

PALVELUSOPIMUS
FINGRID DATAHUB OY:N

JA

[OSAPUOLI2]

VÄLILLÄ

KOSKIEN

SÄHKÖKAUPAN KESKITETTYÄ TIEDONVAIHTOA

Sisällysluettelo

OSAPUOLET	5
SOPIMUKSEN TAUSTA JA TARKOITUS	5
1 SÄHKÖKAUPAN KESKITETYN TIEDONVAIHDON PALVELUIDEN SISÄLTÖ	6
2 LAINSÄÄDÄNTÖ JA OHJEET	6
3 KÄYTTÖÖNOTON JA KÄYTÖN EDELLYTYKSET	7
4 MAKSUT JA LASKUTUS.....	7
4.1 Palvelumaksun vahvistaminen ja tarkistaminen	7
4.2 Palvelumaksun laskutus.....	8
4.3 Palvelumaksuvelvollisuuden laiminlyönti	8
5 ALIHANKINNAT.....	8
6 PALVELUTASOT	8
7 TIETOJEN KÄSITTELY JA LUOVUTTAMINEN	8
8 LUOTTAMUKSELLISUUS	8
9 TIETOSUOJA.....	9
10 TIETOTURVA JA TIETOJÄRJESTELMIIN KOHDISTUVAT HÄIRIÖT	9
10.1 Tietoturva koskevat vaatimukset	9
10.2 Tietoturvaloukkauksista ilmoittaminen	9
10.3 Tietojärjestelmiin kohdistuvista häiriöistä ilmoittaminen.....	9
10.4 Yhteyshenkilö.....	10
10.5 Tietoturvaloukkauksista ja tietojärjestelmiin kohdistuvista häiriöistä tiedottaminen	10
10.6 Salassapito	10
11 KESKEYTYKSET	10
12 VASTUU TOIMITETUISTA TIEDOISTA	11
13 VASTUUNRAJOITUKSET JA VAHINGONKORVAUS.....	11
14 YLIVOIMAINEN ESTE	11
15 SOPIMUKSEN VOIMASSAOLO.....	12

Fingrid Datahub Oy

Katuosoite
Läkkisepäntie 21
00620 Helsinki

Postiosoite
PL 530
00101 Helsinki

Puhelin

030 395 5000

Faksi

030 395 5196

Y-tunnus 2745543-5, ALV rek.
etunimi.sukunimi@fingrid.fi
www.fingrid.fi

16 SOPIMUKSEN MUUTTAMINEN	12
17 SOPIMUKSEN SIIRTÄMINEN	12
18 SOPIMUKSEN PÄÄTTÄMINEN.....	12
18.1 Sopimuksen irtisanominen.....	12
18.2 Sopimuksen purkaminen	12
19 SOPIMUKSEN TULKINTA	13
19.1 Sopimuksen osittainen pätemättömyys tai mitättömyys	13
19.2 Oikeuksien käyttämättä jättäminen.....	13
19.3 Sopimusasiakirjojen etusijajärjestys	13
20 SOVELLETTAVAT LAIT JA ERIEELISYYDET	13
21 MUUT ILMOITUKSET	13
21.1 Ilmoitukset.....	13
22 SOPIMUSKAPPALEET	13

Fingrid Datahub Oy

Katuosoite
Läkkisepäntie 21
00620 Helsinki

Postiosoite
PL 530
00101 Helsinki

Puhelin

030 395 5000

Faksi

030 395 5196

Y-tunnus 2745543-5, ALV rek.
etunimi.sukunimi@fingrid.fi
www.fingrid.fi

SOPIMUKSEN LIITTEET

Liite	Kuvaus
1	Palvelukuvaus
2	Hinnoittelu
3	Palvelutasot
4	Testiympäristöt ja niiden vaatimukset
5	Tietoturvavaatimukset Datahub-järjestelmän käytölle
6	Sertifiointipalvelun vaatimukset
7	Osapuolitiedot

Fingrid Datahub Oy

Katuosoite
Läkkisepäntie 21
00620 Helsinki

Postiosoite
PL 530
00101 Helsinki

Puhelin

030 395 5000

Faksi

030 395 5196

Y-tunnus 2745543-5, ALV rek.
etunimi.sukunimi@fingrid.fi
www.fingrid.fi

PALVELUSOPIMUS SÄHKÖKAUPAN KESKITETYN TIEDONVAIHDON PALVELUISTA

OSAPUOLET

- (1) Fingrid Datahub Oy, suomalainen osakeyhtiö, y-tunnus 2745543-5 ("**Datahub**")
- (2) [Osapuoli], [suomalainen osakeyhtiö], y-tunnus [y-tunnus], GLN-tunnus [GLN-tunnus]
("Toimeksisaaja" tai liitteissä "Asiakas")
- TAI, jos kyseessä ulkomainen yhtiö:
- [Osapuoli], [ulkomaalainen yhtiö], VAT-tunnus [VAT-tunnus], GLN-tunnus [GLN-tunnus]
("Toimeksisaaja" tai liitteissä "Asiakas")

jäljempänä yhdessä "**Osapuolet**" ja erikseen "**Osapuoli**".

