

MALLISÄHKÖPOSTIT

1.2.2022



Sisällysluettelo

0. Yleiset ohjeet	4
1. Myyjän ilmoitus jakeluverkonhaltijalle ydinjäädystysjaksolla tapahtuvasta asiakkaan sisäänmuutosta	5
2. Myyjän ilmoitus jakeluverkonhaltijalle ydinjäädystysjaksolla tapahtuvasta asiakkaan ulosmuutosta	6
3. Jakeluverkonhaltijan ilmoitus nykyiselle myyjälle ydinjäädystysjaksolla tapahtuvasta asiakkaan ulosmuutosta	7
4. Myyjän ilmoitus jakeluverkonhaltijalle ydinjäädystysjaksolla tapahtuvan sisään- tai ulosmuuton peruutuksesta	8
5. Myyjän ilmoitus jakeluverkonhaltijalle ydinjäädystysjaksolla tapahtuvan sisään- tai ulosmuuton muuttopäivän muutoksesta	9
6. Myyjän ilmoitus jakeluverkonhaltijalle ydinjäädystysjaksolla tapahtuvan myyjänvaihdon peruutuksesta	10
7. Jakeluverkonhaltijan ilmoitus nykyiselle myyjälle toimituksen päättymisen peruutuksesta	11
8. Välttämätön sähkötoimituksen katkaisupyynnö.....	12
9. Sähkötoimituksen katkaisupyynnön vahvistus	12
10. Sähkötoimituksen kytkentäpyyntö	13
11. Sähkötoimituksen kytkentäpyynnön vahvistus	13
12. Loppulaskuosoitteen ilmoitus.....	14
13. Käyttöpaikkatunnuksen kysely	15
14. Verkonhaltijan vastaus käyttöpaikkatunnuksen kyselyyn	15
15. Sähkötoimituksen kytkentäilmoitus	16
16. Tekniset määrittelyt	17

Muutoshistoria

Päivämäärä	Versio	Muutos
1.2.2022	1.2	Korjattu mallin 3 loppulaskuosoitteen pakollisuus Lisätty pohja jakeluverkonhaltijan ilmoittamaan kytkentäilmoitukseen ydinjäädytysjaksolla tapahtuvan mittaroinnin yhteydessä
10.11.2021	1.1	Päivitetty ulosmuuttoilmoitusten käsittelyn ohjeistusta luvuissa 2 ja 3.
08.10.2021	1.0	Ensimmäinen virallinen versio

