

Datahub nimi- ja osoiterakennneohje

4.11.2021



Sisällysluettelo

1	Johdanto	4
2	Osoiterakenne.....	5
2.1	Postiosoittemuotoiset osoitteet	6
2.1.1	Käyttöpaikan osoitteen lisäkentät.....	7
2.2	Tarkentavat ohjeet katuosoitteelle.....	8
2.2.1	Lisäesimerkkejä osoitteisiin	10
2.3	Laskutusosoitteet.....	12
2.4	Ulkomaalaiset osoitteet.....	14
2.5	Erikoismerkkien käyttö	14
2.6	Tietokenttien formaatti	14
3	Nimien kirjoitusasu.....	16
3.1	Kuluttaja-asiakkaat	16
3.2	Yritysasiakkaat.....	16
3.3	Tietokenttien formaatti	17

Muutoshistoria

Päivämäärä	Versio	Muutokset
21.12.2017	1.0	Ensimmäinen virallinen versio
17.4.2018	1.1	Lisätty lukuun 2.2 tarkentaviin ohjeisiin rivitalohuoneistojen osoitteissa käytettävän porraskirjaimen käyttöä ja esimerkki 15
19.11.2018	1.2	Korjattu postilokerokentän pituus vastaamaan Datastandardissa olevaa tietoa luvussa 2.4 Lisätty lukuun 2.3. taulukoiden yläpuolella olevaan tekstiin mobiililasku
26.6.2019	1.3	Lisätty esimerkkejä osoitteen kirjoittamiseen lukuun 2.2.1 Muutettu tietokenttien pituudet huoneisto ja porraskentille 10 merkkiin luvussa 2.4 Tarkennettu PosteRestante merkinnän käyttö luvussa 2.1 Tarkennettu asiakkaan yhteystietojen pakollisuus luvussa 2
29.10.2019	1.4	Lisätty oma luku nimien kirjoittamisen ohjeistukseksi Korjattu osoite-esimerkkejä
8.6.2020	1.5	Korjattu osoite-esimerkkiä 2 luvussa 2.2.1 datastandardin mukaisesti
24.8.2020	1.6	Lisätty osoite-esimerkki 8 ja sen kuvaus lukuun 2.2.1
10.9.2020	1.7	Korjattu viittaukset datahubin palveluportaaliin luvuissa 1 ja 2.3 Lisätty luku 2.5 erikoismerkkien käytöstä
5.11.2020	1.8	Tarkennettu PosteRestante ilmoitusta datahubiin luvussa 2.1
4.11.2021	1.9	Lisätty luku 2.4 Asiakkaan osoite Tarkennettu osoite-esimerkkejä luvussa 2.2.1 Tarkennettu kuluttaja-asiakkaan nimitiedon käsittelyä luvussa 3.1

1 Johdanto

Tämän ohjeen tarkoitus on kuvata datahubissa käytettävät harmonisoidut osoiterakenteet sekä ohjeet nimien kirjoituksesta, joiden käyttöönoton avulla osapuolten kesken vaihdettavien tietojen laatua voidaan parantaa. Tietorakenteiden lisäksi tässä ohjeessa annetaan lukuisia esimerkkejä ja tarkentavia ohjeita erilaisista osoitteiden oikeasta rakenteesta sekä nimien kirjoitusasusta datahubissa. Tässä dokumentissa on keskitytty ohjeistamaan suomalaisten osoitteiden kirjoitusasua. Ulkomaalaisten osoitteiden osalta tulee varmistaa, että osoite kirjoitetaan sellaisessa muodossa, mikä sopii datahubiin ilmoitettaviin tietokenttiin muodon sekä pituutensa puolesta.

Suomessa ei ole olemassa yksittäistä tietokantaa, jossa olisi niin sanotut viralliset ja yksiselitteiset osoitetiedot kattavasti koko Suomen alueelta. Kattavimmin osoitetietoja ylläpitää Posti. Tässä ohjeessa määritelty osoiterakenne perustuu osittain Postin käyttämään ohjeistukseen sekä Julkisen hallinnon tietohallinnon neuvottelukunta ohjeeseen JHS 106 Postiosoite. Tämä ohje on alun perin Energiateollisuuden laatima, ja datahubin tietomalli on tämän ohjeen perusteella suunniteltu.

Tämä dokumentti sisältää myös ohjeet siihen, kuinka nimitiedot ilmoitetaan datahubiin niin kuluttaja-asiakkaiden kuin yritysasiakkaiden osalta.

Datahubin tietomalli on kattavasti esitetty dokumentissa Datastandardi. Datahubin datastandardi ja muu datahubin prosesseja kuvaava dokumentaatio on saatavilla datahubin palveluportaalista (<https://palvelut.datahub.fi/fi>).

