

Datahub / Marjut Puukangas

14.6.2019

Julkinen

Prosessityöryhmän Skype-kokous 14.6.2019

Aika 14.6.2019 klo 12.00 –13.35

Paikka Skype-palaveri

Läsnä	Marjut Puukangas	Fingrid Datahub Oy (pj.)
	Emmi Kaivosoja	Fingrid Datahub Oy
	Teemu Hellas	Fingrid Datahub Oy
	Arttu Laine	Keravan Energia Oy
	Emma Mäki-Kala	Elenia Palvelut Oy
	Jari Rusanen	Loiste Sähköverkko Oy
	Pia Aaltonen	Fortum Markets Oy
	Satu Kortesmäki	Caruna Oy
	Tiina Leppälahti	Helen Sähköverkko Oy

1 Kokouksen avaus ja edellisen kokouksen muistio

Puheenjohtaja avasi kokouksen klo. 12.00. Ei läpikäyty edellisen kokouksen pöytäkirjaa.

2 Kotitehtävien läpikäynti

Työryhmällä oli kotitehtävänä käydä läpi datahubin tuottamaan loppuasiakaskäyttöliittymään liittyen tietokokonaisuuksittain, mitä tietoa asiakkaalle olisi käyttöliittymälle näytettävä.

Loppuasiakkaiden käyttöliittymän osalta yleisenä huomiona, että käyttöliittymän tulee olla yksiselitteinen ja selkeä sekä mahdollisimman yksinkertainen. Käytiin läpi myös sitä, että vaikka ensisijaisesti asiakkaalle näytetään vähemmän tietoa, mitä on järjestelmään tallennettu, on asiakkaalla kuitenkin aina mahdollisuus saada kaikki itseään koskeva järjestelmään tallennettu tieto. Se, tuleeko tämä käyttöliittymän tarkemmalla näkymällä tai jollakin raportilla, on vielä ratkaistava. Käyttöliittymien suunnittelu käynnistyy CGI:n kanssa vielä kesällä.

2.1 Asiakastiedot

Käytiin keskustelua siitä, mitä tietoa asiakkaan olisi annettava ylläpitää käyttöliittymällä. Lopputulema oli, että asiakas voi ylläpitää sellaista tietoa, joka on prosessien näkökulmasta oltava ainoastaan asiakkaan ylläpidettävää tietoa. Asiakas voi päivittää ainoastaan Salattu tietoa ja tätäkin vain niin että voi poistaa Salattu merkinnän omista tiedoistaan.

Todettiin, että on selkeämpää ohjata asiakas korjaamaan tietonsa myyjän kautta. Näin varmistetaan, että asiakas ei päivitä esim. sähköpostiosoitetta olettaen, että hänen laskunsa ohjataan jatkossa hänelle sähköpostilaskuna ilmoittamaansa sähköpostiosoitteeseen.

Ensisijaisesti näytettävät tiedot:

Fingrid Datahub Oy

Katuosoite
Läkkisepäntie 21
00620 Helsinki

Postiosoite
PL 530
00101 Helsinki

Puhelin
030 395 5000

Faksi
030 395 5196

Y-tunnus 2745543-5, ALV rek.
etunimi.sukunimi@fingrid.fi
www.fingrid.fi

Kaikki asiakkaan tiedot

2.2 Käyttöpaikkatiedot

Yleisesti todettiin keskustelussa, että käyttöpaikkatiedoissa on paljon tietoa, mitä ei tarvitse asiakkaalle näyttää suoraan käyttöliittymässä. Jarin kautta tuli kommentti ET:n kehitysryhmästä, että olisi pohdittava myös GDPR:n näkökulmasta mitkä tiedot olisi luettava henkilötiedoksi.

