

Sähkömarkkinaosapuolen Palvelusopimus liite 1

PALVELUKUVAUS SÄHKÖN VÄHITTÄISMYYJILLE JA JAKELUVERKONHALTIJOILLE

1 JOHDANTO

Fingrid Datahub Oy:n (Datahub) ja sen Asiakkaan välillä solmitun Palvelusopimuksen mukaisesti tässä Palvelukuvauksessa kuvataan Datahubin sekä vähittäismarkkinoilla toimivien sähkön vähittäismyyjien ja jakeluverkonhaltijoiden tehtävät, osapuolitietojen lisääminen ja ylläpito datahub-järjestelmässä sekä palvelupyyntöjen hallinta.

2 OSAPUOLTEN TEHTÄVÄT

2.1 Datahubin tehtävät

Datahub kehittää sähkökaupan keskitetyn tiedonvaihdon palveluja ja vähittäismarkkinoiden tiedonvaihtoa yhteistyössä toimialan markkinaosapuolten kanssa. Kehitys- ja yhteistyötä tehdään erillisissä työryhmissä, joissa on edustettuina kulloinkin tarvittava määrä toimialan edustajia. Toimialan edustajat edustavat työryhmissä koko toimialaa. Työryhmien kokousmateriaalit ovat julkisia Datahub Palvelut -portaalissa.

Datahubilla on palvelusopimus jakeluverkonhaltijoiden, sähkönmyyjien ja kolmansien osapuolten kanssa.

Datahub ylläpitää sähkönmyyjien ja jakeluverkonhaltijoiden asiakas- ja sopimustietoja sähkönmyyjien ilmoittamien tietojen perusteella sekä sähkönkäyttöpaikkatietoja jakeluverkonhaltijan ilmoittamien tietojen perusteella.

Datahub vastaa mittaustietojen toimituksesta datahub-järjestelmästä niihin oikeutetuille markkinaosapuolille siten kuin jakeluverkonhaltijat ovat ne toimittaneet datahub-järjestelmään.

Datahub tekee jakeluverkon taseselvityksen ja vastaa taseselvitykseen liittyvien laskentojen oikeellisuudesta. Datahub laskee jakeluverkonhaltijan mittausalueen sähkönmyyjäkohtaiset summatoimitukset ja mittausalueen häviöt sekä myyjäkohtaiset tasevirheiden korjaukset ilmoittaen jakeluverkonhaltijalle myyjäkohtaiset tasevirheet myyjien laskutusta varten. Datahub myös toimittaa tarvittavat jakeluverkonhaltijan taseselvitystiedot eSett Oy:lle valtakunnallista taseselvitystä varten.

Datahub suorittaa käyttöpaikan sisäisen netotuslaskennan ja välittää laskennan tulokset tietoihin oikeutetuille osapuolille.

Datahub suorittaa energiayhteisöjen hyvityslaskennat ja välittää lasketut tiedot tietoihin oikeutetuille osapuolille.

Datahub tarjoaa sähkönmyyjille ja jakeluverkonhaltijoille liityntärajapinnan sekä käyttöliittymän datahub-järjestelmään, joiden kautta kyseiset osapuolet voivat hoitaa sähkökaupan keskitettyä tiedonvaihtoa. Datahub tarjoaa sähkönmyyjille ja jakeluverkonhaltijoille datahubiin toimitettujen tietojen säilytyspaikan ja pääsyn näihin tietoihin.

Sähkömarkkinaosapuolen Palvelusopimus liite 1

Sähkönmyyjät ja jakeluverkonhaltijat voivat toimittaa, vastaanottaa, seurata ja tarkastaa omia taseselvitystietojaan, niiden oikeellisuutta mukaan lukien summatoimitustiedot, mittausalueen häviöt, mittausalueen tasepoikkeamat ja tasevirheiden tiedot datahub-järjestelmästä. Datahub raportoi jakeluverkonhaltijoille myyjättömät käyttöpaikat, jotta jakeluverkonhaltija voi katkaista myyjättömien käyttöpaikkojen sähköt.