2 Osoiterakenne

Sähköyhtiöillä voi olla yhteen asiakkuuteen liittyen erilaisiin käyttötarkoituksiin useita eri osoitteita. Alla on listattu eri osoitetyypit.

- Käyttöpaikan osoite** on osoite, joka kertoo käyttöpaikan tarkan sijainnin. Mikäli käyttöpaikalla ei ole katuosoitetta (esim. mainostaulu pellolla moottoritien varrella), annetaan lähin mahdollinen osoite. Käyttöpaikalla voi myös olla useampi kuin yksi osoite ja useammalla eri kielellä.
- Asiakkaan virallinen postiosoite** on postiosoite, josta asiakkaan tavoittaa. Normaalisti tämä on sama kuin käyttöpaikan osoite, mutta jos asiakas ei esimerkiksi itse asu sopimuksen kohteena olevassa asunnossa, niin kontaktiosoite voi olla jokin muu.
- Asiakkaan sähköpostiosoite** toimii asiakkaan sähköisenä kontaktiosoitteena.
- Asiakkaan puhelinnumero** on asiakkaan pääasiallinen puhelinnumero, josta asiakkaan tavoittaa.
- Laskutusosoite (postilaskut)** kertoo, minne sopimusta koskevat paperiset laskut lähetetään. Tämäkin on normaalisti sama kuin käyttöpaikan osoite, mutta asiakkaan halutessa laskut voidaan lähettää myös erilliseen laskutusosoitteeseen. Osoite voi olla myös sama kuin datahubiin tallennettava asiakkaan virallinen postiosoite.
- Verkkolaskuosoite** (sähköinen laskutusosoite) kertoo tarvittavat verkkolaskun vastaanottajan tiedot laskun lähettämiseksi.
- Sähköpostilaskun osoite** kertoo asiakkaan sähköpostiosoitteen, johon sähköpostilasku lähetetään.
- Mobiililaskun puhelinnumero** kertoo asiakkaan matkapuhelinnumeron, johon mobiililasku lähetetään.

Yllä mainituista tiedoista käyttöpaikan osoite ja asiakkaan virallinen osoite ovat datahubissa pakollisia tietoja. Asiakkaalla tulee olla yksi yhteystieto, joka voi olla asiakkaan osoitetiedon lisäksi sähköpostiosoite tai puhelinnumero. Tämän lisäksi asiakkaan sopimuksella voi olla yhteyshenkilöitä, joilla voi olla puhelinnumero sekä sähköpostiosoite. Laskutusosoite, verkkolaskuosoite, sähköpostilaskun osoite sekä mobiililaskun puhelinnumero ilmoitetaan datahubiin myös sopimuskohtaisena tietona. Datahubissa sopimuksella tulee aina olla yksi tietty asiakkaan kanssa sovittu laskutuskanava (esim. sähköposti) ja sen mukaiset laskutusosoitetiedot (kuvattu tarkemmin luvussa 2.3).

Yllä esitettyjen asiakkaaseen ja käyttöpaikkaan liittyvien tietojen lisäksi **markkinaosapuolten** osalta datahubiin tallennetaan seuraavat tiedot:

Fingrid Datahub Oy

Katuosoite
Läkkisepäntie 21
00620 Helsinki

Postiosoite
PL 530
00101 Helsinki

Puhelin

030 395 5000

Faksi

030 395 5196

Y-tunnus 2745543-5, ALV rek.
etunimi.sukunimi@fingrid.fi
www.fingrid.fi

- 1. Markkinaosapuolen virallinen postiosoite** on markkinaosapuolen ensisijainen postiosoite.
- 2. Pankkiyhteystiedot** kertovat tarvittavat markkinaosapuolen tilitiedot markkinaosapuolten välistä laskutusta varten. Voidaan hyödyntää esimerkiksi tasevirheiden laskutuksessa.
- 3. Laskutusosoite** kertoo, minne osapuolta koskevat paperiset laskut lähetetään. Laskutusosoitteita voi antaa useamman, mikäli tämä on tarpeen.
- 4. Verkkolaskuosoite** (sähköinen laskutusosoite) kertoo tarvittavat markkinaosapuolen verkkolaskun vastaanottajan tiedot laskun lähettäjälle.

2.1 Postiosoitemuotoiset osoitteet

Alla olevissa taulukoissa on esitetty käyttöpaikan osoitteen, asiakkaan virallisen postiosoitteen ja sopimuksen laskutusosoitteen sisältämät tietokentät. Keskeinen huomioitava asia osoiterakenteessa on yleisesti käytössä olevan yhden lähiosoitekentän jaottelu rakenteellisempaan malliin, jossa osoitteen sisältämät tiedot on pilkottu pienempiin osiin. Käyttöpaikan osoitteessa tietokentät poikkeavat hieman asiakkaan virallisen postiosoitteen sekä sopimuksen laskutusosoitteen tiedoista.