Käyttöpaikan tiedoista näytetään ainoastaan perustiedot silloin, kun asiakkaalla ei sopimus ole vielä voimassa, kun käy tietojaan tarkastamassa tai silloin, kun asiakkaan sopimus on päättynyt. Keskusteltiin paljon käyttöpaikan tilasta, tuleeko näyttää vai ei, mutta päädyttiin siihen, että asiakas voi ymmärtää tiedon olevan ajantasaista tietoa siitä onko sähköt päällä vai ei. Datahubissa ei ole tietoa, jos asiakkaalla on esim. sähkökatko. Keskusteltiin myös ohjattavan kuorman ajastustietojen näyttämisestä. Tämän osalta päädyttiin siihen, että ei näytetä ensisijaisesti, koska ei ole varmuutta siitä, miten osapuolet tämän ylläpitävät järjestelmissään.

Työryhmä kommentoi, että käyttöpaikkatietojen osalta on varmistettava se, että kaikki SML 75 §:n asiat on otettu huomioon.

Ensisijaisesti näytettävät tiedot käyttöpaikan perustiedoista:

- Käyttöpaikkatunnus
- Käyttöpaikan tyyppi
- Mittarinumero
- Käyttöpaikan pääosoite

Ensisijaisesti näytettävät tiedot käyttöpaikan ominaisuustiedoista:

- Vuosikäyttöarvio
- Sulakekoko
- Sähköteho

2.3 Sopimustiedot

Sopimustietojen osalta keskusteltiin, että nämä ovat kaikki henkilötietoa, joten ensisijaisesti kaikki tiedot, joilla on asiakkaalle merkitystä, näytetään asiakkaalle. Tietoja joita ei ensisijaisesti näytetä ovat Keskeytyskriittisyys, sopimuksen alkamisen syy sekä sopimuksen päättymisen syy.

Sopimustietojenkin osalta mietittävä, että ensisijainen näkymä on mahdollisimman yksinkertainen ja mahdollistettava tarkemmat porautumiset esim. laskutustietoihin. Jos asiakas on ilmoittanut asiointitavaksi sähköinen, tulisi tämän yhteydessä näyttää samalla asiakkaan ilmoittama sähköpostiosoite asiakkaan tiedoista.

Tässä yhteydessä keskusteltiin siitä, olisiko tarpeen erotella yritysasiakkaan ja kuluttaja-asiakkaan käsittely asiakasportaalissa niin sopimustietojen osalta kuin muidenkin tietojen osalta. Tässä samassa yhteydessä keskusteltiin kehitysryhmältä tulleesta palautteesta, että yritysasiakkaan kirjautuminen Suomi.fi tunnistautumisen kautta, olisi hyvä kuvata prosessidokumenttiin. Pohdittava vielä onko prosessidokumentti oikea paikka tälle, vai tulisiko tämä johonkin erilliseen ohjeistukseen.

2.4 Mittaustiedot

Mittaustietojen osalta nousi esiin keskustelu siitä, että datahubin tarjoama asiakasportaali ei saa lähteä kilpailemaan myyjien tarjoamien kulutuksen seurannan portaaleiden kanssa, vaan datahub tulee toteuttamaan ainoastaan lakisääteistä veloitettaan tietojen näyttämiseen. Tästä tulee tehdä ns. perusraportti joka näyttää ensisijaisesti esim. vuoden tietoja kerrallaan.

Keskusteltiin myös siitä, tarvitseeko mittaustietojen osalta vielä miettiä erikseen näytöt yritysasiakkaalle ja kuluttaja-asiakkaalle.

Näytettävät tiedot:

- Aikaleima
- Arvo
- Status

2.5 Valtuutukset

Valtuutuksen saaminen kuluttajalta on vielä kuvaamatta, joten tämän osalta ei vielä käyty kovin tarkasti läpi tätä. Todettiin kuitenkin, että asiakkaan tulee helposti voida antaa valtuutukset ja asiakkaalle tulee olla yksiselitteisesti selvää mitä tarkoittaa minkäkin valtuutuksen antaminen ja sen tiedot.

3 Osapuolten käyttöliittymän käyttö

Työryhmälle jäi kotitehtäväksi pohtia, sallitaanko erillisellä käyttäjäroolilla ns. korjaukset käyttöliittymän kautta. Tästä keskusteltiin ja todettiin, että periaate on edelleen, että osapuoli päättää käyttääkö joko b2b rajapintaa tai käyttöliittymää markkinaprosessien hoitoon. Mikäli hoitaa prosessit b2b rajapinnalla, ei näitä voida enää käyttöliittymässä hoitaa. Mahdolliset korjaukset tekee datahub-operaattori osapuolen pyynnöstä.