SOPIMUKSEN TAUSTA JA TARKOITUS

- (A) Sähkömarkkinalain (588/2013, "**SML**") 49 a §:n mukaan kantaverkkoyhtiö Fingrid Oy vastaa sähkökaupan markkinaprosessien edellyttämän tiedonvaihdon ja -hallinnan keskitetystä järjestämisestä. Sähkökaupan keskitetyn tiedonvaihdon palvelut on määritelty SML 49 a §:ssä. Sähkökaupan keskitetyn tiedonvaihdon palvelut tuottaa Fingrid Oy:n kokonaan omistama tytäryhtiö Fingrid Datahub Oy, joka toimii SML:ssa tarkoitettuna sähkökaupan keskitetyn tiedonvaihdon yksikkönä. Tiedonvaihdon palveluita tuotetaan Sähkömarkkinaosapuolille, joilla on SML 75 a §:n nojalla velvollisuus käyttää sähkökaupan keskitetyn tiedonvaihdon palveluita. Lisäksi tiedonvaihdon palveluita tuotetaan sellaisille Sähkömarkkinaosapuolille ja kolmansille osapuolille, jotka ovat oikeutettuja hakemaan tietoja Datahub-järjestelmästä valtuutuksen perusteella ja/tai jotka tuottavat palveluja Sähkömarkkinaosapuolille.
- (B) Tällä Sopimuksella määritellään Datahubin tuottamien sähkökaupan keskitetyn tiedonvaihdon palvelujen sisältö ja sovitaan palvelujen tuottamiseen ja käyttämiseen liittyvistä Osapuolten oikeuksista ja velvollisuuksista.

MÄÄRITELMÄT

"Datahub-järjestelmä"	tarkoittaa Datahubin SML 49 a §:ssä määriteltyjen sähkökaupan keskitetyn tiedonvaihdon palvelujen tuottamisessa käyttämää tietojärjestelmää
"Datahub-järjestelmän käyttäjä"	tarkoittaa Datahub-järjestelmää käyttäviä Sähkömarkkinaosapuolia, muita verkonhaltijoita ja kolmansia osapuolia lukuun ottamatta SML:ssa tarkoitettuja loppukäyttäjiä
"Palvelu"	tarkoittaa SML 49 a §:ssä määriteltyjä sähkökaupan keskitetyn tiedonvaihdon palveluita
"Pääsopimus"	tarkoittaa tätä palvelusopimusta sähkökaupan keskitetyn tiedonvaihdon palveluista ilman liitteitä

Fingrid Datahub Oy

Katuosoite
Läkkisepäntie 21
00620 Helsinki

Postiosoite
PL 530
00101 Helsinki

Puhelin
030 395 5000

Faksi
030 395 5196

Y-tunnus 2745543-5, ALV rek.
etunimi.sukunimi@fingrid.fi
www.fingrid.fi

"Sopimus"	tarkoittaa tätä palvelusopimusta sähkökaupan keskitetyn tiedonvaihdon palveluista liitteineen
"Soveltuva tietosuojalainsäädäntö"	tarkoittaa Suomessa kulloinkin käsittelyn aikana sovellettavaa henkilötietojen käsittelyä ja tietosuojaa koskevaa lainsäädäntöä, mukaan lukien Tietosuoja-asetusta ja tietosuojalakia (1050/2018).
"Sähkömarkkinaosapuoli"	tarkoittaa SML 3§:n 1 momentin 10 kohdassa määriteltyä jakeluverkonhaltijaa lukuun ottamatta verkonhaltijaa, jolla on hallinnassaan vain suurjännitteistä jakeluverkkoa. Lisäksi Sähkömarkkinaosapuoli tarkoittaa SML 3§:n 1 momentin 12 kohdassa määriteltyä vähittäismyyntiä harjoittavaa vähittäismyyjää
"Tietosuoja-asetus"	tarkoittaa luonnollisten henkilöiden suojelusta henkilötietojen käsittelyssä sekä näiden tietojen vapaasta liikkuvuudesta ja direktiivin 95/46/EY kumoamisesta annettua Euroopan parlamentin ja neuvoston asetusta (EU) 2016/679.

1 SÄHKÖKAUPAN KESKITETYN TIEDONVAIHDON PALVELUIDEN SISÄLTÖ

- 1.1 Toimeksisaajan oikeus käyttää Datahub-järjestelmää perustuu Toimeksisaajan Sähkömarkkinaosapuolelta saamaan toimeksiantoon.
- 1.2 Datahub-järjestelmän tehtävänä on sähkökaupan markkinaprosesseihin liittyvän tiedon hallinnointi ja jakaminen SML:n mukaisesti. Rekisterinpitäjinä toimivat Sähkömarkkinaosapuolet toimittavat sähkökaupan markkinaprosesseihin liittyvää tietoa Datahub-järjestelmään ja sitä hallinnoivalle Datahubille, joka toimii sille toimitettujen tietojen osalta itsenäisenä rekisterinpitäjänä ja luovuttaa kyseisiä tietoja edelleen SML:n mukaisesti.
- 1.3 Datahub-järjestelmän käyttöön liittyvät Osapuolten oikeudet ja velvollisuudet on määritelty tarkemmin **liitteessä 1** (Palvelukuvaus). Datahubilla on oikeus päivittää palvelukuvausta toiminnan ja palvelusisällön kehittyessä. Datahub-järjestelmän sisältöä ja Osapuolten oikeuksia ja velvollisuuksia voidaan muuttaa siten kuin Sopimuksessa jäljempänä määrätään.

