

## DATAHUB LOPPUASIAKASPORTAALI KÄYTTÖOHJE

4.10.2021



## Sisällysluettelo

<b>1</b>	<b>Sisäänkirjautumissivu .....</b>	<b>4</b>
<b>2</b>	<b>Etusivu.....</b>	<b>5</b>
2.1	Sopimukset .....	5
2.2	Valtuutukset .....	6
2.2.1	Luo valtuutus .....	7
2.2.2	Valtuutusten ylläpito.....	8
<b>3</b>	<b>Sopimus .....</b>	<b>9</b>
3.1	Sopimus .....	9
3.2	Käyttöpaikka .....	10
3.3	Energia raportointi .....	11
3.4	Tapahtumahistoria .....	13
<b>4</b>	<b>Asiakastiedot .....</b>	<b>14</b>
<b>5</b>	<b>Omat tiedot.....</b>	<b>14</b>
5.1	Tapahtumahistoria.....	15
5.2	Asioi toisen puolesta.....	16
5.3	Asioi yrityksenä.....	16
5.4	Tietosuoja .....	16
5.5	Kirjaudu ulos.....	16

### Fingrid Oyj

Katuosoite  
Läkkisepäntie 21  
00620 Helsinki

Postiosoite  
PL 530  
00101 Helsinki

Puhelin  
030 395 5000

Faksi  
030 395 5196

Y-tunnus 1072894-3, ALV rek.  
etunimi.sukunimi@fingrid.fi  
[www.fingrid.fi](http://www.fingrid.fi)

## Muutoshistoria

Päivämäärä	Versio	Muutos
xx.xx.xxxx	x.x	[Muutos]
4.10.2021	1.0	Ensimmäinen versio

### Fingrid Oyj

Katuosoite  
Läkkisepäntie 21  
00620 Helsinki

Postiosoite  
PL 530  
00101 Helsinki

Puhelin  
030 395 5000

Faksi  
030 395 5196

Y-tunnus 1072894-3, ALV rek.  
etunimi.sukunimi@fingrid.fi  
[www.fingrid.fi](http://www.fingrid.fi)

## 1 Sisäänkirjautumissivu

Kirjautumissivulle pääsee osoitteesta X, asiakkaan tulee käyttää Suomi.fi -kirjautumista voidakseen tunnistautua palveluun.

The screenshot shows the DATAHUB login interface. At the top is a red header with the 'DATAHUB' logo and an information icon. Below the header, the form is titled 'Käyttäjätunnus'. It contains a text input field for the username, followed by a 'Salasana' (password) section with another text input field. Below the password field is a red 'Kirjaudu' (Login) button. Underneath the button are three additional links: 'Kirjautuminen Suomi.fi kautta', 'Asioi toisen puolesta', and 'Asioi yrityksenä'. Numbered circles 1 through 6 are placed next to the username field, password field, login button, and the three links respectively.

- 1 Käyttäjätunnus palveluun (testivaiheessa)
- 2 Salasana palveluun (testivaiheessa)
- 3 Kirjaudu-painikkeen kautta kirjaututaan asiakasportaaliin
- 4 Painike vie Suomi.fi-palveluun, jonka kautta loppuasiakas kirjautuu palveluun
- 5 Painike vie Suomi.fi-palveluun
- 6 Painike vie Suomi.fi-palveluun

### Fingrid Oyj

Katuosoite  
Läkkisepäntie 21  
00620 Helsinki

Postiosoite  
PL 530  
00101 Helsinki

Puhelin  
030 395 5000

Faksi  
030 395 5196

Y-tunnus 1072894-3, ALV rek.  
etunimi.sukunimi@fingrid.fi  
[www.fingrid.fi](http://www.fingrid.fi)

## 2 Etusivu

Etusivulla asiakas näkee listattuna kaikki voimassa oleva sopimukset (sekä myynti- että verkkosopimukset). Asiakas näkee myös mahdolliset valtuutuksensa ja pystyy myös lisäämään uusia valtuutuksia.