Keskusteltiin myös siitä, että mikäli testauksissa ilmenee jokin prosessin korjaus, jota on käytännössä hankala tai mahdoton hoitaa, mietitään uudelleen tulisiko tämä voida korjata käyttöliittymässä. Seurataan myös sitä, kuinka paljon operaattorille tulee korjattavia tilanteita ja jos on jokin tietty prosessi joka työllistää paljon, tulisi siihen mahdollistaa osapuolille korjaus käyttöliittymän kautta.

Pohdittiin, että käyttöönottovaiheessa voisi olla hyödyllistä olla mahdollisuus suorittaa markkinaprosesseja myös käyttöliittymän kautta, vaikka osapuoli käyttäisi myös b2b raja-

pintaa. Tämä voisi mahdollistaa osapuolelle käyttöönoton, vaikka osapuolen oma järjestelmä ei tukisi vielä kaikkia datahubin markkinaprosesseja. Puuttuvat prosessit voisi olla mahdollista suorittaa käyttöliittymän kautta.

4 Käsiteltävien asioiden taulukko

4.1 Kysymys Carunalta

Caruna tekee tuotannoille tuotannon siirtosopimuksen ennen kuin myyjältä on tullut ilmoitus, sopimuksella ei siis ole myyjätietoa ennenkuin ko myyjältä tulee ilmoitus. Onko ok ilmoittaa verkkosopimus DH:n ilman myyjää?

Verkkosopimus ilmoitetaan datahubiin vasta myyntisopimuksen myötä, ennen sitä verkko voi omaan järjestelmäänsä tehdä sopimuksen.

4.2 Kuolinpesien hetu

Kuolinpesien hetut, voidaanko niistä luopua, ettei niille tarvitsisi koittaa hakea hetuja?

Fingrid selvittää asiaa sisäisesti, palataan asiaan myöhemmässä kokouksessa.

4.3 Raportti myyjättömistä käyttöpaikoista

Tällä hetkellä tapahtuma kuvattu näin: Aina, kun datahubin sisäinen prosessointi löytää käyttöpaikan, jolla ei ole voimassaolevaa myyntisopimusta (teknisesti ottaen tasetietoa), mutta käyttöpaikan status on kytketty. Datahubin Sisäinen prosessointi suoritetaan kerran päivässä kello 12 mennessä. Datahub järjestelmässä tulee pyörimään ajastettu raportointi, mutta se tapahtuu vuorokauden vaihteessa. Tämä muutettava dokumentaatioon.

OK, korjataan dokumentaatioon ilmoitusaika.

4.4 Tietorajapinta

Prosessidokumenttiin on määritelty tietorajapinnan käytöstä seuraavaa:

"...datahub tulee tarjoamaan osapuolille myös niin kutsutun tietorajapinnan, jonka avulla osapuolille voidaan tarjota joustavammin heille kuuluvia tietoja suoraan ilman tapahtumiin liittyviä sanomia. Tietorajapinnan kautta voidaan sujuvammin hakea isoa määrää tietoa kerralla. "

Nyt kun tätä on käyty tarkemmin CGI:n kanssa läpi, tullaan nämä massahaut kuitenkin rakentamaan erillisillä kontrolliraporteilla. Tällä varmistetaan, ettei nämä massahaut häiritse muuta datahubin toimintaa. Tältä osin tämä teksti on ainakin muokattava.

Miten näette tarpeen tällaisille rakenteellisen tiedon massahauille? Entä mittaustiedoille tai taseselvitystiedoille?

Palataan asiaan seuraavassa kokouksessa.

Datahub / Marjut Puukangas

14.6.2019

Julkinen

5 **Kotitehtävää**

Muistion kohta 4.4. tietorajapinnan käytöstä.

6 **Seuraava kokous**

Työryhmän seuraava kokous paikan päällä Duetto Business Parkissa on 29.8.2019.

Liite Esitysmateriaali

Jakelu Prosessityöryhmä