2 LAINSÄÄDÄNTÖ JA OHJEET

- 2.1 Datahubin velvollisuus tuottaa Palvelua perustuu SML:iin. SML:n lisäksi Palvelun toteuttamisessa sovelletaan kulloinkin voimassa olevia Palvelun toteuttamiseen soveltuvia asetuksia, joita sopimuksen allekirjoitushetkellä ovat työ- ja elinkeinoministeriön asetusta sähköntoimitusten selvitykseen liittyvästä tiedonvaihdosta, valtioneuvoston asetusta sähköntoimituksen selvityksestä ja mittauksesta, sekä kulloinkin voimassa olevaa muuta soveltuva lainsäädäntöä ja viranomaisten antamia määräyksiä ja ohjeita. Mikäli soveltuvaan lainsäädäntöön tai viranomaismääräyksiin tulee muutoksia, noudatetaan kulloinkin voimassa olevia säädöksiä ja määräyksiä niiden voimaantulumisesta lukien.
- 2.2 Datahub voi antaa Toimeksisaajalle tarkempia ohjeita koskien esimerkiksi Datahub-järjestelmän käyttöä, Toimeksisaajan tietojärjestelmiä koskevia vaatimuksia ja tietoturvaa. Toimeksisaaja sitoutuu noudattamaan Datahubin kulloinkin antamia ohjeita. Datahubilla on oikeus muuttaa

Fingrid Datahub Oy

Katuosoite
Läkkisepäntie 21
00620 Helsinki

Postiosoite
PL 530
00101 Helsinki

Puhelin

030 395 5000

Faksi

030 395 5196

Y-tunnus 2745543-5, ALV rek.
etunimi.sukunimi@fingrid.fi
www.fingrid.fi

antamiaan ohjeita, jos muutos on tarpeen lakisääteisen Palvelun toteuttamiseksi tai lainsäädännön, viranomaismääräysten tai alan ohjeiden ja suositusten noudattamiseksi ilmoittamalla siitä Toimeksisaajalle kirjallisesti etukäteen 60 päivää ennen voimaantuloa.

- 2.3 Jos muutos on välittömästi tarpeen Datahub-järjestelmän toimivuuden turvaamiseksi, tietoturvan tai muun Datahub-järjestelmää uhkaavan häiriön torjumiseksi tai lainsäädännön tai viranomaismääräysten noudattamiseksi, Datahubilla on oikeus antaa välittömästi voimaan tuleva tilapäinen määräys, joka on voimassa siihen asti, kunnes Datahub on tehnyt tarvittavat muutokset kulloinkin voimassa oleviin ohjeisiin tai väliaikaisen määräyksen noudattaminen ei ole enää tarpeellista.

3 KÄYTTÖNOTON JA KÄYTÖN EDELLYTYKSET

- 3.1 Datahub-järjestelmän käyttö ja käyttöönotto edellyttävät, että Toimeksisaaja täyttää tämän kohdan 3 edellytykset.
- 3.2 Oikeus Datahub-järjestelmän käyttöön edellyttää, että
- (i) Toimeksisaajalla on GS1-standardin mukainen GLN-tunnus;
 - (ii) Toimeksisaajan tietojärjestelmät ovat vaatimustenmukaiset ja läpäisevät Datahubin ylläpitämän sertifiointipalvelun vaatimukset, jotka on määritelty liitteessä 6; ja
 - (iii) Toimeksisaajan tietojärjestelmien ja prosessien tietoturvan taso on asianmukainen ja täyttää liitteessä 5 määritellyt vaatimukset.
- 3.3 Toimeksisaajan tulee ennen käyttöönottoa osoittaa, että sen järjestelmät ja prosessit vastaavat Datahubin ylläpitämän sertifiointipalvelun vaatimuksia, jotka on määritelty liitteessä 6.
- 3.4 Toimeksisaajalla on oikeus käyttää Datahub-järjestelmän testiympäristöä, jota koskevat ehdot on määritelty liitteessä 4.

4 MAKSUT JA LASKUTUS

4.1 Palvelumaksun vahvistaminen ja tarkistaminen

- 4.1.1 Datahubilla on SML 49 b §:n mukainen oikeus kerätä Palvelun käyttäjiltä Palvelun tuottamisesta aiheutuneet kohtuulliset kustannukset ja kohtuullinen voitto. Datahub veloittaa Toimeksisaajalta palvelumaksut liitteen 2 (Hinnottelu) mukaisesti. Maksukomponentit on kuvattu tarkemmin liitteessä 2 (Hinnottelu).
- 4.1.2 Datahub vahvistaa liitteessä 2 (Hinnottelu) mainitut palvelumaksut seuraavalle kalenterivuodelle kunkin vuoden marraskuun loppuun mennessä.
- 4.1.3 Datahubilla on oikeus tarkistaa palvelumaksuja myös kesken kalenterivuotta muutosten aiheuttamaa kustannusvaikutusta vastaavasti, mikäli Palveluun ja/tai Datahub-järjestelmään vaikuttavassa lainsäädännössä, viranomaismääräyksissä, verotuksessa tai muissa Datahubin vaikutusmahdollisuuksien ulkopuolella olevissa olosuhteissa tapahtuu muutoksia, jotka vaikuttavat palvelumaksujen määräytymisen perusteisiin.
- 4.1.4 Datahubilla on oikeus tarkistaa palvelumaksuja myös kesken kalenterivuotta ilmoittamalla siitä Toimeksisaajalle kirjallisesti etukäteen 30 päivää ennen muutoksen voimaantuloa, mikäli Palvelun ja/tai Datahub-järjestelmän sisältö muuttuu olennaisesti lainsäädännön tai viranomaismääräysten seurauksena tai Palvelun ja/tai Datahub-järjestelmän tuottamisesta aiheutuu Datahubille merkittäviä lisäkustannuksia, joita ei kohtuudella voinut ennakoida edellisen palvelumaksujen tarkistuksen yhteydessä.