Käyttöpaikan osoite

Kentän nimi	Pakollisuus
[Kadun nimi]	P
[Talonumero]	-
[Porrastunnus]	-
[Huoneisto]	-
[Postinumero]	P
[Postitoimipaikka]	P
[Maa]	P
[Osoitteen tarkenne]	-
[Osoitteen tyyppi]	P
[Kieli]	P

Asiakkaan virallinen postiosoite ja sopimuksen laskutusosoite

Kentän nimi	Pakollisuus
[Kadun nimi]	T
[Talonumero]	T
[Porrastunnus]	-
[Huoneisto]	-
[Postinumero]	P
[Postitoimipaikka]	P
[Maa]	P
[Postilokero]	T
[Osoitteen tarkenne]	-

P = Pakollinen

T = Tarvittaessa (joko kadun nimi ja talonumero tai postilokero pakollinen)

Taulukoissa pakollinen tieto tarkoittaa sitä, että osoitetietoja ei voida tallentaa datahubiin ilman näitä tietoja. "Tarvittaessa" tarkoittaa puolestaan sitä, että joko kadun nimi ja talonumero tai postilokero pakollinen. Taulukoiden mukaisesti katuosoitteiden tietosisältö on jaettu neljään eri

kenttään; kadun nimi, talonnumero, porrastunnus ja huoneisto. Vaikka nämä kentät eivät ole tietojen tallennuksen kannalta pakollisia, tulee nämä tiedot aina olla ilmoitettuna niissä osoitteissa, joissa niitä tarvitaan. Tämä on ehdottoman tärkeää kaikkien osapuolten liiketoimintaprosessien laadun kannalta. Kaikissa katuosoiteissa ei kuitenkaan ole käytössä kaikkia edellä mainittua neljää kenttää, jolloin tarpeettomat kentät jätetään tyhjäksi. Tällainen katuosoite voi olla esimerkiksi yksittäisen omakotitalon osoite, jossa katuosoite koostuu kadunnimestä ja talonumerosta. Talonumerokenttää käytetään myös tontin numerolle niissä tapauksissa, joissa tontin numeroa on tarpeellista käyttää. Tarkempia esimerkkejä katuosoiteista on esitetty alempana kohdassa 2.2.

Yllä kuvattujen osoitteiden yhteydessä on aina käytettävä postinumeroa, postitoimipaikkaa sekä maatunnusta. Maatunnusena käytetään ISO 3166-1 alpha-2 – standardin mukaisia kaksikirjaimisia tunnuksia. Postinumero-kenttään ei Suomen postinumeroiden osalta tule sisällyttää maatunnusta, vaan sen tulee olla ainoastaan maatunnus-kentässä. Täten esimerkiksi järjestelmään tallennettu yhdistelmä "FI-01350" pitää datahubia varten jakaa erikseen maatunnukseen "FI" ja postinumeroon "01350". Tällä varmistetaan se, että postitoimipaikan oikeellisuus voidaan tarkistaa postinumeron perusteella suomalaisissa osoitteissa. Ulkomaisissa postinumeroissa voidaan tarvittaessa käyttää muotoa, jossa maatunnus on mukana.

Postitusosoitteena asiakkaan virallisessa postiosoitteessa ja sopimuksen laskutusosoitteessa voi katuosoitteen sijasta käyttää postilokeroa. Tässä tapauksessa kadunnimi-, talonnumero-, porrastunnus- ja huoneisto-kentät pitää jättää tyhjiksi. Jos käytössä poste restante -osoite, postilokero kenttään kirjataan teksti "POSTE RESTANTE". Datahub hyväksyy tämän myös pienellä kirjoitettuna.

Asunto-tiedon lyhenne voidaan ilmoittaa datahubiin joko JSH 106 Postiosoite ohjeen mukaisesti as. tai bst. pisteen kera tai ilman pistettä as tai bst.

Osoitteen tarkenne -kenttää voidaan asiakkaan virallisessa postiosoitteessa ja laskutusosoitteessa käyttää vapaamuotoiseen osoitteen tarkentamiseen ja sellaisten postitusosoitteiden yhteydessä, joissa lähetys on suunnattu eri taholle, kuin mihin se osoitteen mukaan postitetaan (eli ns. c/o-tieto). Tämä koskee esimerkiksi tilannetta, jossa lasku on suunnattu asunto-osakeyhtiölle, mutta se lähetetään isännöitsijätoimiston osoitteeseen.