DATAHUB Asiakasportaali

Kaari Aravirta

**Sopimukset**

Hae

Lataa Päättyneet sopimukset

**Valtuutukset**

Hae

Lataa + Luo valtuutus Päättyneet valtuutukset

Simulla ei ole valtuutuksia

**Kesätie 1 53100 Lappeenranta**

Tunnus: 142253532

Organisaatio: Turku Energia Sähkönmyynti

Tila: Vahvistettu

Voimassa alkaen: 14.05.2021

View

**Kesätie 1 53100 Lappeenranta**

Tunnus: 6265546365

Organisaatio: Lappeenrannan Energiaverkot Oy

Tila: Vahvistettu

Voimassa alkaen: 14.05.2021

View

**Saunamäentie 16 02770 ESPOO**

Tunnus: Myy12425432

Organisaatio: Fortum Markets Oy

Tila: Vahvistettu

Voimassa alkaen: 20.11.2020

View

### 2.1 Sopimukset

**Sopimukset**

Hae

Lataa Päättyneet sopimukset

**Kesätie 1 53100 Lappeenranta**

Tunnus: 142253532

Organisaatio: Turku Energia Sähkönmyynti

Tila: Vahvistettu

Voimassa alkaen: 14.05.2021

View

**Kesätie 1 53100 Lappeenranta**

Tunnus: 6265546365

Organisaatio: Lappeenrannan Energiaverkot Oy

Tila: Vahvistettu

Voimassa alkaen: 14.05.2021

View

**Saunamäentie 16 02770 ESPOO**

Tunnus: Myy12425432

Organisaatio: Fortum Markets Oy

Tila: Vahvistettu

Voimassa alkaen: 20.11.2020

View

#### Fingrid Oyj

Katuosoite  
Läkkisepäntie 21  
00620 Helsinki

Postiosoite  
PL 530  
00101 Helsinki

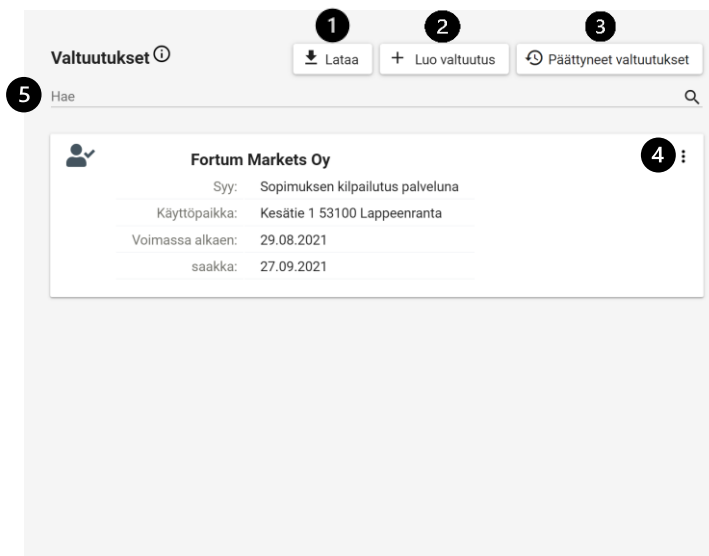
Puhelin  
030 395 5000

Faksi  
030 395 5196

Y-tunnus 1072894-3, ALV rek.  
etunimi.sukunimi@fingrid.fi  
www.fingrid.fi

- 1 Asiakas voi hakea sopimuksia haluamallaan avainsanalla (esimerkiksi osoitteella tai organisaation nimellä)
- 2 Asiakas voi sopimushistoriansa .csv -tiedostona
- 3 Painikkeen kautta voi nähdä jo päättyneet sopimukset
- 4 Asiakas voi tarkistella sopimuskohtaisia kulutustietoja tai sopimusorganisaation yhteystietoja
- 5 Asiakas pääsee tarkistelemaan sopimuksen tietoja tarkemmin

## 2.2 Valtuutukset



- 1 Asiakas voi ladata valtuutushistoriansa
- 2 Painikkeen kautta voi luoda uuden valtuutuksen (ks. kohta 1.2.1)
- 3 Painikkeen kautta voi nähdä jo päättyneet valtuutukset
- 4 Asiakas voi tämän painikkeen kautta joko 1) tarkastella valtuutetun organisaation yhteystietoja 2) tarkastella käyttöpaikan tietoja 3) päättää valtuutuksen tai 4) nähdä valtuutuksen tapahtumahistorian

### Fingrid Oyj

Katuosoite  
Läkkisepäntie 21  
00620 Helsinki

Postiosoite  
PL 530  
00101 Helsinki

Puhelin  
030 395 5000

Faksi  
030 395 5196

Y-tunnus 1072894-3, ALV rek.  
etunimi.sukunimi@fingrid.fi  
[www.fingrid.fi](http://www.fingrid.fi)