Fingrid Datahub Oy

Katuosoite
Läkkisepäntie 21
00620 Helsinki

Postiosoite
PL 530
00101 Helsinki

Puhelin
030 395 5000

Faksi
030 395 5196

Y-tunnus 2745543-5, ALV rek.
etunimi.sukunimi@fingrid.fi
www.fingrid.fi

0. Yleiset ohjeet

- Sanomaliikenteen alasajon jälkeen markkinaosapuolten välinen sanomaliikenne korvataan muilla kanavilla tapahtuvalla tiedonvaihdoilla, joista ensisijainen on sähköposti.
- Toisille markkinaosapuolille välitetään mallisähköposteja käyttäen vain ne välttämättömät tiedot, jotka toinen markkinaosapuoli tarvitsee jo ennen datahubin käyttöönottoa. Muu vähemmän kiireellinen tieto tulee tallentaa markkinaosapuolen omaan sanomapuskuriin, jolloin tieto on saatavilla käyttöönoton jälkeen datahubista.
- Mallisähköposteja käytetään vain tässä ohjeessa nimetyissä tapahtumissa sanomaliikenteen alasajon jälkeen (ks. [sanomaliikenteen alasajotaulukko](#)) siihen saakka, kunnes tapahtumia voidaan alkaa ilmoittamaan datahubiin datahub-sanomin.
- Ydinjäädäytysjaksolla ei vaihdeta enää mitään sähköön vähittäismarkkinoiden liiketoimintaprosesseihin liittyvää tietoa PRODAT-sanomilla. Ydinjäädäytysjakso alkaa 10.2.2022 klo 00:00 ja päättyy suunnitellun käyttöönoton mukaisesti 21.2.2022 klo 00:00.
- Sähköpostin rinnalle voidaan käyttää harkiten kiireellisissä asioissa puhelinta, mutta tällöinkin asia tulee vahvistaa sähköpostilla. Tarpeetonta tiedonvaihtoa tulee välttää asiakaspalvelun ja käyttöönoton asiantuntijoiden kuormittamisen välttämiseksi.
- Sähköposteihin ei saa liittää henkilötunnusta eikä sähköpostia saa lähettää salattuna / turvasähköpostina.
- Yhdellä sähköpostiviestillä saa ilmoittaa vain yhden tapahtuman.
- Sähköpostiviesteissä ei käytetä positiivisia kuittauksia pois lukien sähköntoimituksen katkaisu- ja kytkentäpyyntöjä. Ainoastaan virheet kuitataan sähköpostitse vapaamuotoisesti.
- Sähköposteissa käytetään nykyisiä tiedonvaihdon yhteystietoja.
- Vastaanottavan osapuolen ei tule kirjata sähköpostissa saamaansa tietoa järjestelmiinsä niin, että se vaikuttaa sanomaliikennepuskureiden purkamiseen taikka aiheuttaa virheen datahubin myöhemmin lähettämään datahub-sanomaan kyseisestä tapahtumasta tai virheen mahdollisessa rollback-tilanteessa. Esimerkkinä myyjän ilmoitus jakeluverkonhaltijalle ydinjäädäytysjaksolla tapahtuvasta asiakkaan sisäänmuutosta (mallisähköposti 1).
- Mallisähköpostit koskevat vain puskuroituja tapahtumia. Mallisähköposteilla ei välitetä tietoa tapahtumista, jotka toimitetaan perustietojen tietokonversion yhteydessä.
- Mallisähköposteilla ei voi ilmoittaa takautuvia tapahtumia vaan niillä hoidetaan pakollinen tiedonvaihto niiltä osin, kuin se normaalisti hoidettaisiin sanomilla. Takautuvat ilmoitukset, joita ei sanomilla pystytä muutenkaan lähettämään, hoidetaan erikseen voimassa olevan [sähköön vähittäismarkkinoiden menettelytapa- ja sanomaliikenneohjeen](#) mukaisesti.
- Sähköpostiviestien päivämääräkäsittelyssä (2022-kk-pp. hh:mm) sopimuksen tai myynnin aloitusajanhetki ja päättymisajanhetki määräytyvät nykyisen ohjeen mukaisesti. Sopimuksen päättymisen ajanhetki on ensimmäinen ajanhetki, jolloin sopimus ei ole enää voimassa. Vastaavasti sopimuksen alkamisen ajanhetki on ensimmäinen ajanhetki, jolloin sopimus on voimassa. Sopimukset ovat aina voimassa täysiä vuorokausia ja ne päättyvät/alkavat vuorokauden vaihtuessa.
- Taulukossa käytetyt lyhenteet: P=pakollinen tieto (obligatory); T=tarvittaessa käytettävä tieto (dependant).

1. Myyjän ilmoitus jakeluverkonhaltijalle ydinjäädysjaksolla tapahtuvasta asiakkaan sisäänmuutosta

Otsikko: 2022-kk-pp hh:mm, PIKAMUUTTO/SISÄÄNMUUTTO, kp: 12345678

Käyttöpaikkatunnus nykyinen tunnus	Metering point id current	P
Käyttöpaikan lähiosoite	Street address of metering point	P
Postinumero	Post code	P
Postitoimipaikka	Post Office	P
Uuden myyjän nykyinen tunnus	New supplier id current	P
Myynnin aloitus pvm	Proposed begin of supply date	P
Uuden asiakkaan nimi	Name of new customer	P
Uuden asiakkaan syntymäaika tai y-tunnus	Date of birth/company Id of new customer	P
KytKentäpuhelinnumero	Telephone number	P

- Otsikkokentässä 2022-kk-pp hh:mm = myynnin aloitusajankohta. Myynnin aloitusajankohdalla tarkoitetaan ensimmäistä ajanhetkeä, jolloin sopimus on voimassa.
- Mallisähköpostia käytetään tilanteessa, jossa sisäänmuutto ilmoitetaan ydinjäädysjaksolla ja sisäänmuutto tapahtuu myös ydinjäädysjaksolla. On huomattava, että tätä menettelyä sovelletaan ydinjäädysjakson päättymiseen 21.2.2022 klo 00:00 saakka riippumatta siitä, vaikka muuttoprosessi olisikin avattu jo datahubissa puskureiden purun yhteydessä.
- Otsikkokenttään tulee valita joko pikamuutto tai sisäänmuutto.
- Pikamuutolla tarkoitetaan kuluvalle tai seuraavalle arkipäivälle ilmoitettua sisäänmuuttoa.
- Mikäli kyseessä on pikamuutto, myyjä tulee ilmoittaa siitä jakeluverkonhaltijalle myös nykyisen menettelytavan mukaisesti puhelimitse.