Datahub seuraa markkinaosapuolten datahub-järjestelmän käyttöä ja tiedonvaihtoa siten, että markkinaosapuolet toimivat Datahubin palvelusopimuksen mukaisesti.

Datahub mahdollistaa myynti- ja siirtotuotteiden ylläpidon ja tiedonvaihtoa siten, että markkinaosapuolet voivat huomioida toisen osapuolen (myyjän tai jakeluverkonhaltijan) käyttöpaikalle valitseman tuotteen omassa tuotevalinnassaan mahdollistaen yhtenäisiä tuotteita asiakkaalle sekä sähkön myynnin, että siirron osalta.

Datahub mahdollistaa markkinaosapuolille katkaisu- ja kytkentäprosessien suorittamisen datahub-järjestelmän kautta.

Datahub tarjoaa palveluntarjoajille standardeihin perustuvat rajapinnat ja keskitetyt tiedonvaihtoratkaisut.

Datahub tallentaa ja säilyttää datahub-järjestelmässä järjestelmään toimitetut tiedot sellaisenaan kuin markkinaosapuolet ovat ne toimittaneet, tallentaneet tai pyytäneet Datahubia korjaamaan. Datahub myös validoi ja valvoo kyseisen tiedon sisältöä estäen puutteellisen ja teknisesti väärämuotoisen tiedon tallennusta ja välitystä sähkömarkkinaosapuolille.

Datahub tukee käyttöpaikkoihin, asiakkaisiin ja sopimukseen liittyvän tiedon lakisääteistä raportointia muodostamalla tietoihin liittyviä raportteja markkinaosapuolille.

Datahub tarjoaa loppuasiakkaille pääsyn heidän omiin tietoihin datahub-järjestelmässä.

Datahub mahdollistaa erilaisten kolmansien osapuolten liiketoimintamahdollisuuksia tarjoamalla asiakkaan, sähkönmyyjän tai jakeluverkonhaltijan valtuuttamalle kolmannelle osapuolelle käyttöön käyttöpaikka- ja asiakaskohtaista tietoa mukaan lukien mittauksien tiedot.

Datahub vastaa datahub-järjestelmän toiminnallisuuksista sen liiketoimintaprosessien mukaisesti ja ylläpitää niihin liittyviä ohjeita kuten sähkön vähittäismarkkinoiden liiketoimintaprosessit datahubissa, datahub-tapahtumat, datastandardi, prosessikaaviot, Datahub External Interface Specification, Datahub Fingrid Schemas, Datahub Tietorajapinta, Validation Rules - DH-200, Datahub Validation Rules, Datahub Nimi- ja Osoiterakenneohje, Toimemksiänto-ohje, Ohje osapuolille poikkeustilanteisiin varautumisesta, Mittausvastuullisen osapuolen ohjeistus, B2B-sanomarakajapinnan yhteyden muodostaminen, GS1-tunnuksien käyttö sähkön vähittäismarkkinoilla ja Datahub Tietosuojakäytännöt toimialalle ja datahubin tukipalvelun tietämuskannassa olevat ohjeet. Kulloinkin voimassa olevat ohjeet löytyvät Datahub Palvelut -portaalista ja datahubin tukipalvelun tietämuskannasta.

Datahub hallinnoi ja ohjeistaa datahubiin liittyviä testaus- ja sertifiointipalveluja.

Datahub tiedottaa, kouluttaa ja neuvoo markkinaosapuolia vähittäismarkkinoiden tiedonvaihtoon liittyvissä asioissa sekä tuottaa tähän tarvittavan ohjeistuksen (mm. käyttöohjeet).

Fingrid Datahub Oy

Katuosoite
Läkkisepäntie 21
00620 Helsinki

Postiosoite
PL 530
00101 Helsinki

Puhelin
030 395 5000

Faksi
030 395 5196

Y-tunnus 2745543-5, ALV rek.
etunimi.sukunimi@fingrid.fi
www.fingrid.fi

Sähkömarkkinaosapuolen Palvelusopimus liite 1

2.2 Sähkönmyyjän tehtävät

Sähkönmyyjän (jatkossa myyjä) päätehtävänä on sen loppuasiakkaiden sopimusprosessien käynnistäminen sekä niiden asiakastietojen ylläpito datahub-järjestelmässä.