- 5 Asiakas voi hakea valtuutuksiaan

## 2.2.1 Luo valtuutus

1 Valitse käyttöpaikka

2 Syötä käyttöpaikan tunnus

3 Valitse organisaatio

4 Valitse tyyppi

5 Alkamispäivämäärä

6 Päätymispäivämäärä

7 Kuvaus:

8 Peruuta

9 Tallenna

- 1 Asiakas voi hakea käyttöpaikan, jolle valtuutus luodaan
- 2 Asiakas voi syöttää käyttöpaikan tunnuksen (valinta ei ole pakollinen)
- 3 Listauksesta valitaan organisaatio, jolle valtuutus annetaan
- 4 Listauksesta valitaan valtuutuksen tyyppi 1) Energia raportointi, 2) tarjouspyyntö, 3) sopimuksen kilpailutus palveluna)
- 5 Asiakas voi valita minä päivänä valtuutus astuu voimaan
- 6 Asiakas voi valita mihin päivään asti valtuutus on voimassa
- 7 Kuvaus-kenttään asiakas voi halutessaan kirjoittaa lisätietoja valtuutuksesta
- 8 Painikkeesta luotu valtuutus hylätään ja peruutetaan
- 9 Painikkeesta luotu valtuutus hyväksytään ja tallennetaan

### Fingrid Oyj

Katuosoite  
Läkkisepäntie 21  
00620 Helsinki

Postiosoite  
PL 530  
00101 Helsinki

Puhelin  
030 395 5000

Faksi  
030 395 5196

Y-tunnus 1072894-3, ALV rek.  
etunimi.sukunimi@fingrid.fi  
[www.fingrid.fi](http://www.fingrid.fi)

## 2.2.2 Valtuutusten ylläpito

Jos asiakas muuttaa valtuutuksen päättymispäivämäärää, hänen tulee klikata valtuutusikkunaa

Valtuutukset ⓘ

Valtuutusten ylläpito (1) 1

Hae

Fortum Markets Oy

Syy: Sopimuksen kilpailutus palveluna

Käyttöpaikka: Kesätie 1 53100 Lappeenranta

Voimassa alkaen: 29.08.2021

saakka: 27.09.2021

✓

Valtuutusten ylläpito

×

Olet muuttamassa valtuutuksen päättymispäivää. Valtuutuksen päättymispäivän asettaminen tulevaisuuteen päättää valtuutuksen päivän alkaessa (0:00).

• Fortum Markets Oy - Kesätie 1 53100 Lappeenranta

2 Päättymispäivämäärä

Päättymispäivämäärä on pakollinen

Tämä valtuutus päättyy:

3 Peruuta

4 Ylläpito

1 Valtuutusten ylläpito -painikkeen takaa avautuu uusi ikkuna, johon voi syöttää valtuutukselle uuden päättymispäivämäärän.

2 Asiakas voi valita uuden päättymispäivämäärän valikosta

3 Peruuta-painikkeen kautta valitut muutokset valtuutukselle peruutetaan

4 Ylläpito-painikkeen kautta valitut muutokset valtuutukselle hyväksytään

### Fingrid Oyj

Katuosoite  
Läkkisepäntie 21  
00620 Helsinki

Postiosoite  
PL 530  
00101 Helsinki

Puhelin  
030 395 5000

Faksi  
030 395 5196

Y-tunnus 1072894-3, ALV rek.  
etunimi.sukunimi@fingrid.fi  
www.fingrid.fi



## 3 Sopimus

### 3.1 Sopimus

Asiakas voi etusivulta valita minkä sopimuksen tietoja haluaa tarkastella. Klikkaamalla sopimusta, aukeaa uusi ikkuna, josta voi nähdä tarkemmin kyseisen sopimuksen tietoja

**Sopimus** Aktiivinen

Aktiivinen alkaen: 14.05.2021

**Sopimustiedot**

1 Organisaatio Turku Energia Sähkönmyynti	4 Tunnus 142253532	7 Tila Vahvistettu
2 Tyyppi Myynti sopimus	5 Laskutustapa Erillislaskutus	8 Laskutuskanava Paperilasku
3 Määräaikainen sopimus Kyllä	6 Määräaikaisen sopimuksen päivät Alkaen 13.07.2021 saakka 12.07.2022	9 Asiakkaan tarkenne