Käyttöpaikan osoitteen osalta osoitteen tarkenne -kentässä voi tarkemmin kuvata käyttöpaikan osoitetta silloin, kun se on tarpeen. Osoitteen tarkenne -kenttää saattaa tarvita esimerkiksi teiden varsille sijaitsevien mainostaulujen tai muiden vastaavien kohteiden tarkan sijainnin määrittämiseksi silloin, kun yksiselitteistä katuosoitetta ei voida antaa. Mikäli käyttöpaikalla ei ole virallista katuosoitetta, merkitään kadunnimeksi lähimmän kadun nimi ja tarkennetaan käyttöpaikan sijaintia osoitteen tarkenne -kentässä. Joka tapauksessa käyttöpaikan osoitteessa kadunnimi on aina pakollinen tieto.

2.1.1 Käyttöpaikan osoitteen lisäkentät

Käyttöpaikan osoitteessa on asiakkaan viralliseen postiosoitteeseen sekä laskutusosoitteeseen verrattuna lisäksi osoitteen tyyppi ja kieli -tietokentät. Osoitteen tyyppi -kentälle on tarve niissä tapauksissa, kun käyttöpaikalla on enemmän kuin yksi osoite. Tämä koskee esimerkiksi niitä

osoitteita, joille on olemassa sekä suomenkielinen että ruotsinkielinen osoite. Tällöin jakeluverkonhaltijan tulee määrittää yksi osoite, joka on niin sanottu pääosoite. Pääosoitetta voi ja tulee käyttää aina, kun ei ole erityistä syytä käyttää muuta osoitetta. Datahubin käyttöpaikkatunnuksen selvitys -tapahtumassa (DH-131) käyttöpaikan tunnusta voidaan hakea millä tahansa yksittäisellä käyttöpaikan osoitteella ja haku palauttaa kaikki käyttöpaikalle määritetyt osoitteet. Kielikenttään tulee jakeluverkonhaltijan ilmoittaa, onko käyttöpaikan osoite suomen- vai ruotsinkielinen. Kielikentän tarkoitus on helpottaa osoitetiedon käsittelyä esimerkiksi niissä tilanteissa, kun käyttöpaikan asiakas on ruotsinkielinen.

2.2 Tarkentavat ohjeet katuosoitteelle

Tarkentavia ohjeita ja esimerkkejä katuosoitteen kirjoitusmuodosta:

- Jos talon tai kiinteistön numero on jaettu kahdelle tontille, merkitään se lisäämällä talonumeron perään tontin jakokirjain pienellä kirjaimella ilman välilyöntiä (esimerkit 3-8).
- Jos huoneisto on jaettu, merkitään huoneiston jakokirjain huoneistonumeron perään pienellä kirjaimella ilman välilyöntiä (esimerkit 12 ja 14).
- Jos kahden tai useamman talon tai kiinteistön osoite on yhdistetty, merkitään talonnumero kaksiosaisena. Kenttään merkitään ensimmäinen ja viimeinen numeron väliviivalla erotettuna ilman välilyöntejä (esimerkit 1, 3, 4, 6, 8, 10 ja 12 - 14).
- Jos tontilla on useita rakennuksia, käytetään talonnumerossa kauttaviivaa erottamaan tontin ja rakennuksen numerot toisistaan (esimerkit 2, 5, 7, 9, 11 ja 15).
 - Tämä ei koske yleisiä tilanteita, joissa tontilla erilliset rivitalorakennukset tai yksittäiset huoneistot on yksilöity numeroiden sijaan isoin kirjaimin. Tässä tapauksessa rakennuksen tai huoneiston yksilöivä kirjain annetaan porrastunnuskentässä.
- Mikäli huoneistoja on rakennuksessa useita, mutta osoitetietoon ei sisälly portaan kirjainta tai talon numeroa ja portaan kirjainta yhdessä, käytetään porrastunnuskentässä suomenkielisessä osoitteessa lyhennettä as. tai as (asunto) ja ruotsinkielisessä osoitteessa bst. tai bst (bostad), nämä kirjoitetaan pienaakkosin (esimerkit 8, 9, 13 ja 14).