Myyjällä on palvelusopimus Datahubin kanssa.

Myyjä ilmoittaa datahub-järjestelmään uusista sopimuksista loppuasiakkaiden muuttojen ja myyjän vaihtojen yhteydessä.

Myyjä ilmoittaa mahdolliset sopimusten muutokset datahub-järjestelmään tallennettavien tietojen osalta.

Myyjä vastaanottaa laskutuksen perusteena olevat aikasarjatiedot datahub-järjestelmästä.

Myyjä vastaanottaa kaikkia sen käyttöpaikkoihin liittyviä mitattuja aikasarjatietoja sekä laskennallisia netotukseen ja hyvityslaskentaan liittyviä aikasarjatietoja.

Myyjä voi tarkastaa loppuasiakkaan valtuuttamana voimassa olevat käyttöpaikka-, verkko- tuote- ja mittaustiedot ennen varsinaista sopimuksen tekemistä Datahubin liiketoimintaprosessien mukaisesti.

Uusi myyjä voi tarkastaa loppuasiakkaan valtuuttamana käyttöpaikan nykyisen sopimuksen osalta uuden sopimuksen ilmoituksen estävän määräaikaaisuuden tai poikkeavat irtisanomisehdot.

Myyjä tarkastaa käyttöpaikan kytkentätilan ilmoittaen mahdollisista kytkentämaksuista loppuasiakkaalle pikamuuttotilanteessa.

Myyjän on huolehdittava vastuulleen kuuluvan, datahub-järjestelmään toimittamansa tiedon virheettömyydestä sekä toimittamansa virheellisen tiedon korjaamisesta viipymättä.

Myyjän tulee toimittaa datahub-järjestelmään vain ohjeistusten (kohta 2.1) mukaisia prosessien ja taseselvityksen kannalta tarpeellisia tapahtumia. Datahubilla on Palvelusopimuksen kohdan 11.1.3 mukaisesti oikeus keskeyttää Asiakkaan pääsy Datahub-järjestelmään, jos Asiakas olennaisesti laiminlyö Sopimuksen tai Datahubin antamien ohjeiden noudattamisen. Edellä viitattua sopimusehtoa voidaan soveltaa esimerkiksi tilanteissa, joissa datahub-järjestelmää käytetään annettujen ohjeiden vastaisesti ja siitä aiheutuu poikkeamia järjestelmän saatavuuteen. Esimerkiksi myyjän omissa järjestelmissä tehtävät (joukko)muutokset voivat aiheuttaa suuria määriä tapahtumia datahub-järjestelmään ilman, että niillä muutetaan mitään datahub-järjestelmässä hallinnoitavaa tietoa tai että ne olisivat datahub-järjestelmän prosessien kannalta tarpeellisia. Jos datahub-järjestelmään tehdään suuri määrä säännöllisiä kyselyjä myyjän oman järjestelmän tietojen tarkastamiseen ilman, että hyödynnetään sitä varten datahub-järjestelmään rakennettuja erillisiä työkaluja, niin tällaiset tilanteet voivat aiheuttaa järjestelmän vasteaikoihin ja sitä kautta järjestelmän saatavuuteen tilapäisiä häiriöitä. Järjestelmän suunnitellussa käytössä ei ole varauduttu edellä kuvatuun kaltaisiin käyttötapoihin. Edellä esitetyn lisäksi Datahubilla on Palvelusopimuksen kohdan 11.1.2 mukaisesti oikeus välittömästi keskeyttää Asiakkaan pääsy Datahub-järjestelmään kokonaan tai osittain, jos Datahub-järjestelmään kohdistuu tai sitä uhkaa merkit-

Sähkömarkkinaosapuolen Palvelusopimus liite 1

tävä häiriö, tietoturvaloukkaus tai muu tapahtuma, joka saattaa rajoittaa tai vaarantaa Datahub-järjestelmän toimivuuden, häiritä sitä olennaisesti tai aiheuttaa merkittävää haittaa tai vahinkoa Asiakkaalle tai muille Datahub-järjestelmän käyttäjille.