**Laskutustieto**

10 **Laskutusosoite**

Osoite Kesätie 1	Postinumero 53100 Lappeenranta
Maa Suomi	

11 **Lisätieto**

Sopimuksen omistajat

Kaari Aravirta

12 Näytä organisaation yhteystiedot

13 Lisätietoja

- 1 Organisaatio-kentästä asiakas näkee minkä yhtiön kanssa sopimus on voimassa
- 2 Tyyppi-kentästä asiakas puolestaan näkee, onko kyse myyntisopimuksesta vai verkkosopimuksesta
- 3 Määräaikainen sopimus kenttä kertoo, onko sopimus määräaikainen vai ei
- 4 Tunnus-kentässä näkyy kyseisen sopimuksen sopimustunnus
- 5 Laskutustapa-kenttä näyttää onko sopimuksella sovittu erillislaskutuksesta vai laskuttaako esimerkiksi myyjä omalla laskullaan myös verkkosopimuksen
- 6 Määräaikaisen sopimuksen päivät -kenttä näyttää mahdollisen määräaikaisen sopimuksen voimassaoloajan
- 7 Tila-kenttä näyttää, että sopimus on vahvistettu
- 8 Laskutustapa-kentästä näkee sopimuksella sovitun laskutustavan

#### Fingrid Oyj

Katuosoite  
Läkkisepäntie 21  
00620 Helsinki

Postiosoite  
PL 530  
00101 Helsinki

Puhelin  
030 395 5000

Faksi  
030 395 5196

Y-tunnus 1072894-3, ALV rek.  
etunimi.sukunimi@fingrid.fi  
www.fingrid.fi

- 9 Asiakkaan tarkenne -kentässä näkyy tarvittaessa annettu lisätieto, jolla voidaan tarkentaa sopimuksella näkyviä tietoja
- 10 Laskutustieto-kentästä asiakas näkee sopimuksella olevan laskutusosoitteen
- 11 Lisätieto-kohdasta plus merkkiä klikkaamalla aukeaa sopimuksen omistajan tiedot
- 12 Näytä organisaation yhteystiedot -nappia klikkaamalla asiakas saa näkyville kyseisen yhtiön yhteystiedot mahdollista yhteydenottoa varten
- 13 Lisätietoja-nappia klikkaamalla asiakas saa auki ikkunan, jossa hänet ohjataan olemaan yhteydessä sähkönmyyjään tai jakeluverkonhaltijaan mahdollisissa muutostarpeissa

## 3.2 Käyttöpaikka

Käyttöpaikka välilehteä klikkaamalla, asiakas näkee kyseisen käyttöpaikan tarkemmat tiedot

🏠 / Sopimus 142253532

Sopimus Käyttöpaikka Energiaraportointi Tapahtumahistoria Kesätie 1 53100 Lappeenranta / Käyttöpaikkatunnus: 6430076236969615

### Käyttöpaikka Aktiivinen

Aktiivinen alkaen: 14.05.2021

? Lisätietoja

1	2	3
<b>Mittaritieto</b>		
Käyttöpaikkatunnus 6430076236969615	Mittarin numero 4398724320	Vuosikäyttöarvio 1 4500 kWh
4	5	6
Vuosikäyttöarvio 2	Sähkäteho 17.0 kW	Sulakekoko 2x25

**Osoitetieto**

7	Tyyppi	Osoite	Postinumero	Kaupunki	Huoneisto	Huomiot
	Pääosoite	Kesätie 1	53100	Lappeenranta (FI)		

- 1 Käyttöpaikkatunnus kentästä asiakas näkee kyseisen käyttöpaikan käyttöpaikkatunnuksen
- 2 Mittarinnumero-kentästä löytää kyseisen käyttöpaikan mittarinnumeron
- 3 Vuosikäyttöarvio 1 kenttä näyttää käyttöpaikan vuosikäyttöarvion
- 4 Vuosikäyttöarvio 2 kenttä, kaksiaikainen tuote
- 5 Sähkäteho-kenttä kertoo asiakkaalle sulakkeiden suurimman sallitun tehon määrän
- 6 Sulakekoko-kentästä asiakas näkee kyseisen käyttöpaikan sulakekoon

