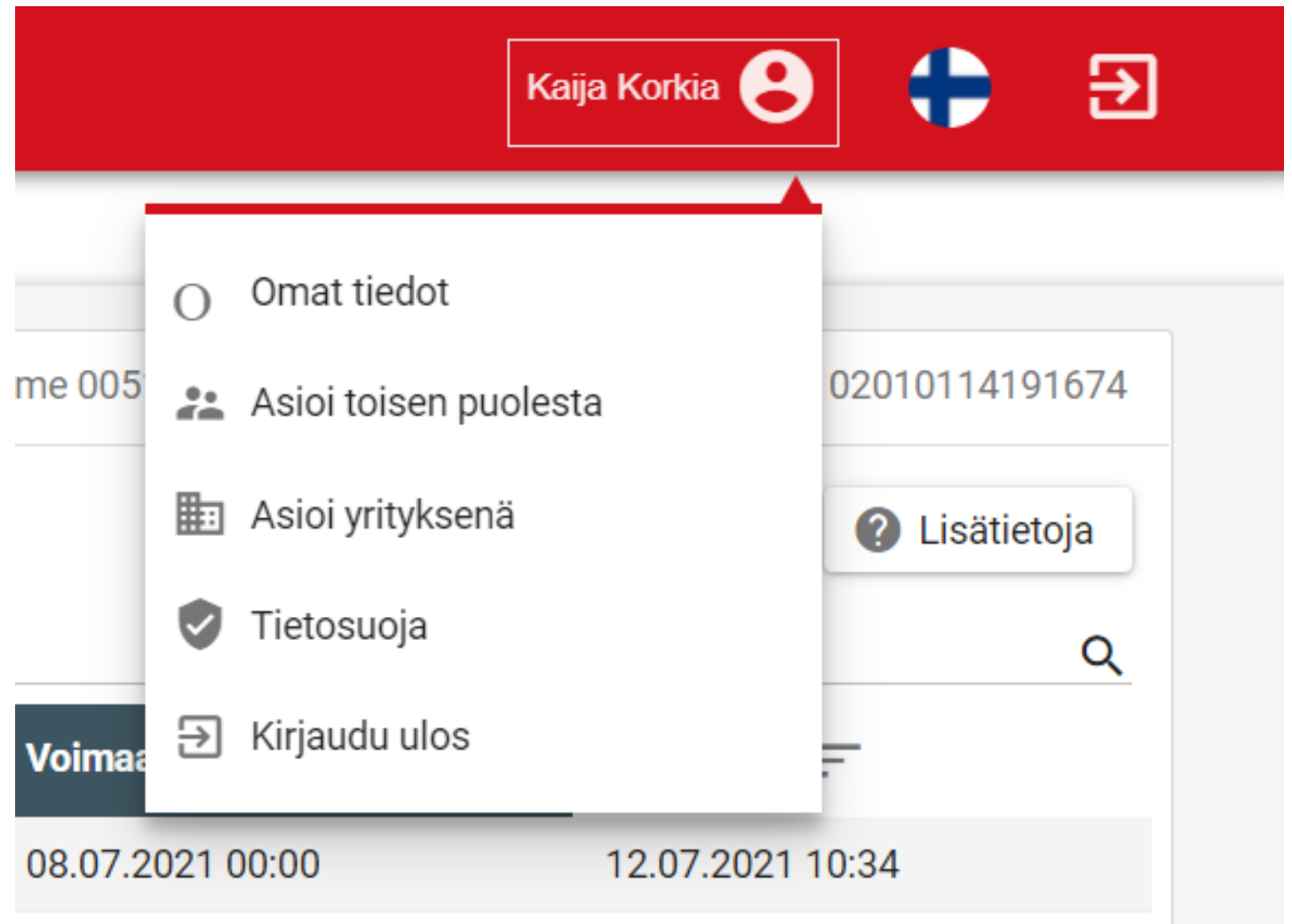
>

>>


- Asiakas näkee kuinka hänen tietojään on käsitelty
 - sopimuksen ilmoitukset/päättymiset/päivitykset
 - käyttöpaikkatietojen päivitys
 - tietojen haut
 - näytetään yhtiötasolla, kuka tietoja on käsitellyt

Omat tiedot

- Omat tiedot, pääsee tarkastelemaan datahubin asiakastietoa
- Kielivalinta selainkohtainen




Omat tiedot


 / Asiakas


Asiakas


Tapahtumahistoria

Asiakas

 Näytä historia

 Lataa tiedot

 Lisätietoja

 Kaari Aravirta

Yhteystieto

Puhelinnumero:

0401111112

Sähköposti:

KaariAravirta@dayrep.com

Kieli asetukset:

suomi

Osoitetieto

Osoite:

Kaaritie 2 D


Postinumero:

00560 Helsinki

Tunnus

Tunniste:

100570-9218

Mitä tehdä jos haluat tietosi poistettavan Datahubista? 