Myyjän tulee sertifioida omat datahub-järjestelmään liittyvät tietojärjestelmänsä Datahubin sertifiointipalvelun vaatimusten mukaisesti.

Myyjän tulee noudattaa Datahubin ylläpitämiä ohjeita palvelusopimuksen kohdan 2.2 mukaisesti kuten sähkön vähittäismarkkinoiden liiketoimintaprosessit datahubissa, datahub-tapahtumat, datastandardi ja prosessikaaviot. Kulloinkin voimassa olevat ohjeet löytyvät Datahub Palvelut -portaalissa.

2.3 Jakeluverkonhaltijan tehtävät

Jakeluverkonhaltija ylläpitää käyttöpaikkatietoja, verkkosopimustietoja, verkkosopimusten tuotetietoja ja energiayhteisötietoja sekä ylläpitää taseselvityksessä tarvittavia rakenteellisia tietoja datahub-järjestelmässä.

Jakeluverkonhaltijalla on palvelusopimus Datahubin kanssa.

Jakeluverkonhaltija laatii käyttöpaikalle oman verkkosopimuksensa sähkönmyyjän myyntisopimusta vastaaville loppuasiakkailla datahubin ilmoituksen perusteella ja vahvistaa verkkosopimuksen datahub-järjestelmään.

Jakeluverkonhaltija ilmoittaa mittaustiedot datahub-järjestelmään, josta ne välitetään tietoihin oikeutetuille osapuolille. Jakeluverkonhaltija vastaa mittaustietojen oikeellisuudesta.

Jakeluverkonhaltija vastaanottaa laskutuksen perusteena olevat laskennalliset aikasarjatiedot datahub-järjestelmästä.

Jakeluverkonhaltija vastaanottaa kaikkia sen käyttöpaikkoihin liittyviä laskennallisia netotukseen ja hyvityslaskentaan liittyviä aikasarjatietoja.

Jakeluverkonhaltija voi seurata, tarkastaa ja monitoroida omien mittaus- ja taseselvitystietojen oikeellisuutta datahub-järjestelmän kautta.

Jakeluverkonhaltijan vastuulla on jatkossakin suorittaa tasevirheiden laskutus tarvittavilta osapuolilta. Jakeluverkonhaltijan on huolehdittava vastuulleen kuuluvan, Datahubille toimittamansa tiedon virheettömyydestä sekä toimittamansa virheellisen tiedon korjaamisesta viipymättä.

Jakeluverkonhaltijan tulee toimittaa datahub-järjestelmään vain ohjeistusten (kohta 2.1) mukaisia prosessien ja taseselvityksen kannalta tarpeellisia tapahtumia. Datahubilla on Palvelusopimuksen kohdan 11.1.3 mukaisesti oikeus keskeyttää Asiakkaan pääsy Datahub-järjestelmään, jos Asiakas olennaisesti laiminlyö Sopimuksen tai Datahubin antamien ohjeiden noudattamisen. Edellä viitattua sopimusehtoa voidaan soveltaa esimerkiksi tilanteissa, joissa datahub-järjestelmää käytetään annettujen ohjeiden vastaisesti ja siitä aiheutuu poikkeamia järjestelmän saatavuuteen. Esimerkiksi jakeluverkonhaltijan omissa järjestelmissä tehtävät (joukko)muutokset voivat aiheuttaa suuria määriä tapahtumia datahub-järjestelmään ilman, että niillä muutetaan mitään datahub-järjestelmässä hallintoitavaa tietoa tai että ne olisivat datahub-järjestelmän prosessien kannalta tarpeellisia. Jos datahub-