### Fingrid Oyj

Katuosoite  
Läkkisepäntie 21  
00620 Helsinki

Postiosoite  
PL 530  
00101 Helsinki

Puhelin  
030 395 5000

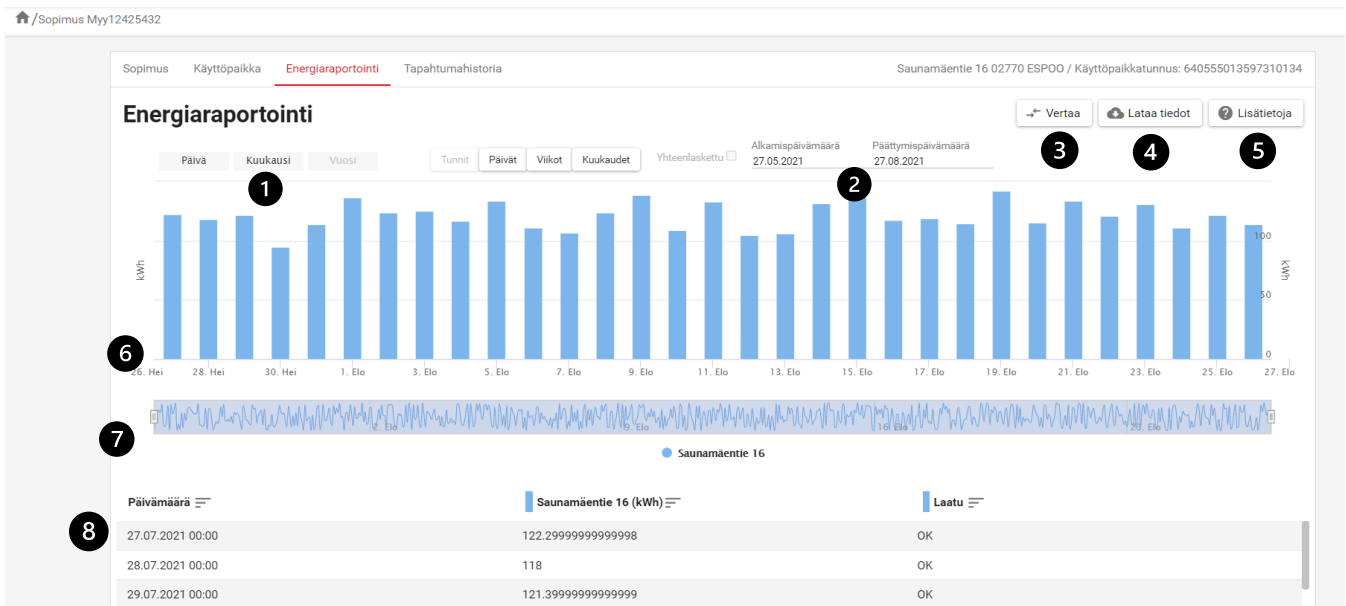
Faksi  
030 395 5196

Y-tunnus 1072894-3, ALV rek.  
etunimi.sukunimi@fingrid.fi  
www.fingrid.fi

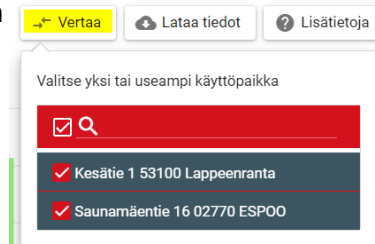
- 7 Osoitetieto-kenttä näyttää käyttöpaikan osoitteen, postinumeron ja kaupungin
- 8 Lisätietoja- kenttä näyttää tietoa kyseisestä lomakkeesta ja sen toiminnallisuudesta

### 3.3 Energiaraportointi

Energia raportointi osiosta asiakas voi seurata omaa energiankulutustaan haluamallansa aikavälillä. Palvelusta on mahdollista seurata kulutusta tunneittain, päivittäin, viikoittain, kuukausittain tai vuosittain.



- 1 Painikkeet, josta asiakas voi valita millä aikavälillä haluaa seurata kulutustietoja
- 2 Asiakas voi valita haluamansa alkamispäivän ja päättymispäivän ja seurata juuri kyseisen aikavälin kulutustietoja
- 3 Vertaa-painiketta klikkaamalla avautuu valikko, josta asiakas voi valita käyttöpaikat mahdolliseen kulutusvertailuun. Palvelu vertailee kahden käyttöpaikan kulutustietoja rinnakkain



#### Fingrid Oyj

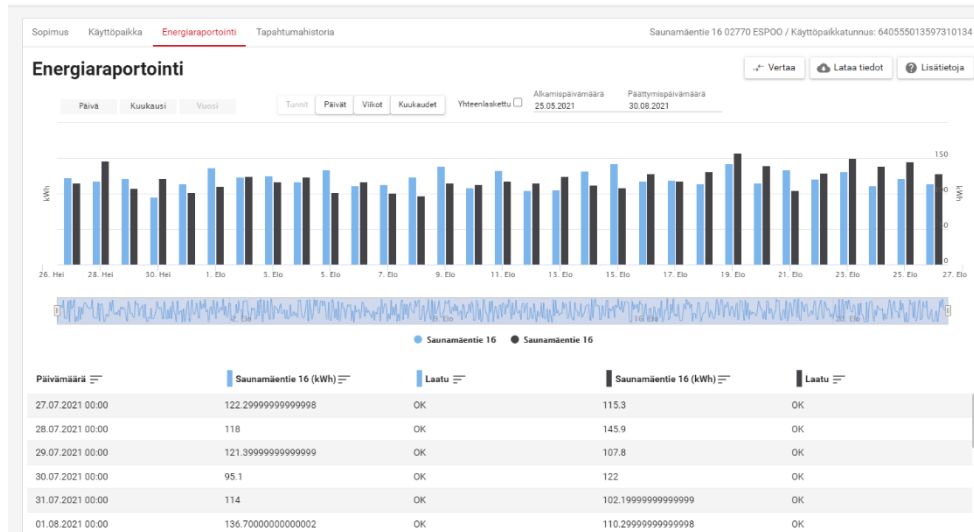
Katuosoite  
Läkkisepäntie 21  
00620 Helsinki

