

Kysymyksiä ja vastauksia 5. webinaarista

- 1 Ilmoitetaanko sopimuksen "poistamisesta" aikaistetun ulosmuuton tapauksessa sopimuksen tekijälle/verkolle vai molemmille?

Jos tässä tarkoitetaan tilannetta, jolloin asiakkaan ulosmuutto peruuttaa asiakkaan aikaisemmin tehdyn myyntisopimuksen, niin kyllä.

- 2 Sopimusvirheiden korjaustilanteet: onko näissä mietitty prosessia, miten toimitaan.

- 2.1 Kuka tai ketkä kommunikoivat keskenään, miten ja milloin?

Datahubin prosessit määrittelevät tiedonvaihdon osapuolten välillä, myös korjaustilanteiden osalta. Datahubin suorittamien validointien kautta selvitettäviä tilanteita pitäisi jatkossa tulla vähemmän. Mikäli niitä kuitenkin tulee, on osapuolten selvitettävä tilanteet keskenään ja varmistettava, että asiakkaan tahto tulee täytettyä. Kun tilanne on selvitetty, ilmoitetaan mahdollinen korjaus datahubiin ja toki mahdollisimman pikaisesti. Ja mikäli korjaus koskettaa useampia osapuolia, ilmoitetaan tästä operaattorille, joka hoitaa korjaustiedot datahubiin.

- 2.2 Hoidetaanko korjaukset sähköpostitse vai datahubin kautta?

Itse korjaus ilmoitetaan datahubiin datahub-tapahtumilla. Mutta jos, kuten edellä on mainittu, korjauksen ajalla tulee sopimukset korjata useamman osapuolen kesken kuin nykyisen ja edeltävän myyjän, ilmoitetaan tämä esimerkiksi sähköpostilla operaattorille joka hoitaa korjaukset datahubiin.

- 2.3 Onko virheiden korjauksen toteuttamatta jättäminen sanktioitu tai tullaanko sanktioimaan?

Tulevan lainsäädännön kautta saamme raamit sille, miltä osin osapuolten toimintaa tullaan sanktioimaan. Joka tapauksessa sääntöjen vastaisesti toimimista voidaan seurata ja siihen voidaan tarvittaessa puuttua.

- 3 Onko järjestelmätoimittaja datahubille valittu vai missä tilanteessa on sopimusneuvottelut?

Datahub järjestelmän hankinta on käynnissä.

- 4 Jos asiakkaan y-tunnus muuttuu niin voiko tämän tehdä päivityksenä olemassaolevalle sopimukselle?-vai pitääkö ilmoittaa uusi sopimus?

Mikäli asiakkaan y-tunnus muuttuu, on kyse uudesta asiakkaasta jolle tehdään uusi sopimus. Asiakastietoja ei voi sopimuksen päivityksenä ilmoittaa. Asiakkaan tunnistetta ei myöskään voi muuttaa, eli jos y-tunnus on annettu virheellisenä, tulee tästä ilmoittaa datahub-operaattorille joka tekee korjauksen.

Datahub /

5.4.2017

Julkinen

- 5 Jos talo puretaan, miten päätetään sopimusta, kun uutta sopimusta ei tehdä.
- Asiakkaan sopimus päätetään ilmoittamalla tähän ulosmuutto. Kun käyttöpaikalle ei ole voimassaolevaa sopimusta, voidaan käyttöpaikan tila päivittää tilaan "Poistettu käytöstä".
- 6 Voiko uusi myyjä hoitaa asiakkaan toisen myyjän sopimuksen perumisen Datahubin kautta? Nykyään pitää hoitaa sähköpostilla.
- Uusi myyjä ei voi ilmoittaa datahubiin toisen myyjän tekemän sopimuksen peruutusta. Tämän sopimuksen peruutuksen voi hoitaa sopimuksen tehnyt myyjä itse. Eli tällöin uuden myyjän on ensin ilmoitettava tälle peruutettavan sopimuksen myyjälle asiakkaan toiveesta ja tämä peruutettavan sopimuksen myyjä ilmoittaa peruutuksen datahubiin.
- Mikäli kysyjä tarkoittaa asiakkaan tekemää sopimuksen kiistämistä, tekee jakeluverkonhaltija tämän datahub-operaattorille. Jakeluverkonhaltija ilmoittaa tästä kirjallisesti datahub-operaattorille, joka ilmoittaa sopimuksen peruutuksesta peruutettavan sopimuksen myyjälle.
- 7 Millä tavalla kysymyksiä voi esittää ja missä vaiheessa? Voiko kysymyksiä lähettää jälkikäteen ja jos, niin mihin?
- Kysymyksiä voi esittää webinaarin aikana kirjaamalla ne webinaarityökalun Questions kohtaan. Kysymyksiä voi lähettää myös muuten osoitteella datahub@fingrid.fi.
- 8 Suurin osa sopimusten perumisista liittyy muuttoihin, ja tätä käsiteltiin hieman suppeasti. Suuri osa näistä on vielä takautuvia. Pitääkö verkon poistaa takautuvassa muuton peruuntumisessa verkkosopimus, asiakas usein asuu jo kohteessa ja peruu vain myyntisopimustaan.
- Prosessidokumentaatioissa "Sähkön vähittäismarkkinoiden liiketoimintaprosessit datahubissa" luvussa 3.2.5.1 on tämä kuvattu. Myyntisopimusten peruutus voi johtaa myös verkkosopimuksen peruuttamiseen. Jakeluverkonhaltijan tulee omalta osaltaan peruuttaa verkkosopimuksen vahvistus datahubiin, jos verkkosopimus on alun perin vahvistettu peruutetun myyntisopimuksen perusteella. Peruutuksen perusteella vanha verkkosopimus palautetaan automaattisesti voimaan datahubissa, jos tämä verkkosopimus on päätetty datahubiin peruutettavan myyntisopimuksen luonnin yhteydessä. Jos edeltävä myyjä ei ota asiakasta takaisin ja ilmoittaa tästä sopimuksen päättämisenä datahubiin, tulee jakeluverkonhaltijan omalta osaltaan päättää verkkosopimus datahubiin omalla ilmoituksellaan.
- Jos tässä tilanteessa myyjä siis peruu oman sopimuksen, perutaan sen myötä tehty verkkosopimus. Jos asiakas tekee uuden myyntisopimuksen jälkeen, syntyy siitä verkkosopimus uudelleen. Datahub ei voi päätellä ilmoitetun peruutusilmoituksen mukaan onko kyse pelkän myyntisopimuksen perumisesta.