TAULUKKO 1 ESIMERKKEJÄ KATUOSOITTEEN KIRJOITUSTAVASTA

#	Esimerkkiosoite	Kadunnimi	Talonnumero	Porrastunnus	Huoneisto
1	Kehrääjänkatu 6-8 05800 HYVINKÄÄ	Kehrääjänkatu	6-8		
2	Majankulmantie 160/10 39810 LINNANKYLÄ	Majankulmantie	160/10		

Fingrid Datahub Oy

Katuosoite
Läkkisepäntie 21
00620 Helsinki

Postiosoite
PL 530
00101 Helsinki

Puhelin
030 395 5000

Faksi
030 395 5196

Y-tunnus 2745543-5, ALV rek.
etunimi.sukunimi@fingrid.fi
www.fingrid.fi

3	Rannankyläntie 4-38a 75890 SARAMO	Rannankyläntie	4-38a		
4	Linnankatu 9b-11a 20100 TURKU	Linnankatu	9b-11a		
5	Sairaالات 50b/3 54915 SAIMAANHARJU	Sairaالات	50b/3		
6	Erätie 4-6a A 1 74700 KIURUVESI	Erätie	4-6a	A	1
7	Teiskontie 35z/3 A 19 33520 TAMPERE	Teiskontie	35z/3	A	19
8	Lakkakuja 2-4a as. 1 40340 JYVÄSKYLÄ	Lakkakuja	2-4a	as.	1
9	Metsätie 25/4 as. 3 92430 PAAVOLA	Metsätie	25/4	as.	3
10	Runeberginkatu 14-16 A 1 00100 HELSINKI	Runeberginkatu	14-16	A	1
11	Onttolantie 20/23 B 4 80510 JOENSUU	Onttolantie	20/23	B	4
12	Kirkkokatu 48-50 B 22b 70100 KUOPIO	Kirkkokatu	48-50	B	22b
13	Runeberginkatu 20-24 as. 1 00100 HELSINKI	Runeberginkatu	20-24	as.	1
14	Kauppakatu 40-42 as. 22a 70110 KUOPIO	Kauppakatu	40-42	as.	22a
15	Matinkatu 10 B	Matinkatu	10	B	

2.2.1 Lisäesimerkkejä osoitteisiin

Pääsääntö osoitteiden ilmoittamisessa on, että käytetään aina Postin tai kunnan/kaupungin antamaa virallista osoitetta. Aina ei kuitenkaan edellisen luvun osoiterakenneohje istu suoraan osoitteiden tarpeisiin. Erityisesti käyttöpaikkojen osoitteissa on tarvetta soveltaa osoiterakennetta monipuolisemmin ja erikoisempiin tapauksiin. Jotta nämä saataisiin paremmin istumaan edellisessä luvussa esitettyyn osoiterakenteeseen, on porrastunnus ja huoneistokenttien pituudet laajennettu kymmeneen merkkiin. Mahdollinen kerros kirjataan porrastunnukseen, jos osoitteessa ei ole muuta tietoa kuin talonumero ja kerros. Mikäli osoitteessa on talonumero sekä porrastunnus, kirjataan kerros tieto huoneistokenttään. Jos osoitteessa on talonumeron lisäksi porrastunnus, huoneisto ja kerros, kirjataan huoneisto ja kerros huoneistokenttään huomioiden kuitenkin kentän pituuden 10 merkkiä. Jakokeskukset ja ryhmäkeskukset tulee kirjata käyttöpaikan osoitteiden osalta osoitteen tarkenteeseen. Kaikki asiakkaan itsensä pyytämät lisätarkenteet osoitteille kirjataan aina osoitteen tarkenne kenttään.

Alla on muutamia esimerkkejä osoitteista, joissa edellä mainittuja kenttiä on hyödynnetty osoitteen istuttamiseksi datahubin vaatimaan rakenteeseen. Tapauskohtaisesti on arvioitava, mihin kenttään osoitteeseen liittyvät tarkennukset kuuluvat. Vapaasti sovellettavat kentät ovat Porrastunnus, Huoneisto ja Osoitteen tarkenne. Yksiselitteistä ohjetta näihin on hankala luoda.

TAULUKKO 2 ESIMERKKEJÄ KÄYTTÖPAIKKAOSOITTEEN KIRJOITUSTAVASTA

#	Esimerkkiosoite	Käyttöpaikan osoitteen tarkenne	Kadunnimi	Talonumero	Porrastunnus	Huoneisto
1	Prikaatintie 160rak9 A 15 87900 KAJAANI		Prikaatintie	160rak9	A	15
2	Turunlinnantie 14 RKJ 3. ½. 1/6. 2.1 00930 HELSINKI	RKJ 3. ½.	Turunlinnantie	14	1/6. 2.1	
3	Ylä-Malmin tori 3 LH1006 JK 1.12 h. 42 00700 HELSINKI	JK 1.12	Ylä-Malmin tori	3	LH1006	h42
4	Autoasemankatu 1 Halli 4 Lh 141 04300 TUUSULA		Autoasemankatu	1	Halli 4	Lh 141
5	Itämerenkatu 14 JK 2.1-5 & 3.1-3.2 00180 HELSINKI	JK 2.1-5 & 3.1-3.2	Itämerenkatu	14		
6	Yliopistonkatu 34 7.krs, 20100 TURKU		Yliopistonkatu	34	7.krs	
7	Raatihuoneenkatu 19 JK 42 tsto 4. krs, 13100 HÄMEENLINNA	JK 42	Raatihuoneenkatu	19	4.krs	tsto