Postiosoite  
PL 530  
00101 Helsinki

Puhelin  
030 395 5000

Faksi  
030 395 5196

Y-tunnus 1072894-3, ALV rek.  
etunimi.sukunimi@fingrid.fi  
www.fingrid.fi



- 4 Lataa tiedot- painikkeesta, asiakas voi valita käyttöpaikan, jonka tiedot hän haluaa ladata Excel-tiedostoon

Lataa tiedot

Lataa:  
Alkamispäivämäärä: 25.05.2021  
Päätymispäivämäärä: 30.08.2021

Valitse yksi tai useampi käyttöpaikka

☐ Kesätie 1 53100 Lappeenranta

☒ Saunamäentie 16 02770 ESPOO

☐ Saunamäentie 16 02770 ESPOO

Peruuta Lataa

- 5 Lisätietoja- kenttä näyttää tietoa kyseisestä lomakkeesta ja sen toiminnallisuudesta
- 6 Pylväsdiagrammi, josta näkee kulutuksen. Laittamalla hiiren pylvään päälle, näkee tarkemmin kyseisen päivämäärän, kulutustiedon ja kulutuksen statuksen
- 7 Viivadiagrammi, josta näkee kulutuksen. Tässä on mahdollista myös vaihtaa ajanjaksoa vetämällä liukukytintä oikealle tai vasemmalle
- 8 Taulukko, josta näkee kulutustiedon, päivämäärän ja kulutuksen statuksen

### 3.4 Tapahtumahistoria

Tapahtumahistoriasta asiakas näkee, miten hänen tietojansa on käsitelty. Tätä kautta näkyy uusien sopimusten alkaminen, päättyminen sekä päivittäminen. Asiakkaan on mahdollista nähdä yhtiötasolla, kuka tietoja on käsitellyt.

Sopimus	Käyttöpaikka	Energiaraportointi	<b>Tapahtumahistoria</b>	Kesätie 1 53100 Lappeenranta / Käyttöpaikkatunnus: 6430076236969615		
<b>Tapahtumahistoria</b>				Lataa tiedot	Lisätietoja	
Hae						
1 Yhtiö	2 Tyyppi	3 Tila	4 Voimaantulopäivä	5 Luontipäivä	6	7
Oomi Oy	Uusi myyntisopimus	Lopetettu	14.05.2021 00:00	12.07.2021 14:39		
Turku Energia Sähkönmyynti	Uusi myyntisopimus	Lopetettu	14.05.2021 00:00	14.05.2021 10:26		
Turku Energia Sähkönmyynti	Myyntisopimus päivitetty	Lopetettu	13.07.2021 00:00	13.07.2021 11:29		
Turku Energia Sähkönmyynti	Myyntisopimus päivitetty	Lopetettu	13.07.2021 00:00	13.07.2021 11:29		
Oomi Oy	Uusi myyntisopimus	Lopetettu	27.07.2021 00:00	12.07.2021 14:39		
Fingrid Datahub Oy	Myyntisopimus päätetty	Päättäminen	27.07.2021 00:00	13.07.2021 09:47		

- 1 Yhtiö-sarakkeesta asiakas näkee mistä yhtiöstä on tehty muutoksia tietoihin
- 2 Tyyppi-sarakkeeseen on merkitty mitä muutoksia tietoihin on tehty
- 3 Tila-sarake kertoo muutoksen tilan
- 4 Voimaantulopäivä kertoo koska muutokset astuvat voimaan
- 5 Luontipäivä kertoo koska muutos on tehty yhtiön toimesta
- 6 Lataa tiedot -painikkeesta asiakkaan on mahdollista ladata tiedot Excel tiedostoon
- 7 Lisätietoja -kenttä näyttää tietoa kyseisestä lomakkeesta ja sen toiminnallisuudesta