2. Myyjän ilmoitus jakeluverkonhaltijalle ydinjäädytysjaksolla tapahtuvasta asiakkaan ulosmuutosta

Otsikko: 2022-kk-pp hh:mm, ULOSMUUTTO, kp: 12345678

Käyttöpaikkatunnus nykyinen tunnus	Metering point id current	P
Sanoman lähettäjän nykyinen tunnus	Sender of the message	P
Myynnin päättymis pvm	End of supply date	P
Loppulaskun lähetysosoite	Address for the last invoice	P
Postinumero	Postcode	P
Postitoimipaikka	City	P
Ulosmuuttavan asiakkaan nimi	Name of the customer moving out	P

- Otsikkokentässä 2022-kk-pp hh:mm = myynnin päättymisajankohta. Myynnin päättymisajankohdalla tarkoitetaan ensimmäistä ajanhetkeä, jolloin sopimus ei ole enää voimassa.
 - Esimerkiksi jos asiakkaan viimeinen asumispäivä on 10.2.2022, ilmoitetaan päättymisajankohdaksi 2022-02-11 00:00.
- Mallisähköpostia käytetään vain tilanteessa, jossa ulosmuutto ilmoitetaan ydinjäädytysjaksolla ja ulosmuutto tapahtuu myös ydinjäädytysjaksolla.
 - Tällä mallisähköpostilla voi sisäänmuuttokohteen myyjä ilmoittaa myös ulosmuuton asiakkaan edellisen käyttöpaikan jakeluverkonhaltijalle. Tällöin jakeluverkonhaltijan tulee laatia ja lähettää erillinen ilmoitus poismuuttokohteen myyjälle otsikolla "ULOSMUUTTO" kohdan 3 mukaisesti. Näin varmistetaan, että uuden myyjän tiedot eivät välity edeltävälle myyjälle.

3. Jakeluverkonhaltijan ilmoitus nykyiselle myyjälle ydinjäädytysjaksolla tapahtuvasta asiakkaan ulosmuutosta

Otsikko: 2022-kk-pp hh:mm, SISÄÄN MUUTOSTA JOHTUVA ULOSMUUTTO/ULOSMUUTTO, kp: 12345678

Käyttöpaikkatunnus nykyinen tunnus	Metering point id current	P
Sanoman lähettäjän nykyinen tunnus	Sender of the message	P
Myynnin päättymis pvm	End of supply date	P
Loppulaskun lähetysosoite	Address for the last invoice	T
Postinumero	Postcode	P
Postitoimipaikka	City	P
Ulosmuuttavan asiakkaan nimi	Name of the customer moving out	P

- Otsikkokentässä 2022-kk-pp hh:mm = myynnin päättymisajankohta
- Myynnin päättymisajankohdalla tarkoitetaan ensimmäistä ajanhetkeä, jolloin sopimus ei ole enää voimassa.
 - Esimerkiksi jos asiakkaan viimeinen asumispäivä on 10.2.2022, ilmoitetaan päättymisajankohdaksi 2022-02-11 00:00.
- Mallisähköpostia käytetään vain tilanteissa, jossa ulosmuutto ilmoitetaan ydinjäädytysjaksolla ja ulosmuutto tapahtuu myös ydinjäädytysjaksolla.
- Jos ulosmuuttoilmoitus johtuu käyttöpaikalle tapahtuvasta sisäänmuutosta, tulee jakeluverkonhaltijan käyttää otsikkoa "SISÄÄN MUUTOSTA JOHTUVA ULOSMUUTTO".
 - Näissä tilanteissa sähköpostin vastaanottava myyjä EI puskuroi DH-331-tapahtumaa vaan odottaa datahubin puskurien purun aikana välittämää DH-311-3-sanomaa.
- Jos ulosmuuttoilmoitus EI johdu käyttöpaikalle tapahtuvasta sisäänmuutosta, tulee jakeluverkonhaltijan käyttää otsikkoa "ULOSMUUTTO".
 - Tällöin sähköpostin vastaanottavan myyjän tulee puskuroida ulosmuutto DH-331-tapahtumana.