Fingrid Datahub Oy

Katuosoite
Läkkisepäntie 21
00620 Helsinki

Postiosoite
PL 530
00101 Helsinki

Puhelin

030 395 5000

Faksi

030 395 5196

Y-tunnus 2745543-5, ALV rek.
etunimi.sukunimi@fingrid.fi
www.fingrid.fi

4.2 Palvelumaksun laskutus

- 4.2.1 Datahub laskuttaa Toimeksisaajalta kuukausittain jälkikäteen aina seuraavan kuukauden 5. arkipäivään mennessä. Laskun maksuaika on 14 päivää laskun päiväyksestä. Laskua koskevat muistutukset on tehtävä kirjallisesti 7 päivän kuluessa laskun päiväyksestä. Jos Toimeksisaajan maksusuoritus viivästyy, Toimeksisaaja on velvollinen maksamaan viivästyneelle määrälle korkolain mukaista viivästyskorkoa laskun eräpäivästä suorituksen saapumispäivään. Datahubilla on lisäksi oikeus korvaukseen viivästyksestä aiheutuneista kuluista mukaan lukien muistutus- ja perinnän täytäntöönpanokulut.

4.3 Palvelumaksuvelvollisuuden laiminlyönti

- 4.3.1 Jos Toimeksisaaja on laiminlyönyt palvelumaksujen suorittamisen eikä ole suorittanut palvelumaksuja 7 päivän kuluessa kirjallisen maksumuistutuksen lähettämisestä, Datahubilla on oikeus keskeyttää Toimeksisaajan pääsy Datahub-järjestelmään.
- 4.3.2 Datahubilla on lisäksi oikeus vaatia Toimeksisaajaa maksamaan laskutuskauden maksut etukäteen ennakkomaksuna, mikäli Toimeksisaajan maksusuoritukset ovat toistuvasti myöhässä laskun eräpäivästä tai mikäli Toimeksisaajalla on maksuhäiriömerkintöjä, Toimeksisaaja on joutunut yrityssaneeraukseen tai konkurssiin. Vaatimus voidaan tehdä enintään yhden (1) vuoden jaksolle kerrallaan.
- 4.3.3 Datahubin tulee saattaa Datahub-järjestelmä takaisin Toimeksisaajan käyttöön viipymättä, kun Toimeksisaaja on suorittanut erääntyneet palvelumaksut sekä kohdan 4.3.2 mukaiset ennakkomaksut mikäli Datahub on edellyttänyt ennakkomaksua.

5 ALIHANKINNAT

- 5.1 Osapuoli vastaa siitä, että sen alihankkijat noudattavat kaikkia Osapuolelle Sopimuksessa asetettuja velvoitteita. Osapuoli vastaa alihankkijoidensa toimista kuin omistaan.

6 PALVELUTASOT

- 6.1 Sopimuksen liitteenä 3 on Palvelutasot-liite, joka kuvaa sähkömarkkinaosapuolien palvelusopimukseen sovellettavia palvelutasoja sekä mahdollisiin poikkeamiin liittyviä menettelyjä. Toimeksisaajalla tulee olla liitteen 3 kohdan 3.1 mukainen pääkäyttäjä. Mikäli Toimeksisaaja havaitsee häiriön Datahub-järjestelmässä, tulee Toimeksisaajan ilmoittaa häiriöstä liitteen 3, kohdan 4.1 mukaisesti Datahubin Tukipalveluun. Muilta osin liite 3 on luonteeltaan informatiivinen, eikä se informatiivisilta osiltaan aseta Osapuolille sopimusvelvoitteita.

7 TIETOJEN KÄSITTELY JA LUOVUTTAMINEN

- 7.1 Datahubilla on oikeus käsitellä ja luovuttaa Datahub-järjestelmään tallennettuja sähkökaupan markkinaprosesseihin liittyviä tietoja siten kuin SML:ssa ja muussa soveltuvassa lainsäädännössä säädetään. Toimeksisaajan oikeus saada, käsitellä ja luovuttaa tietoja määräytyy Toimeksisaajan ja sen toimeksiantajan välisen sopimuksen perusteella. Toimeksisaajan oikeudet ovat kuitenkin enintään niin laajat, kuin mitä sen toimeksiantajan oikeudet ovat SML:n ja muun soveltuvan lainsäädännön nojalla.

8 LUOTTAMUKSELLISUUS

- 8.1 Osapuolet tiedostavat, että niitä voivat sitoa soveltuvassa lainsäädännössä tai sopimuksissa asetetut salassapitovelvoitteet.