#### Fingrid Oyj

Katuosoite  
Läkkisepäntie 21  
00620 Helsinki

Postiosoite  
PL 530  
00101 Helsinki

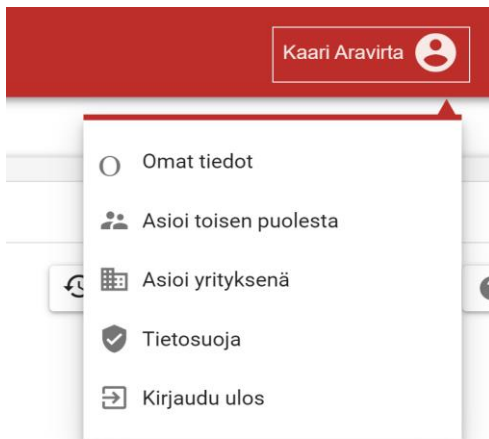
Puhelin  
030 395 5000

Faksi  
030 395 5196

Y-tunnus 1072894-3, ALV rek.  
etunimi.sukunimi@fingrid.fi  
[www.fingrid.fi](http://www.fingrid.fi)

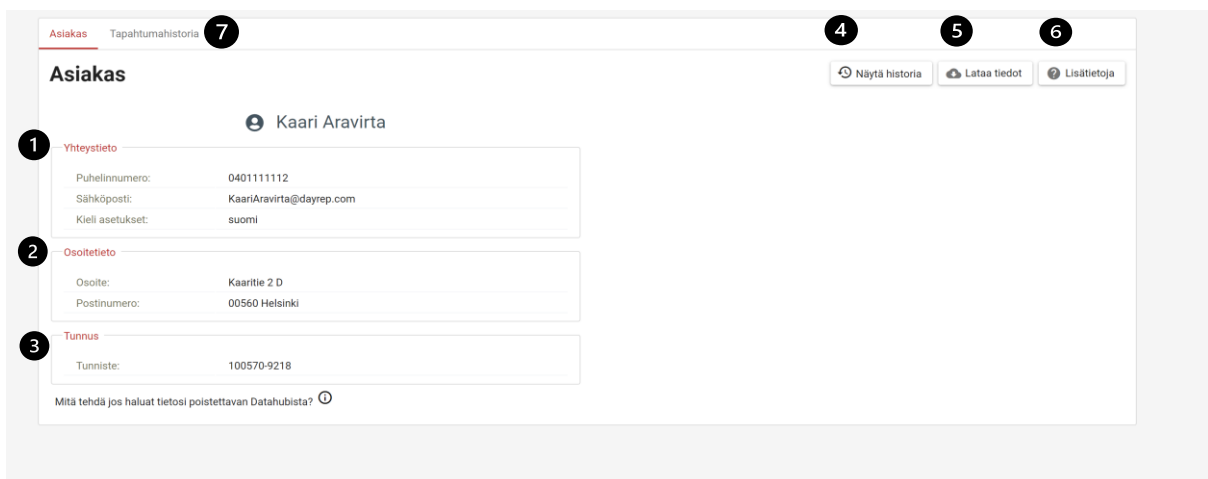
## 4 Asiakastiedot

Asiakas voi valita alasvetovalikosta viemällä hiiren haluamaansa kohtaan ja klikata tarkasteluun seuraavia tietoja: Omat tiedot, Asioi toisen puolesta, Asioi yrityksenä, Tietosuoja ja Kirjaudu ulos.



## 5 Omat tiedot

Asiakas voi Asiakas-välilehdeeltä tarkastella datahubin asiakastietoa ja tapahtumahistoriaa. Klikkaamalla Näytä historia- painiketta, asiakas näkee sopimushistoriaa. Lataa tiedot-painikkeesta voi ladata tiedot csv. -tiedostona omalle koneelleen. Lisätietoja-painikkeesta saa näkyviin lomakkeen lisätietoja (ei vielä toiminnassa).



- 1 Yhteystieto-kentästä asiakas näkee omat yhteystietonsa (puhelinnumeron, sähköpostiosoitteen ja kieliasetukset).

### Fingrid Oyj

Katuosoite  
Läkkisepäntie 21  
00620 Helsinki

Postiosoite  
PL 530  
00101 Helsinki

Puhelin  
030 395 5000

Faksi  
030 395 5196

Y-tunnus 1072894-3, ALV rek.  
etunimi.sukunimi@fingrid.fi  
[www.fingrid.fi](http://www.fingrid.fi)

- 2 Osoitetieto-kenttä kertoo asiakkaan omat osoitetiedot (osoitteen ja postinumeron).
- 3 Tunnus-kentässä näkyy asiakkaan tunniste (henkilötunnus tai y-tunnus riippuen asiakastyypistä).
- 4 Näytä historia -painiketta klikkaamalla asiakas pääsee katsomaan sopimushistoriaa.
- 5 Asiakas voi Lataa tiedot -painiketta painamalla tallentaa omat tiedot csv- tiedostona omalle koneelle haluamaansa paikkaan.
- 6 Lisätietoja-painiketta klikkaamalla saa lisätietoja.
- 7 Tapahtumahistoria kohdasta asiakas voi tarkastella omaa sopimushistoriaa.