4. Myyjän ilmoitus jakeluverkonhaltijalle ydinjäädäytysjaksolla tapahtuvan sisään- tai ulosmuuton peruutuksesta

Otsikko: 2022-kk-pp hh:mm, SISÄÄNMUUTON / ULOSMUUTON PERUUTUS, kp: 12345678

Käyttöpaikkatunnus nykyinen tunnus	Metering point id current	P
Käyttöpaikan lähiosoite	Street address of metering point	P
Postinumero	Post code	P
Postitoimipaikka	Post Office	P
Myyjän nykyinen tunnus	Supplier id current	P
Muuton päivämäärä	Proposed begin of moving	P
Asiakkaan nimi	Name of new customer	P

- Otsikkokentässä 2022-kk-pp hh:mm = alkuperäisen muuttopäivämäärän mukainen myynnin aloitusajankohta tai päättymisajankohta.
- Otsikosta on käytävä ilmi, onko kyseessä sisäänmuuton vai ulosmuuton peruutus.
- Tapahtumassa alkuperäinen asiakas ei muuta käyttöpaikkaan (sisäänmuuton peruutus) tai ei muuta käyttöpaikasta pois (ulosmuuton peruutus).
- Myyjän tulee poistaa tapahtuma omasta sanomaliikennepuskurista.
- Mikäli alkuperäinen muuttotapahtuma on tuotu tietokonversion kautta, muuton peruutuksesta tulee ilmoittaa myös datahub-operaattorille datahub-tukipalvelun kautta.
- Ks. myös kohta 6.

5. Myyjän ilmoitus jakeluverkonhaltijalle ydinjäädytysjaksolla tapahtuvan sisään- tai ulosmuuton muuttopäivän muutoksesta

Otsikko: 2022-kk-pp hh:mm, SISÄÄNMUUTTOPÄIVÄN / ULOSMUUTTOPÄIVÄN MUUTOS, kp: 12345678

Käyttöpaikkatunnus nykyinen tunnus	Metering point id current	P
Käyttöpaikan lähiosoite	Street address of metering point	P
Postinumero	Post code	P
Postitoimipaikka	Post Office	P
Myyjän nykyinen tunnus	Supplier id current	P
Alkuperäinen muutto pvm	Original begin of moving	P
Uusi muutto pvm	New begin of moving	P
Asiakkaan nimi	Name of new customer	P

- Otsikkokentässä 2022-kk-pp hh:mm = alkuperäisen muuttopäivämäärän mukainen myynnin aloitusajankohta tai päättymisajankohta.
- Otsikosta käytävä ilmi, onko kyseessä sisäänmuuttopäivän vai ulosmuuttopäivän muutos.
- Myyjän tulee korjata muuttopäivän muutos omaan sanomaliikennepuskuriin.
- Mikäli alkuperäinen muuttotapahtuma on tuotu tietokonversion kautta, tulee muuttopäivän muutoksesta ilmoittaa myös datahub-operaattorille datahub-tukipalvelun kautta.

6. Myyjän ilmoitus jakeluverkonhaltijalle ydinjäädäytysjaksolla tapahtuvan myyjänvaihdon peruutuksesta

Otsikko: 2022-kk-pp hh:mm, MYYJÄNVAIHDON PERUUTUS/TOIMITUKSEN ALOITUKSEN PERUUTUS, kp: 12345678

Käyttöpaikkatunnus nykyinen tunnus	Metering point id current	P
Käyttöpaikan lähiosoite	Street address of metering point	P
Postinumero	Post code	P
Postitoimipaikka	Post Office	P
Uuden myyjän tunnus	New supplier id	P
Ehdotettu myynnin aloitus pvm	Proposed begin of supply date	P
Asiakkaan nimi	Name of the customer	P

- Otsikkokentässä 2022-kk-pp hh:mm = ehdotettu myynnin aloitusajankohta.
- Tätä sähköpostia käytetään myös sisäänmuuton yhteydessä, mikäli asiakas peruu sopimuksen kyseisen myyjän kanssa mutta ei peru itse sisäänmuuttoa.
- Otsikosta käytävä ilmi, onko kyseessä myyjänvaihdon peruutus vai toimituksen aloituksen peruutus sisäänmuuton yhteydessä kyseiseltä myyjältä.
- Myyjänvaihdon peruutuksista tulee ilmoittaa peruutussanomalla (Z03[C]) 8.2. klo 23.59 asti riippumatta siitä, milloin peruutettava sopimus olisi tullut voimaan.