8	Rukkitie 8 A 5.krs 00110 HELSINKI		Rukkitie	8	A	5.krs
---	--------------------------------------	--	----------	---	---	-------

TAULUKKO 3 ESIMERKKEJÄ LASKUTUSOSOITTEIDEN KIRJOITUSTAVASTA

#	Esimerkkiosoite	Osoitteen tarkenne	Kadunnimi	Talonumero	Porrastunnus	Huoneisto	Postilokero
1	Isokatu 9 2 krs 1. yleinen edunvalvonta, Ylivieskan toimipiste, 84100 YLIVIESKA	1. yleinen edunvalvonta	Isokatu	9	2.krs		
2	Taloustoimisto, PL 92, 00601 HELSINKI *)	Taloustoimisto					PL 92
3	00020 NORDEA **)		Nordea	0			

*) Mikäli osoitteeseen on annettu postilokero, ei katuosoitetta ilmoiteta.

**) Mikäli osoite koostuu pelkästä postinumerosta, annetaan katuosoitteeksi asiakkaan nimi ja talonumeroksi 0.

2.3 Laskutusosoitteet

Laskun lähettämiseen asiakkaalle on useita vaihtoehtoja. Laskutusosoitetiedot ovat datahubissa aina sopimuskohtaisia tietoja. Laskutusosoitteessa, eli perinteisessä paperilaskun postitusosoitteessa, käytetään katuosoitetta tai postilokeroa, kuten tässä ohjeessa on aiemmin kuvattu. Vaihtoehtoisesti asiakkaan kanssa voidaan sopia sähköisestä laskutuksesta verkkolaskulla, sähköpostilaskulla tai mobiililaskulla. Verkkolaskun välittämiseen vastaanottajalle käytetään asiakkaan antamina tietoina verkkolaskuosoitetta ja välittäjän tunnusta sekä tarvittaessa sähköisen laskun kohdistetta. Operaattorin nimeä ei käytetä sekaannusten välttämiseksi, sillä välittäjän tunnus riittää käytettävän operaattorin tunnistamiseen. Sähköpostilaskun laskutusosoite on asiakkaan ilmoittama sähköpostiosoite ja mobiililaskun laskutusosoite on asiakkaan ilmoittama matkapuhelinnumero. Datahub-projektin aikana tulemme seuraamaan uusia yleistäviä laskutustapoja ja pyrimme tuomaan näitä datahubiin mahdollisuuksien mukaan. Edellisten lisäksi asiakas voi sopia osapuolen kanssa e-laskun käytöstä tai muusta laskutuskanavasta. E-laskun ja suoramaksun osalta ei toistaiseksi ole käytössä erillistä laskutusosoitetta, vaan asiakkaan tulee aina tilata e-lasku ja suoramaksu oman pankkinsa kautta. Muu laskutuskanava voi olla esimerkiksi osapuolen tarjoama ekstranet-palvelu.

Toivomme myös toimialalta vinkkejä uusista kehitteillä olevista ratkaisuista ja niistä voi ilmoittaa datahubin tukipalveluun <https://support.datahub.fi/fingrid>. Alla olevissa taulukoissa on esitetty verkkolaskuosoitteen, sähköpostilaskun osoitteen ja mobiililaskun puhelinnumeron tietokentät.

Verkkolaskuosoite

Kentän nimi	Pakollisuus
[Verkkolaskuosoite]	P
[Välittäjän tunnus]	P
[Kohdiste]	-

Sähköpostilaskun osoite

Kentän nimi	Pakollisuus
[Sähköpostiosoite]	P

Mobiililaskun puhelinnumero

Kentän nimi	Pakollisuus
[Puhelinnumero]	P

Yllä esitettyjen kenttien lisäksi sopimuksella on tieto asiakkaan toivomasta laskutuskanavasta. Sopimuksen laskutuskanavaksi määritettyä tietoa vastaava laskutusosoitetieto tulee aina ilmoittaa osana sopimustietoja. Esimerkiksi sähköpostilaskun osoite tulee löytyä sopimukselta, jos laskutuskanavaksi on ilmoitettu sähköpostilasku. Alla esitetyssä taulukossa on listattu eri laskutuskanavat sekä kuvattu pakollinen ilmoitettava laskutusosoite riippuen ilmoitetusta laskutuskanavasta. Taulukossa "Laskutusosoite" tarkoittaa siis postiosoitemuotoista osoitetta.