Fingrid Datahub Oy

Katuosoite
Läkkisepäntie 21
00620 Helsinki

Postiosoite
PL 530
00101 Helsinki

Puhelin
030 395 5000

Faksi
030 395 5196

Y-tunnus 2745543-5, ALV rek.
etunimi.sukunimi@fingrid.fi
www.fingrid.fi

Sähkömarkkinaosapuolen Palvelusopimus liite 1

järjestelmään tehdään suuri määrä säännöllisiä kyselyjä jakeluverkonhaltijan oman järjestelmän tietojen tarkastamiseen ilman, että hyödynnetään sitä varten datahub-järjestelmään rakennettuja erillisiä työkaluja, niin tällaiset tilanteet voivat aiheuttaa järjestelmän vasteaikoihin ja sitä kautta järjestelmän saatavuuteen tilapäisiä häiriöitä. Järjestelmän suunnittelussa käytössä ei ole varauduttu edellä kuvatun kaltaisiin käyttötapoihin. Edellä esitetyn lisäksi Datahubilla on Palvelusopimuksen kohdan 11.1.2 mukaisesti oikeus välittömästi keskeyttää Asiakkaan pääsy Datahub-järjestelmään kokonaan tai osittain, jos Datahub-järjestelmään kohdistuu tai sitä uhkaa merkittävä häiriö, tietoturvaloukkaus tai muu tapahduma, joka saattaa rajoittaa tai vaarantaa Datahub-järjestelmän toimivuuden, häiritä sitä olennaisesti tai aiheuttaa merkittävää haittaa tai vahinkoa Asiakkaalle tai muille Datahub-järjestelmän käyttäjille.

Jakeluverkonhaltijan tulee sertifioida omat datahub-järjestelmään liittyvät tietojärjestelmänsä Datahubin sertifiointipalvelun vaatimusten mukaisesti.

Jakeluverkonhaltijan tulee noudattaa Datahubin ylläpitämiä ohjeita palvelusopimuksen kohdan 2.2 mukaisesti kuten sähköön vähittäismarkkinoiden liiketoimintaprosessit datahubissa, datahub-tapahtumat, datastandardi ja prosessikaaviot. Kulloinkin voimassa olevat ohjeet löytyvät Datahub Palvelut -portaalissa.

3 OSAPUOLITIE TOJEN LISÄÄMINEN JA YLLÄPITO DATAHUB-JÄRJESTELMÄSSÄ

Datahub määrittää uuden markkinaosapuolen rakenteelliset tiedot datahub-järjestelmään ja ilmoittaa uusien markkinaosapuolten rekisteröinnin, päättymisen ja osapuolitietojen päivittymisen kaikille datahub-järjestelmään liittyneille markkinaosapuolille. Kyseisiä osapuolitietoja ylläpidetään datahub-järjestelmän käyttöliittymän kautta ja asiakkaiden tulee ilmoittaa tarvittavat tiedot ensimmäisen kerran ennen palvelusopimuksen allekirjoittamista palvelusopimuksen liitteellä Osapuolitiedot.

Datahub ilmoittaa toimintansa lopettaneen Asiakkaan tilanteen niille asiakkaille, joilla on datahub-järjestelmän kautta sopimussuhteita lopettaneeseen Asiakkaaseen.

Datahub hallinnoi osapuolitason käyttöoikeuksia datahub-järjestelmässä sekä tarvittaessa poistaa käyttöoikeuksia datahub-järjestelmästä. Asiakas hallinnoi omia käyttäjäkohtaisia käyttöoikeuksia. Datahub voi palvelusopimuksen ehtojen mukaisesti tarvittaessa estää yksittäisen käyttäjän tai koko Asiakkaan organisaation pääsyn datahub-järjestelmään lukitsemalla käyttäjän ja/tai Asiakkaan organisaation käyttäjätilin. Lukitseminen estää automaattisesti käyttäjän ja/tai Asiakkaan kaikkien henkilö- ja konekäyttäjien pääsyoikeudet datahub-järjestelmään.

4 PALVELUPYYNTÖJEN HALLINTA

Datahub palvelee markkinaosapuolia palvelupyyntöjen osalta ensisijaisesti Datahub Tuki-palvelun kautta, mutta palvelua annetaan myös puhelimitse sekä sähköpostitse. Palvelupyyntöjä ovat pääosin tukipyynnöitä virhe- tai ongelmatilanteissa liittyen datahub-järjestelmän käyttöön, sanomarakastamiseen, käyttöoikeuksiin tai tietosisältöön liittyvissä kysymyksissä. Palvelupyyntöjen kautta on myös mahdollista jättää kehitystoiveita.