7. Jakeluverkonhaltijan ilmoitus nykyiselle myyjälle toimituksen päättymisen peruutuksesta

Otsikko: 2022-kk-pp hh:mm, TOIMITUKSEN PÄÄTTYMISEN PERUUTUS MYYJÄNVAIHDON PERUUNNUTTUA/ TOIMITUKSEN PÄÄTTYMISEN PERUUTUS ULOSMUUTON PERUUNNUTTUA , kp: 12345678

Käyttöpaikkatunnus nykyinen tunnus	Metering point id	P
Käyttöpaikan lähiosoite	Street address of metering point	P
Postinumero	Post code	P
Postitoimipaikka	Post Office	P
Jakeluverkon tunnus	Net area code	P
Ehdotettu tapahtuman ajanhetki	Proposed begin of supply date	P
Asiakkaan nimi	Name of the customer	P

- Otsikkokentässä 2022-kk-pp hh:mm = ehdotettu tapahtuman aloitusajankohta.
- Ehdotettu tapahtuman aloitusajankohta on se ajanhetki, mikä on ilmoitettu alkuperäisessä myyjänvaihtosanomassa tai ulosmuuttosanomassa.
- Tätä sähköpostia käytetään sekä myyjänvaihdon että ulosmuuton peruutuksessa.
- Otsikosta on käytävä ilmi, onko kyseessä toimituksen päättymisen peruutus myyjänvaihdon peruunnuttua vai toimituksen päättymisen peruutus ulosmuuton peruunnuttua.

8. Välttämätön sähköntoimituksen katkaisupyyntö

Sähköpostin otsikko: "Katkaisupyyntö, kp: 12345678"

Pyydämme keskeyttämään sähkönjakelun **pp.kk.vvvv** alla olevasta kohteesta sopimusrikkomuksen vuoksi. Pyydämme lisäksi ilmoittamaan katkaisusta ja kytkennästä aiheutuvat kulut.

JVH:n käyttöpaikkatunnus:
Käyttöpaikan osoite:

12345678
Kauppakatu 2 A 15
40100 JYVÄSKYLÄ
Esimerkki Erkki
050-1234567

Asiakkaan nimi:
Asiakkaan puhelinnumero:

Lisätiedot ja ilmoitus kuluista

Pirkko Perinnänhoitaja
puh. 010 1234567
fax 010 7654321
pirkko.perinnanhoitaja@sahkonmyynti.fi

Laskun katkaisusta voi lähettää osoitteeseen: *[laskutusosoite voi olla myös verkkolaskuosoite]*

Sähkönmyynti Oy
Perintä
PL 100
00000 Postitoimipaikka
Y-tunnus: 1234567-8

- Käytetään nykyistä "Sähkön vähittäismarkkinoiden menettelytapa- ja sanomaliikenneohje" - ohjeistusta huomioiden, että varsinaista katkaisupyyntöä ei ole lähetetty sanomalla.
- Kuluttaja-asiakkaiden perintäkatkoja ei sallita ydinjäädytysjaksolla.

9. Sähköntoimituksen katkaisupyyntöön vahvistus

- Vapaamuotoinen kuittaus riittää, että katkaisu on hoidettu.

10. Sähkötoimituksen kytkentäpyyntö

Sähköpostin otsikko: "Kytchentäpyyntö, kp: 12345678"

Pyydämme kytkemään sähkönjakelun **pp.kk.vvvv** alla olevaan kohteeseen sopimusrikkomuksen poistumisen vuoksi. Pyydämme lisäksi ilmoittamaan kytkennästä aiheutuvat kulut ja ilmoittamaan mikäli kytkentä ei onnistu pyydettyä ajankohtana.