TAULUKKO 4 ILMOITETTAVA LASKUTUSOSOITE LASKUTUSKANAVAN MUKAISESTI

Laskutuskanava	Ilmoitettava laskutusosoite
Paperilasku	Laskutusosoite
Verkkolasku	Verkkolaskuosoite
e-lasku	Laskutusosoite, johon esimerkiksi maksumuistutukset lähetetään. Asiakas tilaa varsinaisen e-laskun oman pankkinsa kautta.
Sähköposti	Sähköpostilaskun osoite
Netposti	Laskutusosoite
Suoramaksu	Laskutusosoite, johon esimerkiksi maksumuistutukset lähetetään. Asiakas tilaa varsinaisen suoramaksun oman pankkinsa kautta.
Mobiililasku	Mobiililaskun puhelinnumero
Muu laskutuskanava	Laskutusosoite, johon esimerkiksi maksumuistutukset lähetetään. Muu laskutuskanava voi olla esimerkiksi se, että asiakas saa laskun markkinaosapuolen tarjoamasta Extranet-palvelusta.

Alla olevassa taulukossa on vielä esitetty pankkiyhteystiedot, joita voidaan käyttää **markkinaosapuolten välisessä** maksuliikenteessä.

Pankkiyhteystiedot

Kentän nimi	Pakollisuus
[IBAN]	P
[Pankin nimi]	P
[SWIFT]	P

Fingrid Datahub Oy

Katuosoite
Läkkisepäntie 21
00620 Helsinki

Postiosoite
PL 530
00101 Helsinki

Puhelin
030 395 5000

Faksi
030 395 5196

Y-tunnus 2745543-5, ALV rek.
etunimi.sukunimi@fingrid.fi
www.fingrid.fi

2.4 Asiakkaan osoite

Datahubissa asiakkaalle ilmoitetaan aina myös asiakkaan varsinainen osoite. Tämä osoite voi poiketa asiakkaan laskutusosoitteesta tai käyttöpaikan osoitteesta. Asiakkaan osoite on osa asiakastietoa, joka välitetään aina kaikille osapuolille, keillä on sopimus asiakkaan kanssa tai asiakkaan antama valtuutus.

Asiakkaan osoitteena on mahdollista ilmoittaa myös mahdollinen edunvalvojan osoite.

Asiakkaan osoitteen rakenteessa huomioidaan samat säännöt kuin käyttöpaikan osoitteessa.

2.5 Ulkomaalaiset osoitteet

Kun datahubiin ilmoitetaan osoite, jonka maa on muu kuin Suomi, ei datahub validoi osoitteen sisältöä. Tällöin voidaan osoitekenttiä käyttää vapaammin. Tietokenttien formaatit löytyvät seuraavan luvun taulukosta.

Esimerkiksi useasti ulkolaisissa osoitteissa on kadun nimessä myös numeroita tai postinumerokentässä kirjaimia, mikä poikkeaa suomalaisesta osoitteesta. Tietokentän formaatti näihin on teksti, joka sallii myös numeroiden ilmoittamisen ko. kentässä.

2.6 Erikoismerkkien käyttö

Datahubiin ilmoitettavissa osoitetiedoissa voidaan käyttää numeroiden ja kirjainten lisäksi myös yleisiä postiosoitteessa tarvittavia merkkejä. Esimerkiksi osoite voi sisältää heittomerkin, Tarkk'ampujankatu.

Osoitteeseen ei kuitenkaan saa ilmoittaa |-merkkiä eli ns. putkimerkkiä.

2.7 Tietokenttien formaatti

Alla olevassa taulukossa on esitetty tässä dokumentissa mainittujen osoitteiden tietokenttien formaatit.

TAULUKKO 5 DATAHUBIIN TALLENNETTAVIEN OSOITTEIDEN TIETOSISÄLTÖ

Kentän tieto	Kentän pituus	Sisällön formaatti
[Kadun nimi]	90	Teksti
[Talonnumero]	10	Teksti, pienaakkoset
[Porrastunnus]	10	Teksti
[Huoneisto]	10	Teksti, pienaakkoset
[Postilokero]	15	Teksti, suuraakkoset