Asiakastiedon tapahtumahistoria

Asiakas

Asiakas

Asiakas

Tapahtumahistoria

Tapahtumahistoria

Lataa tiedot

Lisätietoja

Hae

Yhtiö	Tyyppi	Tila	Voimaantulopäivä	Luontipäivä
Customer Access Portal	Asiakkaan kirjautuminen	Lopetettu	05.10.2021 08:25	05.10.2021 08:25
Customer Access Portal	Asiakkaan kirjautuminen	Lopetettu	05.10.2021 08:49	05.10.2021 08:49
Customer Access Portal	Asiakkaan kirjautuminen	Lopetettu	05.10.2021 09:12	05.10.2021 09:12
Customer Access Portal	Asiakkaan kirjautuminen	Lopetettu	05.10.2021 09:28	05.10.2021 09:28
Customer Access Portal	Asiakkaan kirjautuminen	Lopetettu	05.10.2021 09:47	05.10.2021 09:47

3

Yhteenveto

- Asiakastiedon laatu isossa roolissa datahubin käyttöönotossa
- Tietokonversion tarkastuslistat hyödynnettävissä tiedon laadun parantamiseen
- Tarkastakaa omat prosessit tiedon laadun ylläpitämiseen

- Datahubin asiakasportaali loppuasiakkaille oman tiedon tarkasteluun
- Asiakkaille näytetään oleelliset tiedot sopimuksista ja käyttöpaikoista sekä kulutustiedot

Koulutuksen Q&A

Voiko testiportaaliin kirjatua y-tunnuksella vai vain hetulla?	Voi kirjautua myös testiasiakkaan y-tunnuksella, vastaavasti kuin henkilötunnuksella.
Näkeekö (iso) yritysasiakas tietonsa vain per käyttöpaikka?	Kyllä, kulutustietojen vertailun voi tehdä maksimissaan viidelle käyttöpäikalle kerralla
Voiko asiakas muokata omia tietojaan? Voiko omia tietojaan siis vain tarkastella, ei päivittää muutoksia esim yhteystietoihin?	Ainoa tieto, jonka asiakas voi muokata, on poistaa salattu tiedon omista tiedoistaan. Kaiken muun päivityksen tekee asiakkaan myyjä. Asiakas ohjataan olemaan yhteydessä omaan myyjäänsä asiakastiedon päivityksen osalta.
Sähköpostikanavasta asiakaspalvelussa on tarkoitus päästä eroon ja tarjota vain online palveluita tai puhelinta, onko sähköpostiosoite pakollinen yhtiön tiedoissa jotka näkyvät asiakkaalle?	Kiitos vihjeestä. Tarkistamme tämän.
Näkyykö tuolla asiakkaan verkkosopimuksella jos asiakkaalla on yhteislaskutus?	Kyllä.
Jos asiakkaalla on samana päivänä alkaneita sopimuksia eri myyjille, onko se viimeisin myyjä, joka vastaa asiakastiedoista, se joka näkyy ylimpänä sopimusten listassa? (Kuten demossa kaksi 14.5.21 alkanutta sopimusta)	Viimeisin sopimus näkyy oletusarvoisesti ensimmäisenä.
Voiko myös yritysasiakas hoitaa valtuutuksen tätä kautta?	Kyllä
Jos on usea sopimus niin olisi hyvä, että asiakas tietäisi, että riittää ilmoitus vain uusimmalle myyjälle. Muutoin asiakas voi ilmoittaa uusia tietoja eri osapuolille turhaan.	Huomioidaan portaalin ohjeistusteksteissä.