JVH:n käyttöpaikkatunnus:

12345678

Käyttöpaikan osoite:

Kauppakatu 2 A 15

40100 JYVÄSKYLÄ

Asiakkaan nimi:

Esimerkki Erkki

Asiakkaan puhelinnumero:

050-1234567

Lisätiedot ja ilmoitus kuluista

Pirkko Perinnanhoitaja

puh. 010 1234567

fax 010 7654321

pirkko.perinnanhoitaja@sahkonmyynti.fi

Laskun katkaisusta (mikäli ei vielä laskutettu) ja kytkennästä voi lähettää osoitteeseen:
[laskutusosoite voi olla myös verkkolaskuosoite]

Sähkönmyynti Oy

Perintä

PL 100

00000 Postitoimipaikka

Y-tunnus: 1234567-8

- Käytetään nykyinen menettelytapa- ja sanomaliikenneohje huomioiden, että varsinaista kytkentäpyyntöä ei ole lähetetty sanomalla.

11. Sähkötoimituksen kytkentäpyynnön vahvistus

- Vapaamuotoinen kuittaus riittää, että kytkentä on hoidettu.

12. Loppulaskuosoitteen ilmoitus

Otsikko: 2022-kk-pp hh:mm, LOPPULASKUOSITTEEN ILMOITUS, kp:12345678

Käyttöpaikkatunnus nykyinen tunnus	Metering point id current	P
Sanoman lähettäjän nykyinen tunnus	Sender of the message	P
Myyntin päättymis pvm	End of supply date	P
Loppulaskun lähetysosoite	Address for the last invoice	P
Postinumero	Postcode	P
Postitoimipaikka	City	P
Ulosmuuttavavan asiakkaan nimi	Name of the customer moving out	P

- Otsikkokentässä 2022-kk-pp hh:mm = myyntin päättymisajankohta.
- Mallisähköpostia käytetään, mikäli loppulaskuosoite muuttuu.
- Ilmoitus voi tulla 1) nykyiseltä myyjältä jakeluverkonhaltijalle, 2) uudelta myyjältä jakeluverkonhaltijalle, tai jakeluverkonhaltijalta 3) nykyiselle tai 4) uudelle myyjälle.

13. Käyttöpaikkatunnuksen kysely

Otsikko: KÄYTTÖPAIKKATUNNUKSEN KYSELY

Asiakkaan nimi	Name of the customer	t
Käyttöpaikan lähiosoite	Street address of metering point	P
Postinumero	Post code	P
Postitoimipaikka	Post Office	P

- Koskee sekä uusia että olemassa olevia käyttöpaikkoja.
- Käyttöpaikkatunnuksen kysely sähköpostilla tulee olla toissijainen keino käyttöpaikkatunnuksen selvittämiseksi ja sitä tulee käyttää vain tilanteessa, jossa käyttöpaikkatunnusta ei saada selvitettyä esimerkiksi käyttöpaikkarekisteristä tai Titta-palvelusta.
- Yhdellä sähköpostiviestillä saa kysyä vain yhden käyttöpaikan käyttöpaikkatunnuksen.
- Jakeluverkonhaltijoiden tulee muodostaa myös kansalliset käyttöpaikkatunnukset kaikille ydinjäädäytysjaksolla luoduille käyttöpaikoille.

14. Verkonhaltijan vastaus käyttöpaikkatunnuksen kyselyyn

Otsikko: KÄYTTÖPAIKKATUNNUKSEN TOIMITUS

Asiakkaan nimi	Name of the customer	t
Käyttöpaikan lähiosoite	Street address of metering point	P
Postinumero	Post code	P
Postitoimipaikka	Post Office	P
Nykyinen tunnus	Metering point id current	P
GSRN-tunnus	Metering point id	P

15. Sähkötoimituksen kytkentäilmoitus

Otsikko: 2022-kk-pp hh:mm, KYTKENTÄILMOITUS kp: 12345678

Käyttöpaikkatunnus nykyinen tunnus	Metering point id current	P
Käyttöpaikan lähiosoite	Street address of metering point	P
Postinumero	Post code	P
Postitoimipaikka	Post Office	P
Asiakkaan nimi	Customer's name	P
Kytkenähetki	Moment of connection	P

Otsikkokentässä 2022-kk-pp hh:mm = Kytkenähetki

- Tätä pohjaa käytetään kytkentähetken ilmoittamiseen jakeluverkonhaltijalta myyjälle sähkön toimituksen aloituksen yhteydessä. Ilmoituksen perusteella myyjä voi varmistaa, että kytkentähetki vastaa sopimuksen aloitushetkeä
- Puskuroitua kytkentäilmoitusta ei puskurien purkujärjestyksen vuoksi välitetä myyjälle, mikäli kytkennän aiheuttanut myyntisopimus on myös puskuroitu