[Postinumero]	10	Teksti
[Postitoimipaikka]	50	Teksti, suuraakkoset
[Maatunnus]	2	ISO 3166-1 – kaksikirjaiminen koodi
[Sähköpostiosoite]	90	RFC 3696
[Verkkolaskuosoite]	50	OVT tai IBAN
[Kohdiste]	50	Teksti
[Välittäjän tunnus]	50	OVT tai BIC
[Käyttöpaikan osoitteen kieli]	2	ISO 639-1 – kaksikirjaiminen koodi
[Osoitteen tarkenne]	Käyttöpaikat: 150 Muut: 90	Teksti
[Puhelinnumero]	16	ITU-T E.164 esim. "+358501234567"
[IBAN]	50	IBAN
[Pankin nimi]	50	Teksti
[SWIFT]	50	SWIFT

3 Nimien kirjoitusasu

Datahubiin asiakastietoa ylläpitävät asiakkaan sähkönmyyjät. On tilanteita, jolloin yhtä asiakastietoa voi ylläpitää useampi myyjä. Asiakkaan nimitieto välitetään datahubista asiakkaan jakeluverkonhaltijoille sekä asiakkaan valtuuttamalle 3. osapuolelle. Tiedon laadun ylläpitämiseksi on tärkeää, että kaikki osapuolet noudattavat samoja ohjeita tiedon ylläpidossa ja huolehtivat tiedon oikeellisuudesta omissa järjestelmissään.

Koska nimillä on todella paljon erilaisia kirjoitusasuja eri tyyppisissä nimissä, ei datahubissa voida ylläpitää tarkempia validointeja näiden osalta. Tämän vuoksi ohjeistuksen noudattaminen on tärkeää.

3.1 Kuluttaja-asiakkaat

Kuluttaja-asiakkaiden nimitiedoissa datahubissa asiakkaalle tulee antaa etunimi sekä sukunimi, asiakkaan 'keskimmäiset nimet' on vapaaehtoinen kenttä asiakastiedoissa. Asiakkaan etunimeksi voidaan antaa myös asiakkaan kutsumanimi, mikäli asiakas on sen ilmoittanut VTJ- rekisteriin.

Nimi kirjoitetaan pääsääntöisesti aina kuten erisnimet, isolla alkukirjaimella ja loput pienillä kirjaimilla. On huomioitava kuitenkin, että tietyissä sukunimissä esimerkiksi on etuliite, joka alkaa pienellä kirjaimella ja nimen keskellä esiintyy iso kirjain.

Alla olevassa taulukoissa on esimerkkejä kuluttaja-asiakkaiden nimien kirjoitusasuista.

TAULUKKO 6 ESIMERKKEJÄ KULUTTAJA-ASIAKKAIEN NIMIEN KIRJOITUSASUSTA

Etunimi	Keskimmäiset Nimet	Sukunimi
Ville	Kalle	Mattila
Jaana-Kaisa		Kuusela
Kaisa		McKinley
Ludvig		af Grahn
John		von Lisend
Jaana	Maria	Mäki-Niemelä

3.2 Yritysasiakkaat

Yritysasiakkaiden nimet kirjoitetaan yrityksen virallisen nimen mukaisesti. Yrityksen virallisen nimen voi tarkistaa YTJ:stä ([yti.fi](https://www.yti.fi)).

Yrityksen nimen pituus on datahubissa maksimissaan 200 merkkiä. Mikäli nimi on tätä pidempi, kirjoitetaan se siitä huolimatta virallisen nimen mukaisesti ja nimi katkaistaan 200 merkin jälkeen.

Alla olevassa taulukossa on esimerkkejä yritysasiakkaiden nimien kirjoitusasuista.

TAULUKKO 7 ESIMERKKEJÄ YRITYSASIAKKAIDEN NIMIEN KIRJOITUSASUISTA

Yrityksen nimi
Oy Yritys Ab
Yritys Oy
Yritys 123 Oy
ABC Yritys Oy

Huom. Yritysasiakkaalla on datahubissa aina yksilöllinen y-tunnus. Yritysten aputoiminimet tai hallintoalueet, jotka toimivat jonkin muun y-tunnuksen alla, eivät ole omia asiakkaitaan datahubissa. Tarkemmat kuvaukset kuinka prosessi näiden osalta hoidetaan, löytyy 'Sähkön vähittäismarkkinoiden liiketoimintaprosessit datahubissa' - dokumentista luvusta 3.1.2.

3.3 Tietokenttien formaatti

Alla olevassa taulukossa on esitetty datahubin asiakastietojen tietokenttien formaatit.

TAULUKKO 8 DATAHUBIIN TALLENNETTAVIEN NIMIEN TIETOSISÄLTÖ

Kentän tieto	Kentän pituus	Sisällön formaatti
[Etunimi]	50	Teksti
[Keskimmäiset nimet]	50	Teksti
[Sukunimi]	50	Teksti
[Yrityksen nimi]	200	Teksti