Fingrid Datahub Oy

Katuosoite
Läkkisepäntie 21
00620 Helsinki

Postiosoite
PL 530
00101 Helsinki

Puhelin

030 395 5000

Faksi

030 395 5196

Y-tunnus 2745543-5, ALV rek.
etunimi.sukunimi@fingrid.fi
www.fingrid.fi

9 TIETOSUOJA

- 9.1 Datahub toimii Datahub-järjestelmään toimitettuja henkilötietoja käsitellessään Tietosuoja-asetuksen 4 artiklan 7 kohdassa tarkoitettuna itsenäisenä rekisterinpitäjänä. Datahubin asemasta Tietosuoja-asetuksen mukaisena rekisterinpitäjänä on säädetty SML 3 §:n 27 a) kohdassa.
- 9.2 Toimeksisaaja toimii Datahub-järjestelmään toimitettuja henkilötietoja käsitellessään Tietosuoja-asetuksen 4 artiklan 8 kohdassa tarkoitettuna henkilötietojen käsittelijänä suhteessa toimeksiantajaansa. Toimeksisaaja vastaa siitä, että se on sopinut henkilötietojen käsittelystä toimeksiantajansa kanssa soveltuvan tietosuojalainsäädännön mukaisesti.
- 9.3 Osapuolet tiedostavat, että Datahub-järjestelmään toimitettujen henkilötietojen luottamuksellisuus on rekisteröityjen tietosuojan kannalta olennaista. Osapuolet sitoutuvat noudattamaan Sopimuksen mukaisessa toiminnassaan SML:ia sekä Soveltuvaa tietosuojalainsäädäntöä. Toimeksisaaja sitoutuu käsittelemään toimeksiannon perusteella sille luovutettuja henkilötietoja ainoastaan toimeksiannon mukaisiin käyttötarkoituksiin.
- 9.4 Osapuolet sitoutuvat varmistamaan, että pääsy henkilötietoihin on vain sellaisilla niiden puolesta toimivilla henkilöillä, joilla on tarve saada pääsy henkilötietoihin tämän Sopimuksen tai Osapuolten lakisääteisten velvoitteiden täyttämiseksi, ja että henkilöt, joilla on oikeus käsitellä henkilötietoja, ovat sitoutuneet kirjallisesti noudattamaan salassapitovelvollisuutta tai heitä koskee asianmukainen lakisääteinen salassapitovelvollisuus. Osapuolet sitoutuvat poistamaan ilman aiheutonta viivytystä sellaisten henkilöiden pääsyn Datahub-järjestelmään, joilla ei enää tehtävänsä puolesta tai lainsäädännön nojalla ole perustetta käsitellä Datahub-järjestelmään toimitettuja henkilötietoja.

10 TIETOTURVA JA TIETOJÄRJESTELMIIN KOHDISTUVAT HÄIRIÖT

10.1 Tietoturvaa koskevat vaatimukset

- 10.1.1 Osapuolet tiedostavat, että tietoturva on merkittävä osatekijä Palvelun ja Datahub-järjestelmän asianmukaisessa toteuttamisessa. Toimeksisaajalla on velvollisuus huolehtia siitä, että Toimeksisaajan järjestelmien ja prosessien tietoturvan taso on asianmukainen. Asianmukaisen tietoturvan tason varmistamiseksi ja tietojärjestelmiin kohdistuvien riskien hallitsemiseksi Toimeksisaaja sitoutuu noudattamaan Datahubin kulloinkin antamia tietoturvan toteuttamiseksi tarpeellisia ohjeita ja toteuttamaan asianmukaiset tekniset, fyysiset ja organisatoriset toimenpiteet.

10.2 Tietoturvaloukkauksista ilmoittaminen

- 10.2.1 Osapuolet tiedostavat, että tietoturvaan liittyvät riskit ja erityisesti tietoturvaan kohdistuvat loukkaukset voivat edellyttää nopeita toimenpiteitä Datahub-järjestelmään toimitettujen tietojen luottamuksellisuuden turvaamiseksi ja vahinkojen rajoittamiseksi. Toimeksisaaja sitoutuu ilmoittamaan Datahubille Datahub-järjestelmään kohdistuvista ja sitä uhkaavista tietoturvaloukkauksista, joilla on tai saattaa olla vaikutusta Datahub-järjestelmän tietoturvaan, viipymättä ja viimeistään 24 tunnin kuluessa siitä, kun loukkaus tai sen uhka on tullut Toimeksisaajan tietoon.
- 10.2.2 Toimeksisaaja sitoutuu toimimaan yhteistyössä Datahubin kanssa tietoturvaloukkauksen tai sen uhan selvittämiseksi ja toteuttamaan kaikki kohtuulliset toimenpiteet tietoturvaloukkauksen aiheuttaman vahingon rajoittamiseksi.

10.3 Tietojärjestelmiin kohdistuvista häiriöistä ilmoittaminen

- 10.3.1 Toimeksisaaja sitoutuu ilmoittamaan Datahubille Toimeksisaajan tietojärjestelmiin kohdistuvista merkittävistä häiriöistä ja muista tapahtumista, jotka saattavat estää Datahub-järjestelmän

Fingrid Datahub Oy

Katuosoite
Läkkisepäntie 21
00620 Helsinki

Postiosoite
PL 530
00101 Helsinki

Puhelin
030 395 5000

Faksi
030 395 5196

Y-tunnus 2745543-5, ALV rek.
etunimi.sukunimi@fingrid.fi
www.fingrid.fi

toimivuuden tai häiritä sitä olennaisesti viipymättä ja viimeistään 24 tunnin kuluessa siitä, kun Toimeksisaaja on tullut niistä tietoiseksi.