Koulutuksen Q&A

Näytetäänkö päättymispäivät datahub-mallilla (ensimmäinen ajanhetki, milloin ei voimassa) tai yleisellä ajatusmallilla (ko.päivän loppuun)?	Päättymispäivä on viimeinen päivä kun sopimus on voimassa.
Esim.määräaikaisuuden päättymispäivä, sopimuksen päättymispäivä ""Näytetäänkö päätymispäivät datahub-mallilla (ensimmäinen ajanhetki, milloin ei voimassa) tai yleisellä ajatusmallilla (ko.päivän loppuun)?	Määräaikaisuuden päättymispäivä on viimeinen päivä kun määräaikaisuus on voimassa.
Titan Datahub yhteystiedot Loppuasiakasportaalissa näkyvät tiedot kysellään yhteyshenkilön etu- ja sukunimeä. Tuleeko nämä tiedot näkymään juuri täällä asiakasportaalissa?	Ei, yhteystiedoista näytetään sähköposti, puhelinnumero ja www-sivuosoite
Energiaraportoinnissa olisi hyvä olla myös lämpötila.	Kiitos palautteesta.
Onko Fingridin tarkoitus tuoda tätä palvelua jotenkin esille loppuasiakkaille? Minkälaista viestintää tämän ympärille on tästä suunniteltu?	Tulemme kyllä infoamaan asiakkaita tästä palvelusta esim. Fingridin kotisivuilla. Toimimme rekisterinpitäjänä jatkossa ja meillä on velvoite näyttää asiakkaalle mitä tietoja datahubissa hänestä on tallennettu. Meillä on myös lakisääteinen velvoite näyttää asiakkaille asiakkaan kulutustietoja. Näin ollen tulemme informoimaan asiakkaita siitä miten sivustolle päästään.
Mihin asiakas ottaa yhteyttä, jos kulutustiedot puuttuvat?	Asiakas ottaa yhteyttä verkkoyhtiöön tai myyjään.
Voiko asiakas tehdä portaalin kautta valtuutuksen myös toiselle henkilölle?	Ei, datahubissa ei ole toiminnallisuutta jolla asiakas valtuuttaa toisen asiakkaan näkemään tietonsa. Tämä toisen henkilön puolesta asiointi tulee tehdä Suomi.fi-palvelun kautta.
Raportoinnissa voisi näkyä koko osoite? äsken oli esimerkissä kaksi kertaa Saunamäentie 16?	Ympäristö, josta tietoja näytetään on FG:n testiympäristö, jonka vuoksi käyttöpaikkatiedot voivat olla puutteellisia. Mikäli osoitteeseen on annettu rappu ja huoneisto tieto, näkyvät ne myös osoitetiedossa.

Koulutuksen Q&A

csv vientiin liittyen vinkki että se on monelle asiakkaalle aika hankala. Meillä oli Online palvelussa aluksi vain csv vienti ja se työllisti asiakaspalvelua todella paljon kun asiakkaat ei osanneet avata tiedostoa excelissä oikein.. muutettiin niin että tiedot saa suoraa xlsx formaatissakin ulos	Kiitos vihjeestä. Tarkistamme onko tälle mitään tehtävissä.
Jos asiakkaalla on 600 käyttöpaikkaa saako energiataportilta summasarjaa exeliin?	Ei
Mistä tuonne testiportaaliin pääsi kirjautumaan ?	Tästä infotaan erikseen, kun testiyhteys on avattu
"Mitä tulee tiedoksi tuosta info näppäimestä missä lukee ""mitä tehdä jos asiakas haluaa tietonsa poistettavan"" ?"	Info siitä mihin asiakkaan tulee olla yhteydessä.
Mikäli asiakas pyytää asiakastietojen poistamista, miten tämä prosessin kanssa toimitaan? Ilmoittaako yhtiö tästä teille FGlle, jotta asiakkaan tiedot poistuvat myös loppuasiakasportaalista?	Mikäli asiakkaalla on ollut sopimus voimassa, ei näitä tietoja poisteta kuin vasta 6 vuoden kuluttua sopimuksen päättymisestä. Mutta mikäli asiakas on esim. peruuttanut sopimuksen, jonka perusteella asiakastieto on datahubiin tuotu, voidaan tämä poistaa nopeammin. FG informoi asiakasta olemaan yhteydessä myös myyjäänsä ja varmistamaan tietojen poiston myyjältä.
Näkykö sopimuksella tuote/hintatiedot?	Ei



Kiitos

Fingrid Datahub Oy

c/o Fingrid Oy Lökkisepäntie 21

FI-00620 Helsinki

P.O.Box 530, FI-00101 Helsinki, Finland

Tel. +358 30 395 5000

Business ID: FI27455435, VAT reg.

www.fingrid.fi

FINGRID
Datahub