16. Tekniset määrittelyt

Sähköpostin tietokenttien enimmäispituudet ja muut määrittelyt noudattavat soveltuvin osin datahubin datastandardin määrittelyitä. Poikkeuksena ovat päivämääristä käytettävät määrittelyt luettavuuden vuoksi. Alla olevassa taulukossa on esitetty sähköposteissa käytettävien tietojen formaatit ja enimmäispituudet. Huomioitavaa on, että datahubissa esimerkiksi asiakkaan nimi on jaettu useampaan tietokenttään (enimmäispituudet 50+50+50). Täten esimerkiksi asiakkaan etunimen tulisi noudattaa sähköposteissakin datahubin 50 merkin enimmäispituutta. Taulukossa ohjeistettu enimmäispituus on laskettu datahubin tietokenttien yksittäisten enimmäispituuksien summana.

Tietokenttä	Maksimipituus	Formaatti	Tarkenne
Katu-/lähiosoite	120	Teksti	Postin formaatti
Postinumero	10	Teksti	
Postitoimipaikka	50	Teksti (ei kielivaatimusta)	Suomen Postin virallinen postitoimipaikka, seuraakkoset
Myyjän/jakeluverkon nykyinen tunnus	6	Teksti	
Nykyinen käyttöpaikkatunnus	15	Teksti	
Käyttöpaikan GSRN-tunnus	18	Teksti	
Päivämäärä	16	vvvv-kk-pp hh:mm	
Asiakkaan nimi	150	Teksti	
Asiakkaan syntymäaika tai y-tunnus	50	p.k.vvvv (ei etunollia) / Y-tunnus formaatti (VAT tai kansallinen)	
Kytchentäpuhelinnumero	16	ITU-T E.164 (+358501234567)	

Sähköpostissa tiedot eivät saa olla taulukkomuodossa (html tai Rich Text Format). Tämä siitä syystä, että jotkin sähköpostisovellukset saattavat kääntää nämä automaattisesti "plain text" muotoon, jolloin formaatin toteutuminen on epävarmaa. Tästä syystä on suositeltavaa, että sähköpostin tekstiformaatiksi on lähtökohtaisesti määritetty "Plain text" (esim. Outlookissa voi määrittää sähköpostin "Format Text" → "Message format"-valikosta).

Alla esimerkkimerkkiviesti (otsikko + leipäteksti):

Subject 2022-02-14 00:00, SISÄÄN MUUTTO, kp: 12345678

Käyttöpaikkatunnus nykyinen tunnus: 12345678
Käyttöpaikan lähiosoite: Aleksis Kiven katu 42 B 124
Postinumero : 00530
Postitoimipaikka: HELSINKI
Uuden myyjän nykyinen tunnus: MYYJ
Myynnin aloitus pvm: 2022-02-14 00:00
Uuden asiakkaan nimi: Mikko Kolehmainen
Uuden asiakkaan syntymäaika tai y-tunnus: 24.4.1967
Kyt kentäpuhelinnumero: +358501234567

Sanoman leipätekstiin ei tule sisällyttää muuta tekstiä ennen yllä esitettyjä tietoja / esitettyjen tietojen yläpuolelle. Tämä helpottaa sähköpostien automaattista käsittelyä.

Yhdellä sähköpostiviestillä saa ilmoittaa vain yhden tapahtuman.

Riippuen käyttäjän asetuksista sähköpostisovellus saattaa lisätä allekirjoituksen viestin loppuun, kun käytetään valmiita sähköpostipohjia (esim. .oft Outlookissa). Tämän voi estää ottamalla lähettäjän asetuksista allekirjoituksen pois. Allekirjoituksesta ei kuitenkaan ole haittaa, koska se on varsinaisten tietojen jälkeen.

Fingrid Datahub Oy

Katuosoite
Läkkisepäntie 21
00620 Helsinki

Postiosoite
PL 530
00101 Helsinki

Puhelin
030 395 5000

Faksi
030 395 5196

Y-tunnus 2745543-5, ALV rek.
etunimi.sukunimi@fingrid.fi
www.fingrid.fi