10.4 Yhteyshenkilö

- 10.4.1 Ennen Palvelun käyttöönottoa Osapuolet nimeävät tietoturvallisuutta ja -suoja koskevia kiireellisiä ja kiireettömiä yhteydenottoja varten yhteyshenkilön tai -henkilöt. Toimeksisaaja ilmoittaa Datahubille kyseisen yhteyshenkilön tai -henkilöiden yhteystiedot, mukaan lukien puhelinnumeron ja sähköpostin liitteellä 7 (Osapuolittiedot). Datahubin tietoturvallisuutta ja -suoja koskevan yhteyshenkilön yhteystiedot löytyvät Datahub Palvelut -portaalista.

10.5 Tietoturvaloukkauksista ja tietojärjestelmiin kohdistuvista häiriöistä tiedottaminen

- 10.5.1 Datahubilla on oikeus ja velvollisuus tiedottaa muita Datahub-järjestelmän käyttäjiä Toimeksisaajasta johtuvista Datahub-järjestelmää uhkaavista tai siihen kohdistuvista tietoturvaloukkauksista, häiriöistä ja riskeistä, jos niillä on tai voi olla vaikutusta Datahub-järjestelmän käyttöön tai tietoturvaan tai tiedottamiseen on muu painava syy.

10.6 Salassapito

- 10.6.1 Datahub-järjestelmän tietoturvan varmistamiseksi Toimeksisaaja sitoutuu pitämään luottamuksellisena Toimeksisaajan tietoon tulleet ei-julkiset Datahub-järjestelmää koskevat tekniset tiedot sekä Datahub-järjestelmään kohdistuneita häiriöitä ja haavoittuvuuksia koskevat tiedot, ja olemaan luovuttamatta niitä kolmansille osapuolille.
- 10.6.2 Edellä sanotun estämättä Toimeksisaajalla on kuitenkin oikeus luovuttaa edellä mainittuja tietoja
- (i) Datahubin etukäteisellä nimenomaisella suostumuksella;
 - (ii) alihankkijoilleen ja neuvonantajilleen edellyttäen, että näitä sitoo sopimusperusteinen salassapitovelvollisuus;
 - (iii) siltä osin kuin se on välttämätöntä tietoturvan torjumiseksi; tai
 - (iv) siltä osin kuin Toimeksisaajalla on siihen velvollisuus lain, asetuksen, viranomaismääräyksen tai tuomioistuimen päätöksen perusteella.
- 10.6.3 Tämän kohdan 10.6 mukaiset velvollisuudet jäävät voimaan Sopimuksen voimassaolon päättymisestä huolimatta.

11 KESKEYTYKSET

- 11.1.1 Mikäli jokin edellä kohdissa 3.2 ja 3.3 kuvatuista käyttöönoton ja/tai käytön edellytyksistä ei täyty, Datahubilla on oikeus välittömästi estää tai keskeyttää Toimeksisaajan pääsy Datahub-järjestelmään. Mikäli puute käyttöönoton ja/tai käytön edellytyksissä on vähäinen eikä estä Toimeksisaajan Datahub-järjestelmän asianmukaista käyttöä, Datahub voi harkintansa mukaan ennen pääsyn estämistä tai keskeyttämistä myöntää määräajan, jonka kuluessa Toimeksisaajan on korjattava puute. GLN-tunnuksen puute johtaa kuitenkin aina pääsyn estämiseen tai keskeyttämiseen. Datahubin tulee saattaa Datahub-järjestelmä Toimeksisaajan käyttöön viipymättä, kun Toimeksisaaja on korjannut puutteen.
- 11.1.2 Datahubilla on lisäksi oikeus välittömästi keskeyttää Toimeksisaajan pääsy Datahub-järjestelmään kokonaan tai osittain, jos Datahub-järjestelmään kohdistuu tai sitä uhkaa merkittävä häiriö, tietoturvaloukkaus tai muu tapahtuma, joka saattaa rajoittaa tai vaarantaa Datahub-järjestelmän toimivuuden, häiritä sitä tai aiheuttaa haittaa tai vahinkoa Toimeksisaajalle tai muille Datahub-järjestelmän käyttäjille tai jos Toimeksisaaja laiminlyö Sopimuksen tai Datahubin antamien ohjeiden

Fingrid Datahub Oy

Katuosoite
Läkkisepäntie 21
00620 Helsinki

Postiosoite
PL 530
00101 Helsinki

Puhelin

030 395 5000

Faksi

030 395 5196

Y-tunnus 2745543-5, ALV rek.
etunimi.sukunimi@fingrid.fi
www.fingrid.fi

noudattamisen. Datahubin tulee saattaa Datahub-järjestelmä takaisin Toimeksisaajan käyttöön viipymättä sen jälkeen, kun keskeyttäminen ei enää ole tarpeen häiriön, tietoturvaloukkauksen tai muun tapahtuman torjumiseksi tai kun Toimeksisaaja on korjannut menettelynsä.

12 VASTUU TOIMITETUISTA TIEDOISTA

- 12.1 Toimeksisaaja vastaa Datahub-järjestelmään toimittamansa tiedon virheettömyydestä ja ajantasaisuudesta ja sitoutuu korjaamaan toimittamansa virheellisen tiedon viipymättä.
- 12.2 Datahub vastaa ainoastaan itse tuottamansa tiedon virheettömyydestä ja ajantasaisuudesta ja sitoutuu korjaamaan virheellisen tiedon viipymättä.
- 12.3 Datahub ei vastaa Toimeksisaajalle vahingoista, jotka ovat aiheutuneet kolmannen osapuolen Datahub-järjestelmään toimittamista virheellisistä tiedoista.