## 5.1 Tapahtumahistoria

Asiakas voi Tapahtumahistoria- välilehdeltä tarkastella omaa tapahtumahistoriaa palvelussa. Välilehdeltä näkee esimerkiksi tapahtuman tilan, voimaantulopäivän ja luontipäivän sekä tapahtuman tyypin.

1 Yhtiö	2 Typpi	3 Tila	4 Voimaantulopäivä	5 Luontipäivä
Customer Access Portal	Asiakkaan kirjautuminen	Lopetettu	26.08.2021 13:09	26.08.2021 13:09
Customer Access Portal	Asiakkaan kirjautuminen	Lopetettu	26.08.2021 13:26	26.08.2021 13:26
Customer Access Portal	Asiakkaan kirjautuminen	Lopetettu	26.08.2021 13:47	26.08.2021 13:47
Customer Access Portal	Asiakkaan kirjautuminen	Lopetettu	26.08.2021 13:47	26.08.2021 13:47
Customer Access Portal	Asiakkaan kirjautuminen	Lopetettu	27.08.2021 09:09	27.08.2021 09:09
Customer Access Portal	Asiakkaan kirjautuminen	Lopetettu	27.08.2021 09:25	27.08.2021 09:25
Customer Access Portal	Asiakkaan kirjautuminen	Lopetettu	27.08.2021 09:32	27.08.2021 09:32
Customer Access Portal	Asiakkaan kirjautuminen	Lopetettu	27.08.2021 10:03	27.08.2021 10:03
Customer Access Portal	Asiakkaan kirjautuminen	Lopetettu	27.08.2021 10:05	27.08.2021 10:05
Customer Access Portal	Asiakkaan kirjautuminen	Lopetettu	27.08.2021 10:43	27.08.2021 10:43

- 1 Yhtiö (Asiakasportaali)
- 2 Typpi näyttää asiakkaan toiminnan eli esimerkiksi asiakkaan kirjautumisen.
- 3 Tila kertoo toiminnan tilan eli esimerkiksi milloin toiminta on lopetettu.
- 4 Voimaantulopäivä kertoo milloin asiakas on aloittanut toiminnan.
- 5 Luontipäivä kertoo puolestaan milloin asiakas on lopettanut toiminnan.
- 6 Lataa tiedot-painikkeesta asiakas voi ladata csv.-tiedostona tapahtumahistorian.
- 7 Lisätietoja-painikkeesta näkee lisätietoja.

### Fingrid Oyj

Katuosoite  
Läkkisepäntie 21  
00620 Helsinki

Postiosoite  
PL 530  
00101 Helsinki

Puhelin  
030 395 5000

Faksi  
030 395 5196

Y-tunnus 1072894-3, ALV rek.  
etunimi.sukunimi@fingrid.fi  
www.fingrid.fi

## 5.2 Asioi toisen puolesta

Kohdasta Asioi toisen puolesta asiakas voi asioida toisen puolesta, mikäli toinen osapuoli on hänet valtuuttanut. Suomi.fi:n toimittama ulkoinen verkkosivu kirjautumiseen toisen puolesta.

## 5.3 Asioi yrityksenä

Valikon kohdasta Asioi yrityksenä asiakas voi asioida yrityksenä mikäli hänellä on siihen valtuudet. Suomi.fi:n toimittama ulkoinen verkkosivu kirjautumiseen yrityksenä.

## 5.4 Tietosuoja

Täältä avautuu tietosuojaseloste.

## 5.5 Kirjautu ulos

Kirjautu ulos kohtaa klikkaamalla asiakas pääsee kirjautumaan ulos asiakasportaalista.

### Fingrid Oyj

Katuosoite  
Läkkisepäntie 21  
00620 Helsinki

Postiosoite  
PL 530  
00101 Helsinki

Puhelin  
030 395 5000

Faksi  
030 395 5196

Y-tunnus 1072894-3, ALV rek.  
etunimi.sukunimi@fingrid.fi  
[www.fingrid.fi](http://www.fingrid.fi)