13 VASTUUNRAJOITUKSET JA VAHINGONKORVAUS

- 13.1 Osapuoli vastaa toiselle Osapuolelle Sopimukseen perustuvien velvoitteiden laiminlyönnistä aiheutuneesta vahingosta.
- 13.2 Osapuoli ei kuitenkaan ole vastuussa epäsuorista tai välillisistä vahingoista. Mikäli vahinkoa kärsinyt Osapuoli ei ryhdy vahingon määrää rajoittaviin kohtuullisiin toimenpiteisiin ilman aiheutonta viivytystä, korvausmäärää voidaan alentaa.
- 13.3 Osapuolen vastuu toiselle Osapuolelle aiheutuneista välittömistä vahingoista rajoittuu yhteensä enintään 20 000 euroon kunkin Datahubin täysimittaisen valvontajakson aikana tapahtuneista vahingoista. Ensimmäiseksi tässä sopimuskohdassa tarkoitetuksi valvontajaksoksi katsotaan ajanjakso 21.2.2022 – 31.12.2027, jonka jälkeen tässä sopimuskohdassa tarkoitettu valvontajakso määräytyy Energiaviraston päätöksen mukaan.
- 13.4 Datahub ei vastaa mahdollisista Toimeksisaajan muille Datahub-järjestelmän käyttäjille aiheuttamista vahingoista. Mikäli Datahub kuitenkin veloitetaan suorittamaan Toimeksisaajan Sopimukseen perustuvien velvoitteiden laiminlyönnin ja/tai rikkomisen johdosta korvausta Datahub-järjestelmän käyttäjälle ja/tai kolmansille osapuolille, Toimeksisaajan on velvollinen korvaamaan Datahubille edellä kuvatun vahingon.
- 13.5 Tämän kohdan 13 mukaisia vastuunrajoituksia ei sovelleta Toimeksisaajan kohtaan 13.4 perustuvaan vahingonkorvausvelvollisuuteen tai, jos vahinko on aiheutettu tahallisesti tai törkeällä huolimattomuudella.

14 YLIVOIMAINEN ESTE

- 14.1 Osapuolet eivät vastaa sopimus- tai korvausvelvoitteestaan siltä osin kuin sopimuksen noudattamisen estää tai sitä viivästyttää ylivoimainen este (force majeure).
- 14.2 Ylivoimaiseksi esteeksi katsotaan sellainen tapahtuma, jota Osapuoli ei ole voinut estää kohtuullista huolellisuutta noudattaen ja joka tekee Osapuolen Sopimuksen mukaisen suorituksen mahdottomaksi tai vaikeuttaa sitä olennaisesti tai tekee sen taloudellisesti tai muuten kohtuuttomaksi. Ylivoimaisiksi esteiksi katsotaan muun muassa sota, kansallinen poikkeustila, kansainväliset pakotteet, sisäiset levottomuudet, ilkeävalta, sabotaasi, räjähdys, tulipalo, poikkeuksellinen tulva, vesivahinko, ukkonen, rajumyrsky, tai muu poikkeuksellinen sääolosuhde, luonnonmullistus, vakava epidemia, pandemia, sähköverkon ylijännite, yleinen liikenteen tai tietoliikenteen tai energiajakelun keskeytys, energian tai muun olennaisen raaka-aineen toimituksen keskeytys, lakko tai työnseisaus, työnantajajärjestön määräämä työsulku, viranomaisten toimenpide tai muu vaikutuksiltaan yhtä merkittävä ja epätavallinen Osapuolista riippumaton syy.

Fingrid Datahub Oy

Katuosoite
Läkkisepäntie 21
00620 Helsinki

Postiosoite
PL 530
00101 Helsinki

Puhelin

030 395 5000

Faksi

030 395 5196

Y-tunnus 2745543-5, ALV rek.
etunimi.sukunimi@fingrid.fi
www.fingrid.fi

14.3 Osapuolten on viipymättä ilmoitettava ylivoimaisesta esteestä ja esteen lakkaamisesta toiselle Osapuolelle.

14.4 Ylivoimaisen esteen aikana Osapuolet pyrkivät täyttämään Sopimuksen mahdollisuuksien mukaan.

15 SOPIMUKSEN VOIMASSAOLO

15.1 Sopimus tulee voimaan, kun Osapuolet ovat allekirjoittaneet sen.

15.2 Sopimus on voimassa toistaiseksi.

16 SOPIMUKSEN MUUTTAMINEN

16.1 Datahubilla on oikeus muuttaa Sopimusta edellyttäen, että muutos on tarpeen Datahub-järjestelmän toimivuuden ja/tai Palvelun tuottamisen varmistamiseksi, Osapuolten vastuiden tai velvoitteiden selventämiseksi, teknisen kehityksen huomioimiseksi tai lainsäädännön taikka viranomais määräysten ja -ohjeiden noudattamiseksi. Datahubin tulee ilmoittaa muutoksesta kirjallisesti Toimeksisaajalle vähintään 30 päivää ennen muutoksen voimaantuloa.

17 SOPIMUKSEN SIIRTÄMINEN

17.1 Datahubilla on oikeus siirtää Sopimus sellaiselle kolmannelle osapuolelle, jolle sen SML:ssa tai muussa soveltuvassa lainsäädännössä säädetty tehtävät Palvelun tuottajana siirtyvät osittain tai kokonaan.

17.2 Toimeksisaajalla on oikeus siirtää Sopimus kolmannelle osapuolelle Datahubin etukäteen antamalla kirjallisella suostumuksella. Datahub voi pidättäytyä suostumuksen antamisesta vain perustellusta syystä.

18 SOPIMUKSEN PÄÄTTÄMINEN

18.1 Sopimuksen irtisanominen

18.1.1 Datahubilla on oikeus irtisanoa Sopimus kirjallisesti yhden kuukauden irtisanomisajalla, mikäli Toimeksisaajalla ei ole voimassa olevia toimeksiantoja tai Datahubin SML:ssa tai sen nojalla annetuissa säädöksissä säädetty velvollisuus tarjota Palvelua ja/tai Datahub-järjestelmää päättyy lain, asetuksen tai viranomaismääräyksen johdosta tai fuusioitumisen tai yritystoiminnan päättymisen seurauksena tai muusta syystä.

18.1.2 Toimeksisaajalla on oikeus irtisanoa Sopimus kirjallisesti yhden kuukauden irtisanomisajalla.

18.1.3 Toimeksisaajan irtisanoessa Sopimuksen Datahubilla on oikeus laskuttaa Toimeksisaajalta Sopimuksen mukainen palvelumaksu irtisanomisajan päättymispäivään asti. Mikäli Toimeksisaaja fuusioituu, fuusion yhteydessä jäljelle jäävän Sopimuksen palvelumaksu tarkastetaan seuraavan vuosittaisen palvelumaksujen vahvistamisen yhteydessä.

18.1.4 Datahubin irtisanoessa Sopimuksen Datahub on velvollinen palauttamaan Toimeksisaajalle palvelumaksun siltä osin kuin Toimeksisaaja on maksanut palvelumaksua irtisanomispäivän jälkeiseltä ajalta.

18.2 Sopimuksen purkaminen

18.2.1 Kummallakin Osapuolella on oikeus purkaa Sopimus välittömästi, mikäli toinen Osapuoli on rikkonut Sopimusta olennaisesti. Mikäli sopimusrikkomus on korjattavissa, Osapuoli voi purkaa sopimuksen vain, mikäli sopimusrikkomukseen syyllistynyt Osapuoli ei ole korjannut sopimusrikkomustaan 30 päivän kuluessa siitä, kun Osapuoli on kirjallisesti huomauttanut sopimusrikkomuksesta.

Fingrid Datahub Oy

Katuosoite
Läkkisepäntie 21
00620 Helsinki

Postiosoite
PL 530
00101 Helsinki

Puhelin

030 395 5000

Faksi

030 395 5196

Y-tunnus 2745543-5, ALV rek.
etunimi.sukunimi@fingrid.fi
www.fingrid.fi

19 SOPIMUKSEN TULKINTA

19.1 Sopimuksen osittainen pätemättömyys tai mitättömyys

- 19.1.1 Mikäli tämä Sopimus, jokin Sopimuksen määräys tai tällä Sopimuksella toteutettava järjestely katsotaan osittain tai kokonaisuudessaan pätemättömäksi tai mitättömäksi, Sopimus jää muilta osin yhä voimaan, ellei Sopimuksen osan pätemättömyys tai mitättömyys johda koko Sopimusta ajatellen niin merkittävään muutokseen, että Sopimuksen soveltaminen sen jälkeen olisi erittäin kohtuutonta.

19.2 Oikeuksien käyttämättä jättäminen

- 19.2.1 Mikäli Osapuoli jättää käyttämättä jonkin tämän Sopimuksen tarjoaman oikeuden, tämän oikeuden käyttämättä jättäminen ei millään tavalla vaikuta kyseisen Osapuolen oikeuteen käyttää tuota oikeutta myöhemmin niin halutessaan.

19.3 Sopimusasiakirjojen etusijajärjestys

- 19.3.1 Mikäli Sopimus ja Sopimuksen liitteet ovat keskenään ristiriidassa, noudatetaan ensisijaisesti Sopimusta. Sopimuksen liitteitä noudatetaan niiden numerojärjestyksessä.

20 SOVELLETTAVAT LAIT JA ERIMIELISYYDET

- 20.1 Tähän Sopimukseen sovelletaan Suomen lakia lukuun ottamatta kansainvälisen yksityisoikeuden lainvalintasääntöjä ja -periaatteita.
- 20.2 Sopimuksesta mahdollisesti aiheutuneet erimielisyydet, joita ei voida ratkaista keskinäisin neuvotteluin, ratkaistaan Helsingin käräjäoikeudessa, mikäli Osapuolet eivät sovi kirjallisesti muunlaisesta menettelystä.

21 MUUT ILMOITUKSET

21.1 Ilmoitukset

Fingrid Datahub Oy:lle toimitettavien sopimusmuutosten ilmoitukset Datahubin Tukipalvelun kautta.

22 SOPIMUSKAPPALEET

- 22.1 Tästä Sopimuksesta on tehty kaksi (2) samanlaista kappaletta, yksi jokaiselle Osapuolelle.

[Helsingissä] [x]. päivänä [kuuta] [xxxx]

FINGRID DATAHUB OY

[•]

Nimi: [Name]

Asema: [Title]

Nimi: [Name]

Asema: [Title]

Fingrid Datahub Oy

Katuosoite
Läkkisepäntie 21
00620 Helsinki

Postiosoite
PL 530
00101 Helsinki

Puhelin
030 395 5000

Faksi
030 395 5196

Y-tunnus 2745543-5, ALV rek.
etunimi.sukunimi@fingrid.fi
www.fingrid.fi